

ОФЕРТА
ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ
№ И-01/2018

Российская Федерация,
г. Новый Уренгой

Дата публикации: г. 01.06.18

Дата вступления в силу: г. 01.06.18

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Приведенный ниже Договор, является официальным предложением (публичной Офертой) от ООО "Ямал-Авто" (именуемое в дальнейшем **Продавец**), любому физическому лицу, (именуемому в дальнейшем **Покупатель**), и содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора купли-продажи (далее Договор), на описанных ниже условиях.

Настоящий Договор-оферта действителен с момента публикации на Сайте и до момента официального отзыва его Продавцом.

1. Термины и определения.

В настоящем Договоре, используются следующие термины и определения:

Товар – автомобильные детали, технические жидкости, узлы и принадлежности, реализуемые Продавцом Покупателю на условиях настоящего Договора в соответствии с Заказом Покупателя, для использования в личных, семейных, домашних и иных подобных нуждах, не связанных, с использованием в предпринимательской деятельности;

Сайт – информационный ресурс используемый Продавцом для продажи Товара и расположенный в сети Интернет по адресу: <http://store.yamalauto.ru>

Программное обеспечение (ПО) – компьютерные программы, доступные для установки с сайта и предназначенные для упрощения работы Покупателя с сайтом;

Регистрация – предоставление Покупателем требуемых достоверных сведений путем размещения их на Сайте и получения логина и пароля для входа в личный кабинет;

Личный кабинет – интерфейс Покупателя, позволяющий совершать ему операции по выбору Товара и оформлению Заявок на поставку Товара на Сайте или ПО;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтвержденное направлением Заявки;

Заявка – направление Покупателем, через личный кабинет, Продавцу перечня товаров планируемых к приобретению в рамках настоящего Договора;

Заказ – принятая Продавцом в работу Заявка Покупателя;

Принятие Заявки в работу – подтверждение Продавцом Заявки Покупателя;

Ожидаемый срок – расчетный срок передачи товара по Заказу Покупателя;

Баланс – отображаемый в Личном кабинете Покупателя авансовый счет;

Рекламация – претензия Покупателя в отношении качества, количества, ассортимента либо комплектности Товара поставленного в соответствии с условиями настоящего Договора;

Официальное представительство продавца – структурное подразделение Продавца, осуществляющее выдачу Товара.

2. Предмет договора.

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по цене, указанной на сайте/программном обеспечении на момент Заказа Товара.

3. Акцепт договора.

- 3.1. Направление Покупателем Заявки, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, основными потребительскими свойствами товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, об условиях приобретения товара, цене Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а так же полное и безоговорочное согласие с прочими условиями настоящего Договора.
- 3.2. Условия Договора считаются согласованными Сторонами с момента уведомления Покупателя о Принятии Заявки в работу.

4. Порядок заказа, отгрузки и приемки товара.

- 4.1. Для оформления Заявки, Покупатель осуществляет регистрацию на Сайте Продавца.
- 4.2. Руководствуясь «Инструкцией по работе с интернет магазином» (<http://store.yamalauto.ru>), Покупатель, через Личный кабинет осуществляет формирование Заявки, и размещает её на Сайте (направление Заявки).

В случае если Покупателю не известны артикулы необходимой ему детали для формирования Заявки, он должен запросить менеджера Продавца и предоставить информацию, указанную в п.5.3.2.

- 4.3. Получив Заявку, Продавец осуществляет ее обработку, при запросе Покупателя проверяет возможность поставки необходимого товара; после чего уведомляет клиента о возможности пополнения Баланса, для дальнейшей оплаты Товара при его получении, а также о Принятии или непринятии Заявки в работу.
- 4.6. При формировании Заявки, Покупатель должен учитывать Ожидаемые сроки поставки, а так же, обязан использовать только актуальные артикулярные номера Товара. В случае использования устаревшего артикулярного номера, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 4.5. Передача Товара Покупателю, осуществляется путем самовывоза товара по адресу г. Новый Уренгой, ул. Магистральная стр. 2. Приемка Товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности осуществляется Покупателем/уполномоченным представителем Покупателя, в момент передачи Товара.
- 4.7. Срок передачи товара по настоящему Договору не может превышать 60 рабочих дней с момента Заказа, за исключением случаев согласия Покупателя на увеличение сроков передачи Товара, выражающихся путем размещения согласия на увеличение сроков передачи Товара в личном кабинете Покупателя. В случае такого согласия максимальный срок поставки увеличивается до 150 рабочих дней.
- 4.8. Моментом исполнения обязательств по передаче товара Покупателю является: фактическая передачи товара Продавцом Покупателю.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Продавец обязуется:

- 5.1.1. Передать Товар Покупателю в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора. Продавец не несет ответственность за поставку Товара неподходящего Покупателю по количеству/свойствам/ассортименту/комплектности, в случае, если поставленный Товар соответствует Заявке Покупателя.

