**Договор-оферта**

Уважаемые покупатели! При работе с нами действует договор, изложенный в настоящем разделе. Согласно ГК РФ, предлагаемый договор является договором присоединения (офертой). Это означает, что оформляя заказы в нашем магазине или с помощью сайта, Вы соглашаетесь с изложенными условиями договора.

ИП Сергеева Андрея Игоревича, в лице генерального директора Сергеева Андрея Игоревича, действующий(ая) от имени Продавца на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является публичным договором офертой (предложением) Интернет-магазин Inoparts.ru (далее – «Продавец») с любым физическим или юридическим лицом (далее – «Покупатель»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. Продавец поставляет и передает, а Покупатель получает и оплачивает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее - "Товар"), согласно заказу (-ам) (далее - "Заказ"), оформленному на сайте Продавца в сети Интернет по адресу <http://www.inoparts.ru>

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Покупателем предложения Продавца заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Покупателем за Товар Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в виде приложения к нему, нумеруется и имеет идентифицирующие его с Договором признаки: ссылку на номер Договора, дату его заключения.

2.2. Под Заказом понимается - перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединенных одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, производителе (-лях) Товара, сроке (-ах) поставки Товара, месте назначения поставки Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара.

2.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на сайте www.inoparts.ru информации. Заполнение бланка Заказа, и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) преференций, скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

2.4. Продаваемый по настоящему Договору Товар может быть следующих категорий: "оригинальный", т.е. произведенный тем же автомобильным концерном, который произвел автомобиль, на который подбираются запчасти, что также подтверждается соответствующей упаковкой или товарным знаком производителя, отраженном на Товаре (его упаковке) непосредственно, а также - "неоригинальный", т.е. полученный Продавцом от иных поставщиков или производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой и указанным на ней каталожным номером Товара, в соответствии с Заказом Покупателя. Качество Товара соответствует стандартам соответствующей категории Товара.

2.5. Заказ суммой от 5000рублей исполняется после поступления 20% предоплаты от Покупателя в кассу,расчетный счет или карту Сбербанка Продавца,на оригинальные запчасти оплата 70%. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня, в соответствии с законодательством РФ. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала в смысле трактуемом Трудовым Кодексом РФ исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.

2.6. Общим сроком исполнения Заказа является наибольший срок поставки одного из наименований Товара, составляющих Заказ. Срок исполнения Заказа считается в рабочих днях, понимаемых в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РФ.

2.7. При оформлении Заказа Продавцом и Покупателем определяются уникальные условия купли-продажи по каждой отдельной позиции Товара, как-то: наименование, количество, производитель, срок поставки, цена.

2.8. Заказ (либо его часть, в случае, если части Заказа не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю на основании выданной Продавцом накладной на определенный Товар под роспись Покупателя либо уполномоченного представителя транспортной компании, выполняющей доставку Товара в место получения Товара Покупателем согласно Договора с Продавцом (или Покупателем). Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования. Производитель присваивает комплекту единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.

2.9. В случае если Товар (одно из наименований Заказа) может использоваться самостоятельно, отдельно и независимо от других Товаров и не входит в комплект, согласно определению по п. 2.8., поставляемые в соответствии с Заказом Товары в качестве комплекта не рассматриваются.

2.10.По договоренности Сторон Товары, составляющие комплект могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия настоящего Договора.

2.11.По исполнении Заказа (либо его части) обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными. При передаче Покупателю комплекта, обязательства Продавца считаются исполненными с момента передачи всех товаров, составляющих комплект.

2.12.Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара в соответствии с п. 2.8.

2.13.В случае хранения Товара Продавцом в течение периода большего, чем предусмотрено настоящим Договором для исполнения обязательства Покупателя по получению Товара, с Покупателя взимается плата в размере 0.1% от стоимости товара за каждый день хранения товара, но не более половины стоимости товара. Стоимость хранения уплачивается Покупателем при получении Товара.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

3.1. Акцепт настоящей Оферты представляет собой ряд последовательных действий лица, направленных на заключение Договора купли-продажи, а именно:

3.1.2. Оформление Заказа на сайте <http://www.inoparts.ru>

3.1.3. Осуществление предварительной оплаты.

