

ОФЕРТА
ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ
№ И-01/2018

Российская Федерация,
г. Новый Уренгой

Дата публикации: г. 01.06.18

Дата вступления в силу: г. 01.06.18

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Приведенный ниже Договор, является официальным предложением (публичной Офертой) от ООО "Ямал-Авто" (именуемое в дальнейшем **Продавец**), любому физическому лицу, (именуемому в дальнейшем **Покупатель**), и содержит все существенные условия, необходимые для заключения договора купли-продажи (далее Договор), на описанных ниже условиях.

Настоящий Договор-оферта действителен с момента публикации на Сайте и до момента официального отзыва его Продавцом.

1. Термины и определения.

В настоящем Договоре, используются следующие термины и определения:

Товар – автомобильные детали, технические жидкости, узлы и принадлежности, реализуемые Продавцом Покупателю на условиях настоящего Договора в соответствии с Заказом Покупателя, для использования в личных, семейных, домашних и иных подобных нуждах, не связанных, с использованием в предпринимательской деятельности;

Сайт – информационный ресурс используемый Продавцом для продажи Товара и расположенный в сети Интернет по адресу: <http://store.yamalauto.ru>

Программное обеспечение (ПО) – компьютерные программы, доступные для установки с сайта и предназначенные для упрощения работы Покупателя с сайтом;

Регистрация – предоставление Покупателем требуемых достоверных сведений путем размещения их на Сайте и получения логина и пароля для входа в личный кабинет;

Личный кабинет – интерфейс Покупателя, позволяющий совершать ему операции по выбору Товара и оформлению Заявок на поставку Товара на Сайте или ПО;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтвержденное направлением Заявки;

Заявка – направление Покупателем, через личный кабинет, Продавцу перечня товаров планируемых к приобретению в рамках настоящего Договора;

Заказ – принятая Продавцом в работу Заявка Покупателя;

Принятие Заявки в работу – подтверждение Продавцом Заявки Покупателя;

Ожидаемый срок – расчетный срок передачи товара по Заказу Покупателя;

Баланс – отображаемый в Личном кабинете Покупателя авансовый счет;

Рекламация – претензия Покупателя в отношении качества, количества, ассортимента либо комплектности Товара поставленного в соответствии с условиями настоящего Договора;

Официальное представительство продавца – структурное подразделение Продавца, осуществляющее выдачу Товара.

2. Предмет договора.

- 2.1. В соответствии с настоящим Договором, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по цене, указанной на сайте/программном обеспечении на момент Заказа Товара.

3. Акцепт договора.

- 3.1. Направление Покупателем Заявки, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, основными потребительскими свойствами товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, об условиях приобретения товара, цене Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а так же полное и безоговорочное согласие с прочими условиями настоящего Договора.
- 3.2. Условия Договора считаются согласованными Сторонами с момента уведомления Покупателя о Принятии Заявки в работу.

4. Порядок заказа, отгрузки и приемки товара.

- 4.1. Для оформления Заявки, Покупатель осуществляет регистрацию на Сайте Продавца.
- 4.2. Руководствуясь «Инструкцией по работе с интернет магазином» (<http://store.yamalauto.ru>), Покупатель, через Личный кабинет осуществляет формирование Заявки, и размещает её на Сайте (направление Заявки).

В случае если Покупателю не известны артикулы необходимой ему детали для формирования Заявки, он должен запросить менеджера Продавца и предоставить информацию, указанную в п.5.3.2.

- 4.3. Получив Заявку, Продавец осуществляет ее обработку, при запросе Покупателя проверяет возможность поставки необходимого товара; после чего уведомляет клиента о возможности пополнения Баланса, для дальнейшей оплаты Товара при его получении, а также о Принятии или непринятии Заявки в работу.

4.6. При формировании Заявки, Покупатель должен учитывать Ожидаемые сроки поставки, а так же, обязан использовать только актуальные артикулярные номера Товара. В случае использования устаревшего артикулярного номера, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. 4.5. Передача Товара Покупателю, осуществляется путем самовывоза товара по адресу г. Новый Уренгой, ул. Магистральная стр. 2. Приемка Товара по количеству, качеству, ассортименту и комплектности осуществляется Покупателем/уполномоченным представителем Покупателя, в момент передачи Товара.

4.7. Срок передачи товара по настоящему Договору не может превышать 60 рабочих дней с момента Заказа, за исключением случаев согласия Покупателя на увеличение сроков передачи Товара, выражающихся путем размещения согласия на увеличение сроков передачи Товара в личном кабинете Покупателя. В случае такого согласия максимальный срок поставки увеличивается до 150 рабочих дней.

4.8. Моментом исполнения обязательств по передаче товара Покупателю является: фактическая передачи товара Продавцом Покупателю.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Продавец обязуется:

- 5.1.1. Передать Товар Покупателю в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. С момента заключения настоящего Договора обеспечить выполнение в полной мере всех обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора. Продавец не несет ответственность за поставку Товара неподходящего Покупателю по количеству/свойствам/ассортименту/комплектности, в случае, если поставленный Товар соответствует Заявке Покупателя.