5.2. Продавец вправе:

- 5.2.1. При отсутствии указанного в Заявке Покупателя Товара, предложить Покупателю аналогичный Товар.
- 5.2.2. В случае не выборки Товара более 7 календарных дней, при условии получения Товара Покупателем у официального представителя Продавца, Продавец принимает Товар на ответственное хранение. Вознаграждение Продавца за

хранение составляет 0.5% от стоимости товара за каждый день хранения. В случае превышения стоимости хранения над стоимостью Товара. Продавец вправе реализовать данный Товар, и зачесть вырученную сумму в счет оплаты за хранение Товара.

- 5.2.3. В любой момент, в течение срока доставки, предусмотренного п. 4.7. настоящей Оферты, Продавец имеет право уведомить Покупателя о невозможности поставки заказанного Товара без применения к Продавцу каких-либо санкций со стороны Покупателя.

В случае, если по каким-либо причинам, доставка заказанного Товара Покупателю становится невозможной, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством уведомлений через Личный кабинет на Сайте и/или ПО.

5.3. Покупатель обязуется:

- 5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора-Оферты, ценами, техническими регламентами, основными потребительскими свойствами Товара, правилами и условиями использования товара, ожидаемыми сроками и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара. Ознакомление Покупателя со сведениями указанными в настоящем пункте, подтверждается фактом акцепта настоящего Договора.
- 5.3.2. Предоставлять при оформлении заявки точное наименование заказываемого Товара, его номер по каталогу производителя. При невозможности указать номер по каталогу, Покупатель обязан оставить VIN-запрос на сайте Продавца, указав все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN-код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие отсутствия кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства, переоборудовании автомобиля, либо применении нестандартных (неоригинальных) узлов и агрегатов. При нарушении требований данного пункта, Продавец не несет ответственность за совместимость Товара с автомобилем, а так же за последствия вызванные применением Товара.
- 5.3.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, позволяющие точно определить сторону по настоящему Договору: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации. При неисполнении условий данного пункта, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 5.3.4. Осуществить приемку Товара в срок не более 7-ми календарных дней с момента размещения соответствующего уведомления о готовности Товара к отгрузке в Личном кабинете Покупателя, при условии получения товара в обособленном подразделении Продавца.

5.4. Покупатель вправе:

- 5.4.1. Требовать соблюдения условий настоящего Договора Продавцом.
- 5.4.2. Получать информацию об изменениях в порядке работы с Сайтом.

6. Цена и порядок расчетов.

- 6.1. Цена на Товар определяется исходя из прайс-листа, размещенного на Сайте, на момент Заказа Покупателем.
- 6.2. Цена на Товар по настоящему Договору устанавливается в рублях РФ и указывается в товарных накладных или ином подтверждающем факт получения Товара документе. В цену Товара включается НДС.

- 6.3. Оплата товара производится путем списания денежных средств с Баланса Покупателя, в сумме полученного Товара, в момент его получения Покупателем и подписания товарной накладной или иного подтверждающего факт получения Товара документа, согласно условиям п. 4.8. настоящей Оферты.
- 6.4. Пополнение Покупателем Баланса не является предоплатой за Товар, заказанный Покупателем.
- 6.5. Пополнение Баланса осуществляется путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, либо использования дистанционной платежной системы Продавца, или внесения наличных денежных средств в кассу Продавца.

7. Гарантии и возврат

- 7.1. Все Рекламации по Товару принимаются только по электронной почте Продавца msk@yamalauto.ru
- 7.2. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), а так же рекламации по недостатке деталей любой категории принимаются только в момент Передачи товара.
- 7.3. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на следующие случаи:
 - истек срок предусмотренные п. 7.1. настоящего Договора;
 - установка Товара, производилась клиентом самостоятельно, или на Станции технического обслуживания не имеющей сертификата на проведение данного вида работ;
 - оригинальный Товар устанавливался не авторизованными сервисными станциями фирмпроизводителей автомобилей;
 - дефект Товара вызван ДТП, чрезмерным износом при эксплуатации транспортного средства, ошибками при установке;
 - дефект Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошел вследствие использования, не предусмотренного изготовителем транспортного средства класса топлива;
 - нарушен регламент замены Товара (тормозные диски, амортизаторы, пружины и пр.);
 - при замене тормозных дисков, барабанов, не произведена замена тормозных колодок;
 - дефект Товара вызван в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений
 - не предоставлен претензионный товар или неверно оформлены/отсутствуют документы, предусмотренные п. 7. 4 настоящего Договора;
 - Товар относится к электрической группе, в случае, если гарантия не установлена заводом изготовителем Товара.
- 7.4. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на Товар, являющийся расходным, смазочным материалом и прочими элементами, подверженными износу и разрушению при нормальной эксплуатации, а именно:
 - воздушные фильтры;
 - масляные фильтры;
 - топливные фильтры;
 - приводные ремни;
 - свечи зажигания;
 - диски сцепления;
 - тормозные колодки;
 - щетки стеклоочистителей;
 - прокладки различных типов (кроме прокладок головки блока цилиндров);

- сальники;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- электрические якорные щетки;
- масла, технические жидкости и смазки;
- прочиерасходные элементы.