3.2. Акцепт настоящей Оферты означает принятие Покупателем всех дополнительных условий взаимодействия с Продавцом, опубликованных по адресу: [www.inoparts.ru](http://www.inoparts.ru) Указанные дополнительные условия являются неотъемлемой частью Договора купли-продажи.

3.3. Лицо, оформившее Заказ и осуществившее предварительный платеж, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящей Оферты, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

3.4. Внесение изменений (дополнений) в настоящий договор, изменение порядка, объема и условий продажи Товара, производится Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением об этом Покупателей. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий договор осуществляется Продавцом обязательным размещением указанных изменений (дополнений) на сайте по адресу [www.inoparts.ru](http://www.inoparts.ru) .

3.5. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящий договор, вступают в силу и становятся обязательными для Сторон в течение 7 (семи) дней с момента их размещения на сайте Продавца. В случае несогласия с изменениями настоящего договора Покупатель вправе расторгнуть настоящий договор в соответствии с определенным в нем порядке.

3.6. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью. Принятие новой редакции настоящего договора производится действиями Покупателя по дальнейшему использованию предлагаемых услуг и товаров Продавцом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

4.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи. Полученный ответ фиксируется в электронной истории исполнения Заказа. Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 36 часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не известил продавца об отказе по телефону или с помощью электронной почты.

4.1.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Продавцом Заказа Покупателя, согласовать такие изменения с Покупателем.

4.1.5. Предоставить полную необходимую информацию о Товаре, его производителе и прочие условия согласно п. 2.3.

4.1.6. Рассмотреть претензии в соответствии с п. 4.4.4. и принять меры к их удовлетворению.

4.1.7. В случае доставки Покупателю Товара, не подходящего по причине несоответствия этого Товара автомобилю Покупателя, при условии того, что Товар либо был заказан Покупателем на сайте Inoparts.ru самостоятельно, либо Покупатель предоставил неправильный каталожный код покупаемого Товара, либо покупатель предоставил менеджеру некорректный VIN-код автомобиля (либо другую существенную информацию об автомобиле), обмен или возврат такого Товара невозможны.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты в соответствии с п. 2.5.

4.2.2. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 14 календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца либо возврата невостребованного Товара транспортной компанией, расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При возврате уплаченной Покупателем за такой Товар цены, Продавец имеет право удержать 20%-40% стоимости Товара за его хранение и(или) услуги по возврату Товара Продавцу.

4.2.3. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, отказаться от исполнения Заказа, предложить аналогичный Товар другого производителя, изменить сроки поставки Товара.

4.2.4. Не принимать претензий по возвращаемому Товару при отсутствии упаковки или при потере ее товарного вида, а также в случае не соблюдения условий гарантии производителя.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на сайте по адресу Inoparts.ru информацией об основных потребительских свойствах Товара, месте его изготовления, наименовании изготовителя, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений; на вышеуказанном сайте Продавца ознакомиться с адресом места нахождения Продавца, его полным фирменным наименованием, иными реквизитами.

4.3.2. При обращении к представителю Продавца, для осуществления подбора автомобильных запчастей и последующего оформления заказа, предоставлять полную и достоверную информацию об автомобиле (корректный VIN-код, технические данные, соответствие VIN-кода реальной комплектации автомобиля), точное наименование требуемого Товара, либо его номер по каталогу производителя (артикул, код). В случае доставки несоответствующей детали Покупателю, по вине последнего (при предоставлении неверных данных автомобиля, либо наименования Товара, либо каталожного номера запчасти (артикула, кода), либо несоответствия VIN-кода реальной комплектации автомобиля), Продавец не несет ответственности и не возвращает уплаченную за товар сумму.

4.3.3. В случае самостоятельного подбора необходимых запасных частей и самостоятельного оформления заказа через сайт inoparts.ru , либо при обращении к менеджеру, с целью оформления заказа по номерам и производителям, подобранным самостоятельно, нести ответственность за совместимость подобранного Товара с автомобилем. **Это подразумевает, что возврат денежных средств или обмен на товар надлежащего качества невозможен, поскольку заказ производится по коду и производителю**, а наименование является второстепенным. Обращаем Ваше внимание: при самостоятельном подборе в каталогах автомобильных запчастей может быть некорректно выбрана комплектация автомобиля, либо другая информация (например, по причине типа - "в этих автомобилях все одинаковое"), а так же, в каталогах иногда встречаются ошибки, и, при самостоятельном подборе ответственность за совместимость запчасти с автомобилем остается за Покупателем.