5.2. Продавец вправе:

- 5.2.1. При отсутствии указанного в Заявке Покупателя Товара, предложить Покупателю аналогичный Товар.
- 5.2.2. В случае не выборки Товара более 7 календарных дней, при условии получения Товара Покупателем у официального представителя Продавца, Продавец принимает Товар на ответственное хранение. Вознаграждение Продавца за

хранение составляет 0.5% от стоимости товара за каждый день хранения. В случае превышения стоимости хранения над стоимостью Товара. Продавец вправе реализовать данный Товар, и зачесть вырученную сумму в счет оплаты за хранение Товара.

- 5.2.3. В любой момент, в течение срока доставки, предусмотренного п. 4.7. настоящей Оферты, Продавец имеет право уведомить Покупателя о невозможности поставки заказанного Товара без применения к Продавцу каких-либо санкций со стороны Покупателя.

В случае, если по каким-либо причинам, доставка заказанного Товара Покупателю становится невозможной, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством уведомлений через Личный кабинет на Сайте и/или ПО.

5.3. Покупатель обязуется:

- 5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора-Оферты, ценами, техническими регламентами, основными потребительскими свойствами Товара, правилами и условиями использования товара, ожидаемыми сроками и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара. Ознакомление Покупателя со сведениями указанными в настоящем пункте, подтверждается фактом акцепта настоящего Договора.
- 5.3.2. Предоставлять при оформлении заявки точное наименование заказываемого Товара, его номер по каталогу производителя. При невозможности указать номер по каталогу, Покупатель обязан оставить VIN-запрос на сайте Продавца, указав все данные об автомобиле, необходимые для точной идентификации требуемого Покупателю Товара: VIN-код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие/отсутствие кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства, переоборудовании автомобиля, либо применении нестандартных (неоригинальных) узлов и агрегатов. При нарушении требований данного пункта, Продавец не несет ответственность за совместимость Товара с автомобилем, а так же за последствия вызванные применением Товара.
- 5.3.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, позволяющие точно определить сторону по настоящему Договору: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации. При неисполнении условий данного пункта, Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.
- 5.3.4. Осуществить приемку Товара в срок не более 7-ми календарных дней с момента размещения соответствующего уведомления о готовности Товара к отгрузке в Личном кабинете Покупателя, при условии получения товара в обособленном подразделении Продавца.

5.4. Покупатель вправе:

- 5.4.1. Требовать соблюдения условий настоящего Договора Продавцом.
- 5.4.2. Получать информацию об изменениях в порядке работы с Сайтом.

6. Цена и порядок расчетов.

- 6.1. Цена на Товар определяется исходя из прайс-листа, размещенного на Сайте, на момент Заказа Покупателем.
- 6.2. Цена на Товар по настоящему Договору устанавливается в рублях РФ и указывается в товарных накладных или ином подтверждающем факт получения Товара документе. В цену Товара включается НДС.

- 6.3. Оплата товара производится путем списания денежных средств с Баланса Покупателя, в сумме полученного Товара, в момент его получения Покупателем и подписания товарной накладной или иного подтверждающего факт получения Товара документа, согласно условиям п. 4.8. настоящей Оферты.
- 6.4. Пополнение Покупателем Баланса не является предоплатой за Товар, заказанный Покупателем.
- 6.5. Пополнение Баланса осуществляется путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, либо использования дистанционной платежной системы Продавца, или внесения наличных денежных средств в кассу Продавца.

7. Гарантии и возврат

- 7.1. Все Рекламации по Товару принимаются только по электронной почте Продавца msk@yamalauto.ru
- 7.2. Рекламации по дефектам крупногабаритных и хрупких Товаров (стекла, кузовные панели, оптика, накладки, молдинги и т.п.), а так же рекламации по недостатке деталей любой категории принимаются только в момент Передачи товара.
- 7.3. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на следующие случаи:
- истек срок предусмотренные п. 7.1. настоящего Договора;
 - установка Товара, производилась клиентом самостоятельно, или на Станции технического обслуживания не имеющей сертификата на проведение данного вида работ;
 - оригинальный Товар устанавливался не авторизованными сервисными станциями фирмпроизводителей автомобилей;
 - дефект Товара вызван ДТП, чрезмерным износом при эксплуатации транспортного средства, ошибками при установке;
 - дефект Товара, относящегося к группе топливной системы или системы выпуска, произошел вследствие использования, не предусмотренного изготовителем транспортного средства класса топлива;
 - нарушен регламент замены Товара (тормозные диски, амортизаторы, пружины и пр.);
 - при замене тормозных дисков, барабанов, не произведена замена тормозных колодок;
 - дефект Товара вызван в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений
 - не предоставлен претензионный товар или неверно оформлены/отсутствуют документы, предусмотренные п. 7. 4 настоящего Договора;
 - Товар относится к электрической группе, в случае, если гарантия не установлена заводом изготовителем Товара.
- 7.4. Гарантийные обязательства Продавца не распространяются на Товар, являющийся расходным, смазочным материалом и прочими элементами, подверженными износу и разрушению при нормальной эксплуатации, а именно:
- воздушные фильтры;
 - масляные фильтры;
 - топливные фильтры;
 - приводные ремни;
 - свечи зажигания;
 - диски сцепления;
 - тормозные колодки;
 - щетки стеклоочистителей;
 - прокладки различных типов (кроме прокладок головки блока цилиндров);

- сальники;
- плавкие предохранители;
- лампы накаливания;
- электрические якорные щетки; - масла, технические жидкости и смазки; - прочие расходные элементы.

