ГАРАНТИЯ

Прозрачная гарантийная политика — залог клиентской уверенности в бренде. Компания Zekkert успешно реализует свою **гарантийную программу**.

**Покупателям товаров Zekkert доступна упрощенная гарантия:**

* Покупатель должен предъявить продавцу товарный чек.
* Также для проверки правильности подбора детали идентификационные данные автомобиля, включая VIN номер.
* При отсутствии чека товар также можно вернуть в магазин, в таком случае началом гарантийного срока будет считаться дата производства детали, указанная на товаре.
* При положительном рассмотрении заявки покупатель получает компенсацию дефектного товара.

**Условия гарантии:**

* **Гарантия** на продукцию бренда составляет **12 месяцев или 30 000 км\*** и начинается с момента продажи детали потребителю.
* Для **роликов натяжителя, топливных насосов и водяных помп** гарантийный срок увеличен до **18 месяцев**, а максимальный пробег составляет **50 000 км\***.
* Для **ремней ГРМ** гарантийный срок составляет **12 месяцев или 60 000 км\***.
* В течение 30 дней с момента обнаружения дефекта, покупатель должен обратиться с претензией в магазин, где был приобретен товар.

**Гарантия распространяется:**

* на брак материала или производственный брак.

**Гарантия не распространяется:**

* при неквалифицированной установке, использовании несоответствующего или неисправного инструмента и приспособлений и/или наличии следов доработки или восстановления;
* при несоблюдении технологий установки/замены деталей, включая регламентированные параметры (момент затяжки и пр.), установленных заводом-изготовителем автомобиля и изложенных в руководстве по ремонту/обслуживанию;
* при частичной замене деталей, которые завод-изготовитель автомобиля предусматривает менять комплектом, например, ремни ГРМ или приводные ремни без одновременной замены роликов и т.п.
* при стандартном эксплуатационном износе, в случае естественного изменения состояния детали, в том числе старения;
* на очередную замену при прохождении ТО;
* если в стандартную конструкцию автомобиля были внесены самостоятельные изменения, влияющие на работу детали;
* если на автомобиль была установлена деталь, не соответствующая требованиям завода-изготовителя автомобиля и рекомендациям каталога ZEKKERT™;
* если деталь была повреждена, в результате неаккуратного вождения по неровным дорогам и при возникновении ударной нагрузки на автомобиль; при эксплуатации в условиях спортивных мероприятий;
* если деталь была повреждена в результате ДТП, стихийных бедствий, вреда, причиненного третьими лицами, и других форс-мажорных обстоятельств;
* при несоответствующем хранении;
* на повреждения, возникшие вследствие применения некачественных, или не отвечающих требованиям завода-изготовителя, эксплуатационных (в том числе смазочных) материалов.

Гарантийные обязательства распространяются на все товарные группы, кроме следующих: **гофры глушителя, щетки стеклоочистителя, все виды фильтров, пластиковый и металлический крепеж, ремонтные комплекты тормозных механизмов, лампы (за исключением газоразрядных – «ксеноновых»), пластиковые подкрылки (локеры), резиновые и пластиковые пыльники и отбойники, зеркала и их составные части.**

**Для оформления гарантийного случая при установке детали в сервисе необходимо заполнить**[**гарантийный талон**](http://zekkert.de/Content/Data/Garantieformular_ru.pdf)**.**