4.3.6. В случае одобрения Продавцом возврата товара надлежащего качества, возвращаемого Покупателем при несоответствии автомобилю или ожидаемым характеристикам (если товар заказан самостоятельно Покупателем согласно пункту 4.3.3 настоящего договора), возместить Продавцу транспортные расходы и издержки в размере до 40% от стоимости товара.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

4.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

4.4.3. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. В случае обнаружения, что недостатки в качестве Товара возникли не по вине Продавца, расходы по проведению экспертизы ложатся на Покупателя.

4.5. **Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (Закон о защите прав потребителей, статья 26.1, п. 4)**. Любой товар проданный из категории "Под заказ" имеет индивидуально-определенные свойства для конкретного Покупателя, т.к. данный товар заказывается под конкретного покупателя, доставляется в оговоренные заранее сроки и имеет однозначно определенный каталожный код, который соответствует каталогу выбранного производителя, и обладает определенными свойствами: применимость к автомобилю, цвет, размер и т.п.

4.6. В случае отказа покупателя от заказанного товара, Продавец имеет право удержать до 40% стоимости товара (статья 497 ГК РФ) за оказание услуг по подбору, оформлению и доставке заказа. Возврат суммы, оплаченной покупателем за товар, за вычетом расходов, понесенных Продавцом, производится не позднее, чем через 10 календарных дней с даты предъявления покупателем соответствующего письменного требования.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара, определяемых в соответствии с условиями Заказа.

5.2. Цены указываются в рублях РФ.

5.3. Оплата Товара производится Покупателем в рублях, на основании счетов Продавца в форме, согласно п. 5.5.

5.4. В случае изменения цены Товара в ходе исполнения Заказа, и возникновении задолженности у Покупателя перед Продавцом, Покупатель погашает ее до получения Товара.

5.5. Форма оплаты Заказа: а) наличная - в кассу Продавца; б) безналичная - на расчетный счет Продавца, указанный в настоящем Договоре, в) – в иной не запрещенной законодательством РФ форме.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

6.1. Продавец предоставляет Покупателю Товар, соответствующий по качеству выбранной Покупателем категории (п. 2.4. настоящего Договора). Качество Товара устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

6.2. В случае возникновения разногласий относительно качества Товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки. При этом, первоначально экспертизу оплачивает инициатор её проведения.

**Внимание!**

Перечень дефектов, не влияющих на качественные показатели автозапчастей:

Детали кузова и пластиковый обвес под покраску:
1) Имеются царапины, потертости и шероховатости на транспортировочном грунте, без изменения геометрических размеров детали.
2) Имеются царапины, потертости и шероховатости на деталях из пластика без изменения геометрических размеров детали.
3) Имеются нарушения грунтового покрытия на угловых стыках, кромках, в местах изгибов, без изменения геометрических размеров детали.
4) Имеются следы облоя, потеки, царапины, вмятины, потертости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты).
5) Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

Детали кузова и пластиковый обвес, не предназначенные под окраску:
1) Имеются следы облоя, потеки, царапины, вмятины, потертости на поверхностях деталей, не влияющие на внешний вид автомобиля, после установки (дефекты будут скрыты).
2) Имеется деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали.

Детали оптики:
1) Имеются потертости, царапины, вмятины, замятие крепежа (без изломов), а также если поврежден или сломан крепеж, используемый в технологических целях при сборке, на пластиковых элементах деталей оптики, не влияющие при установке на внешний вид автомобиля и технические характеристики самих деталей.
2) Имеются неравномерности слоя эластичного клея, используемого при сборке деталей оптики, не влияющие на герметичность детали.

Детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования:
1) Имеется замятие сот, царапины, вмятины, не влияющие на теплообменные свойства деталей и их герметичность.
2) Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.
3) Имеется загиб пластин охлаждения, без повреждения трубок радиаторов, не влияющий на теплообмен и герметичность детали.