7.5. При наступлении гарантийного случая, Покупатель обязан незамедлительно известить Продавца о выявленных недостатках Товара и согласовать дальнейшие действия с Продавцом, а также предоставить копии следующих документов:

- 1) заявление Покупателя на рассмотрение гарантийного случая.
- 2) заказ-наряд, оформленный СТО, подписанный уполномоченным сотрудником и заверенный печатью организации, об установке Товара на автомобиль с указанием:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения работ;
 - перечень выполненных работ;
 - название установленного Товара, с указанием каталожного номера; - пробег транспортного средства на момент проведения работ.
- 3) акт выполненных работ с документом об их оплате.
- 4) сертификат соответствия (с указанием автомобилей) на право оказания услуг предоставляемых СТО, лицензию и приложение к сертификату.
- 5) акт дефектовки, оформленный СТО, с указанием полных данных автомобиля, следующего содержания:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения дефектовки;
 - перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара;
 - название дефектного Товара, в отношении которого велись работы, с указанием каталожного номера;
 - пробег автомобиля на момент проведения дефектовки.

В акте должна быть указана конкретная причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Акт дефектовки должен иметь печать и подписи уполномоченных лиц предприятия, проводившего ремонт автомобиля.

- б) заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен производителем Товара.
- 7) накладная Продавца.

7.6. Одновременно с документами, предусмотренными п. 7.5. настоящего Договора, Покупателем предоставляется претензионный Товар в комплектности существовавшей на момент поставки Товара.

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем Акцепта в установленном настоящим договором порядке, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Ответственность Сторон.

9.1. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Условия настоящего договора, предусматривающие пени, а так же штрафы и иные санкции, связанные с возмещением ущерба в случае нарушения договорных обязательств.

Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ, применяются только в том случае, если сторона договора, в чью пользу установлена санкция, либо в чью пользу возмещаются убытки, после нарушения договорных обязательств другой стороной в письменном виде известит ее о намерении взыскать пени, штрафы или иные санкции и (или) потребовать возмещения убытков по факту конкретного нарушения договорных обязательств. Если же такое извещение сделано не было, то соответствующие условия настоящего Договора считаются недействительными и применению не подлежат.

9.3. Возврат товара надлежащего качества по основаниям, предусмотренным ст. 25, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», возможен в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения

Покупателем Товара и только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Под товарным видом в настоящем пункте понимается:

- отсутствие следов установки и/или эксплуатации Товара;
- отсутствие повреждений упаковки;
- сохранность всех пломб;
- отсутствие каких-либо механических повреждений, включая отсутствие: следов воздействия жидкостей, потертостей, царапин, вмятин, сколов и других повреждений.

Реализуемые Продавцом масла, технические жидкости, химия и косметика для обслуживания автомобилей, мото и садовой техники относятся к категории «Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты», и не подлежат обмену и возврату, наряду с другими товарами, включенными в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

10. Форс-мажор.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не выполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также пожары, наводнения, стихийные бедствия, военные действия и акты государственных органов законодательной и исполнительной власти, сделавшие невозможным исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.3. Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней со дня наступления указанных обстоятельств известить об этом другую Сторону, при этом уведомление Продавца размещается на Сайте.

10.4. В случае, если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает один календарный месяц, то Стороны обязуются разрешить дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны попытаются решить путем переговоров и подписания соответствующих соглашений.

11.2. При невозможности достичь договоренности, все споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

12. Информирование и обработка персональных данных.

12.1. Производя акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает своё согласие на получение по электронной почте уведомлений о создании заказов, а также обработку своих персональных данных. 12.2. Информирование о финансовых операциях, стадиях исполнения заказа, акциях и программах Продавца, а также информационные сообщения производятся путём СМС и e-mail рассылок согласно настройкам в Личном кабинете.

Реквизиты:

ИНН: 8904059348

КПП: 890401001

Фактический адрес организации:

г. Новый Уренгой,

ул. Магистральная стр. 2

Сайт организации: www.store.yamalauto.ru

Интернет-магазин msk@yamalauto.ru

Генеральный директор –

Гаврилюк Сергей