**БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

**«AutoShop.PRO»**

Время рассмотрения заявки до 5 рабочих дней.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО клиента: | | | | |
| Номер и дата заказа (товарного чека): | | Цена: | рублей | |
| Артикул товара: | Производитель товара: | | | |
| Наименование товара: | | Количество: | | шт. |
| Причина возврата: | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
|  |

Уважаемый клиент, просим Вас собрать следующий перечень документов, необходимых для проведения возврата детали:

1. Распечатать бланк возврата.
2. Прикрепить к бланку возврата переписку с сайта на тему согласования возврата.

* При выявлении явных недостатков в процессе приемки покупателем, необходимо прикрепить акт о количественно-качественном несоответствии товара, выявленном при передаче товара.

1. Копию расходной накладной (Товарного чека) или бланка (Заказа клиента)
2. Документ обратной продажи ТОРГ-12 и счет-фактуру(УПД), если клиент является плательщиком НДС.
3. При возврате товара при выявлении в нем скрытых недостатков, необходимы следующие документы:

* Заверенная СТОА копия сертификата соответствия СТОА на проведение данного вида работ.
* Заказ-наряд на проведение данных ремонтных работ (установка, замена позиции).
* Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ.
* Акт о выявлении дефекта данной позиции.

Передача согласованного возвращаемого товара производится в ближайший из офисов компании, либо отправляется письмом с уведомлением. Дефектный товар подлежит замене, если выявлен факт, технического несоответствия или механического повреждения. Передача товара должна быть проведена не позднее 48 часов с момента согласования.

Условием возврата товара Покупателем, являются:

1. наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя).
2. отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.
3. целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.
4. отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки.

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /

|  |
| --- |
|  |

ОТРЫВНОЙ ЛИСТ БЛАНКА ВОЗВРАТА КЛИЕНТА

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО клиента: | | | | |
| Номер и дата заказа (накладной): | | Цена: | рублей | |
| Артикул товара: | Производитель товара: | | | |
| Наименование товара: | | Количество: | | шт. |
| Статус приемки | | | | |
| (на реализацию, возврат поставщику, на склад компании, другое)  **ООО «АВТОШОП.ПРО»**  Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  Дата приема товара на склад \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |

М.П.