Детали выхлопной системы:
1) Имеются царапины, потертости, вмятины на глушителях, трубах, резонаторах.
2) Имеется неравномерность сварных швов, не влияющая на герметичность деталей.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Внимание!**

Гарантийные обязательства Поставщика и обязанности Покупателя при предоставлении гарантии

1. Общие положения.
1.1. Покупатель вправе предъявить к Поставщику Претензии по качеству Товара в течение установленного гарантийного срока.
1.2. Гарантийный срок зависит от категории Товара (оригинальный либо неоригинальный) и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю.
1.3. Приобретение Покупателем аналогичного Товара у третьих лиц в период рассмотрения Поставщиком претензии, содержащей требование о замене Товара по гарантии, не является основанием для возврата Покупателю денежных средств Поставщиком при положительном решении о гарантийном обмене запасной части.
1.4. Для рассмотрения гарантийного случая Покупатель обязан предоставить Поставщику документы, указанные в п. 5, и претензию, содержащую следующие данные:
- наименование и количество Товара;
- основания предъявления претензии;
- конкретные требования к Поставщику по урегулированию претензии.
1.5. После рассмотрения Поставщиком документов и по требованию Поставщика Покупатель обязуется выслать Поставщику запасную часть с упаковкой, на которой должен быть указан штрих-код с номером заказа, если запасная часть поставлялась в упаковке.
1.6. Поставщик по своему усмотрению имеет право произвести экспертизу Товара, представленного Покупателем к гарантийному обмену. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли вследствие обстоятельств за которые Поставщик не отвечает, Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы на проведение экспертизы, а также расходы на хранение и транспортировку Товара.

2. Предоставление гарантии на оригинальный Товар.
2.1. Оригинальным является товар, идентичный Товару, поставляемому на сборочный конвейер завода-изготовителя. Указанный Товар изготавливается либо самим заводом-изготовителем, либо независимым производителем под контролем качества и по технической документации предоставленной производителем транспортного средства. Такой Товар в обязательном порядке имеет фирменную маркировку и уникальный номер производителя автомобиля.
2.2. Гарантийный срок на товар, относящийся к данной категории составляет 6 (Шесть) месяцев, с даты получения Покупателем Товара и подписания Сторонами товарной накладной. Покупатель имеет право на гарантийное обслуживание Товара только при условии установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя.
2.3. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан обеспечить исполнение гарантийных обязательств официальным дилером соответствующего производителя, по принятым им условиям гарантийных обязательств. Поставщик обязуется предоставить Покупателю необходимые для оформления гарантии документы.

2.4. Оригинальные электрические Товары возврату (обмену) не подлежат. Гарантия на оригинальные электрические детали действует лишь в случае установки Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя. Гарантия исполняется Покупателем через официального дилера. Поставщик обязуется предоставить Покупателю необходимые для оформления гарантии документы.

3. Предоставление гарантии на неоригинальный Товар (заменители).
3.1. Неоригинальным является товар независимых компаний производителей, специализирующихся на выпуске Товаров определенной группы (например, подвески и рулевого управления, тормозной системы, двигателя, электрооборудования и т.п.) для различных марок и моделей автомобилей. Такой Товар может выпускаться как под собственной торговой маркой производителя, так и под другими торговыми марками компаний-упаковщиков.
3.2. Гарантийный срок на товар, относящийся к данной категории составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения Покупателем Товара и подписания Сторонами товарной накладной.
3.3. При наступлении гарантийного случая и соблюдения срока гарантии Покупатель обязуется согласовать с Поставщиком возможность гарантийного обмена Товара и после принятия положительного решения Поставщиком выслать Поставщику Товар с комплектом документов, указанном в статье 5.
3.4. Восстановленные неоригинальные детали (рулевые рейки, насосы гидроусилителя руля, водяные насосы и пр.) гарантийному возврату (обмену) подлежат лишь при условии проведения Покупателем независимой экспертизы Товара. Товар высылается в адрес Поставщика только вместе с заключением независимой экспертизы. Экспертиза должна точно подтвердить, что причиной неработоспособности Товара является заводской брак. Списание Товара и возврат денежных средств производится только в этом случае.
3.5. Неоригинальный электрический Товар возврату и обмену не подлежит.
3.6. Неоригинальные Товары, имеющие конструктивное отличие от соответствующих оригинальных запасных частей, вследствие чего их установка на автомобиль может потребовать дополнительных трудозатрат, а также изменений (замены) конструкции других узлов и агрегатов автомобиля на сервисной станции возврату и обмену не подлежат.