7.5. При наступлении гарантийного случая, Покупатель обязан незамедлительно известить Продавца о выявленных недостатках Товара и согласовать дальнейшие действия с Продавцом, а также предоставить копии следующих документов:

- 1) заявление Покупателя на рассмотрение гарантийного случая.
- 2) заказ-наряд, оформленный СТО, подписанный уполномоченным сотрудником и заверенный печатью организации, об установке Товара на автомобиль с указанием:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения работ;
 - перечень выполненных работ;
 - название установленного Товара, с указанием каталожного номера; - пробег транспортного средства на момент проведения работ.
- 3) акт выполненных работ с документом об их оплате.
- 4) сертификат соответствия (с указанием автомобилей) на право оказания услуг предоставляемых СТО, лицензию и приложение к сертификату.
- 5) акт дефектовки, оформленный СТО, с указанием полных данных автомобиля, следующего содержания:
 - VIN;
 - марка автомобиля;
 - модификация;
 - номер двигателя;
 - дата проведения дефектовки;
 - перечень выполненных работ, необходимых для дефектовки Товара;
 - название дефектного Товара, в отношении которого велись работы, с указанием каталожного номера;
 - пробег автомобиля на момент проведения дефектовки.

В акте должна быть указана конкретная причина, объясняющая претензию к Товару, вследствие чего она была выявлена. Акт дефектовки должен иметь печать и подписи уполномоченных лиц предприятия, проводившего ремонт автомобиля.

- б) заполненный гарантийный талон, если таковой предусмотрен производителем Товара.
- 7) накладная Продавца.

7.6. Одновременно с документами, предусмотренными п. 7.5. настоящего Договора, Покупателем предоставляется претензионный Товар в комплектности существовавшей на момент поставки Товара.

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем Акцепта в установленном настоящим договором порядке, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. Ответственность Сторон.

9.1. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, ответственность Сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Условия настоящего договора, предусматривающие пени, а так же штрафы и иные санкции, связанные с возмещением ущерба в случае нарушения договорных обязательств

Сторон в соответствии с действующим законодательством РФ, применяются только в том случае, если сторона договора, в чью пользу установлена санкция, либо в чью пользу возмещаются убытки, после нарушения договорных обязательств другой стороной в письменном виде известит ее о намерении взыскать пени, штрафы или иные санкции и (или) потребовать возмещения убытков по факту конкретного нарушения договорных обязательств. Если же такое извещение сделано не было, то соответствующие условия настоящего Договора считаются недействительными и применению не подлежат.

9.3. Возврат товара надлежащего качества по основаниям, предусмотренным ст. 25, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», возможен в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения

Покупателем Товара и только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Под товарным видом в настоящем пункте понимается:

- отсутствие следов установки и/или эксплуатации Товара;
- отсутствие повреждений упаковки;
- сохранность всех пломб;
- отсутствие каких-либо механических повреждений, включая отсутствие: следов воздействия жидкостей, потертостей, царапин, вмятин, сколов и других повреждений.

Реализуемые Продавцом масла, технические жидкости, химия и косметика для обслуживания автомобилей, мото и садовой техники относятся к категории «Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты», и не подлежат обмену и возврату, наряду с другими товарами, включенными в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

10. Форс-мажор.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не выполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также пожары, наводнения, стихийные бедствия, военные действия и акты государственных органов законодательной и исполнительной власти, сделавшие невозможным исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

10.3. Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней со дня наступления указанных обстоятельств известить об этом другую Сторону, при этом уведомление Продавца размещается на Сайте.

10.4. В случае, если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает один календарный месяц, то Стороны обязуются разрешить дальнейшую юридическую судьбу настоящего Договора.

11. Порядок разрешения споров.

11.1. Все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны попытаются решить путем переговоров и подписания соответствующих соглашений.

11.2. При невозможности достичь договоренности, все споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

12. Информирование и обработка персональных данных.

12.1. Производя акцепт настоящей Оферты, Покупатель подтверждает своё согласие на получение по электронной почте уведомлений о создании заказов, а также обработку своих персональных данных. 12.2. Информирование о финансовых операциях, стадиях исполнения заказа, акциях и программах Продавца, а также информационные сообщения производятся путём СМС и e-mail рассылок согласно настройкам в Личном кабинете.

Реквизиты:

ИНН: 8904059348

КПП: 890401001

Фактический адрес организации:

г. Москва, ул. Магистральная

стр. 2

Сайт организации: www.store.yamalauto.ru

Интернет-магазин msk@yamalauto.ru

Генеральный директор –

Гаврилюк Сергей

Владимирович