4. Предоставление гарантии на Товары, произведенные компанией Bosch.
4.1. Гарантия на Товары, произведенные компанией Bosch, распространяется лишь при установке в уполномоченных «Бош Авто Сервисах» (адреса указаны на сайте www.bosch.ru) и составляет 1 (Один) год с момента передачи Товара Покупателю.
4.2. Решение по гарантийным случаям Товаров под торговой маркой Bosch принимают уполномоченные «Бош Авто Сервисы». Гарантийный обмен Товара производится после получения Покупателем положительного заключения экспертизы в любом уполномоченном «Бош Авто Сервисе».

5. Для принятия на рассмотрение Товара по гарантии Покупатель должен предоставить Поставщику следующие документы:
5.1. товарную накладную, свидетельствующую о покупке данной детали у Поставщика;
5.2. заказ-наряд на установку этой детали, выданный сертифицированным сервисным центром (если Товар является «неоригинальным») либо официальным дилером (если Товар является оригинальным»), в котором должны быть указаны следующие сведения: государственный регистрационный знак (номер) автомобиля, VIN-код автомобиля (номер шасси), марка автомобиля, тип двигателя, ФИО владельца, пробег автомобиля на момент установки данной детали;
5.3. заказ-наряд на выполнение работ по замене сопряженных узлов и агрегатов, если это необходимо;
5.4. копию документа, подтверждающую оплату данных видов работ;
5.5. копию сертификата сервисного центра, дающую право на занятие данной деятельностью;
5.6. заключение сервисного центра о причинах неисправности детали, выполненное на фирменном бланке;
5.7. полностью заполненный Акт о неисправности, составленный по форме, предоставленной Поставщиком.

Неполное заполнение документов или непредставление какого-либо из документов может повлечь за собой отказ в рассмотрении Поставщиком гарантийного случая.

6. Гарантия не распространяется:
6.1. на Товар, поврежденный в результате ДТП либо небрежной эксплуатации;
6.2. на неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системе выпуска автомобиля, возникшие вследствие использования некачественного топлива;
6.3. на Товар, поврежденный в результате неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;
6.4. на шум (писк, скрип) тормозов;
6.5. на внешние повреждения стекол, приборов освещения;
6.6. на расходные детали и материалы (масла, фильтры, предохранители, лампы и пр.);
6.7. на эксплуатационный износ и естественное изменение состояния такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и пр.;
6.8. на дефекты, неисправность, коррозию Товара, возникшие в результате воздействия града, молний и прочих природных явлений, промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог;
6.9. на товары, в отношении которых не проведены и/или не указаны в заказ-наряде на установку запасной части на автомобиль обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя;
6.10. на оригинальный Товар, который был установлен вне станций официального дилера соответствующего производителя;
6.11. на Товар, который устанавливался с нарушением рекомендаций фирмы-производителя;
6.12. на Товар, который подвергался эксплуатационным перегрузкам, в том числе, если автомобиль использовался в гонках, ралли и т.п.

7. Сроки и условия удовлетворения отдельных требований Покупателя.
7.1. Требования Покупателя об устранении недостатков в Товаре подлежит удовлетворению в срок не более 7 (Семи) рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем. В случае, если во время устранения недостатков станет очевидным, что они не будут устранены в указанный срок, Стороны обязуются заключить соглашение, устанавливающее новый срок устранения недостатков.
7.2. Требование Покупателя о замене Товара ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества Товара Поставщиком – в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента завершения экспертизы.
7.3. Продавец НЕ НЕСЕТ материальной ответственности за расходы покупателя (включая транспортные и прочие расходы, возникающие при возврате со стороны Покупателя), связанные с возвратом товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества, не подходящего клиенту или возвращаемому по другим причинам.

8. Если установлено, что неисправность Товара возникла по вине производителя Товара (признание случая гарантийным), Поставщик обязан возместить Покупателю стоимость Товара (или предоставить замену товара на аналогичный), а также расходы Покупателя на проведение экспертизы Товара. Иные расходы, произведенные Покупателем, а также убытки, понесенные Покупателем, Поставщиком не возмещаются.

**Внимание!**

Положение о правилах проведения возвратов Покупателем

1. Общие положения.
1.1. Возврат Товара Покупателем возможен только в случаях, предусмотренных Положением о правилах проведения возврата Покупателем. Иные случаи возврата Товара допускаются только по согласованию между Сторонами.
1.2. Обязательным условием возврата Товара являются чистота и целостность упаковки, а также наличие штрих-кода с номером заказа и штрих-кода Поставщика на упаковке (на самой детали). В случае повреждения упаковки либо ее отсутствия, а также отсутствия штрих-кода Поставщик вправе отказать Покупателю в возврате.
1.3. Поставщик имеет право внести изменения в настоящее Положение в одностороннем порядке, уведомив Покупателя любым доступным способом связи.
1.4. Возврат Товара в рамках настоящего Договора должен быть оформлен через сайт Поставщика. Возврат Товара, оформленный другим способом, не рассматривается и не принимается Поставщиком.

2. Возврат товара возможен в следующих случаях.
2.1. Пересортица.
2.2. Брак.
2.3. Некомплект.

3. Условия и порядок возврата при пересортице.
3.1.Возврат Товара, при котором в полученной Покупателем упаковке находится Товар явно не соответствующий заказанному номеру либо перепутаны стороны установки Товара «право» - «лево», либо полученный Покупателем Товар имеет другой номер, отличный от заказанного и при этом полученный номер Товара не является заменой заказанного.
3.2. Срок подачи заявки на возврат (обмен) Товара составляет 3 (Три) рабочих дня со дня приемки Товара Покупателем, а если пересортица очевидна, то Покупатель должен сообщить об этом Поставщику незамедлительно (в момент приемки).
3.3. Поставщик не несет ответственность за замену номеров и производителя на аналогичные в случаях, предусмотренных действующими правилами отгрузки деталей с зарубежных складов. Возврат (обмен) Товара в данном случае не происходит. В случае замены номеров Покупатель до оформления возврата должен убедиться, что номер заменен неверно.
3.4. Возврат Товара допускается при условии сохранения товарного вида (на Товаре отсутствуют следы установки на автомобиль) и упаковки Товара, в том числе наличия штрих-кодов.

4. Условия и порядок возврата при обнаружении брака.
4.1. Бракованный Товар - Товар, который в силу своего низкого качества не может использоваться по прямому назначению или его использование связано с дополнительными расходами по исправлению дефектов. По характеру обнаруженных дефектов Брак бывает окончательный (неисправимый) и исправимый, а в зависимости от места обнаружения - внутренний и внешний.
4.2. Внешний Брак. Покупатель проверяет Товар на предмет механических повреждений непосредственно при получении. После приемки Товара Покупателем и подписания им товарной накладной претензии Поставщиком не принимаются. Перечень дефектов, не являющихся основанием для отказа от приемки Товара.
4.3. Внутренний Брак – брак, который может быть выявлен в момент установки либо в процессе эксплуатации Товара. Возврат такого Товара производится в соответствии с положениями настоящего Договора.

5. Условия и порядок возврата при обнаружении некомплектного Товара.
5.1. Под Комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и предназначенных для совместного использования. Производитель присваивает Комплекту единый каталожный номер. Товары, входящие в комплект, подлежат возврату и обмену только в комплекте. Если Товар может использоваться самостоятельно, отдельно и независимо от других Товаров и не входит в комплект в соответствии с вышеизложенным определением, такой Товар в качестве комплекта не рассматривается.
5.2. Срок подачи заявки на возврат (обмен) Товара составляет 3 (Три) календарных дня со дня получения Товара Покупателем, а если некомплектность Товара очевидна, то Покупатель должен сообщить об этом Поставщику незамедлительно (в момент приемки).

6. Возврат Товара допускается при условии сохранения товарного вида (на Товаре отсутствуют следы установки на автомобиль), за исключением внутреннего брака, и упаковки Товара. Упаковка не должна быть повреждена, на ней должны быть сохранены штрих-коды, ярлыки, этикетки, пломбы Поставщика и производителя Товара. Нанесение иной маркировки на упаковку запрещается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору, путем переговоров.

.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Требования Покупателя, связанные с расторжением Договора, устранением нарушений его условий, недостатками товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки Товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством товара).