**Заявление на возврат детали № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ 201\_\_\_ года.**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О)

Прошу рассмотреть возможность возврата автозапчасти (ей):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Артикул | Производитель | Цена за 1 шт. | Количество |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |

Данные детали были приобретены мною \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / 201 \_\_ года. № заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Способ оплаты заказа (отметьте нужное): | | Основание для возврата (отметьте нужное): | |
|  | Наличными |  | Ошибка подбора (деталь не подходит) |
|  | Картой на сайте |  | Не понадобилось |
|  | Картой при получении в офисе |  | Брак |
|  | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | | | |
| Подбор и оформление заказа на сайте осуществлял: | | По результатам рассмотрения заявления прошу: | |
|  | Самостоятельно |  | Осуществить замену детали |
|  | Менеджер по VIN / кузову автомобиля |  | Принять возврат и зачислить средства на баланс |
|  | Менеджер по данным автомобиля (год, модель и т.д.) |  | Принять возврат и вернуть деньги |
|  | Менеджер по номеру детали клиента |  | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Деталь передана в магазин вместе с заявлением: да / нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Деталь устанавливалась на автомобиль: да / нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Упаковка и товарный вид детали сохранены: да / нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (телефон заявителя) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись заявителя)

- - - - - - - - - - - - - - - - -- - - - - - - - -- - - - -- - - - - -- - - - - - -- - - - -- - - - - - - - - -- - - - - - - - -- - - - - - -- - - - - -

**Заполняется менеджером магазина:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заявление принял |  | Ответственный по заказу |  | Транспортные расходы |  |
| Ускоренный возврат | Да / Нет | Причина возврата |  | Возврат согласован со складом |  |

- - - - - - - - - - - - - - - - -- - - - - - - - -- - - - -- - - - - -- - - - - - -- - - - -- - - - - - - - - -- - - - - - - - -- - - - - - -- - - - - -

Ваше заявление № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принято \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_ / 201\_\_ г. по заказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Деталь принята вместе с заявлением: да / нет

Следы установки на детали присутствуют (деталь устанавливалась): да / нет

Упаковка и товарный вид сохранены: да / нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление будет рассмотрено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия. О результатах рассмотрения заявления Вам будет сообщено по телефону указанному в заявлении, после чего Вы сможете получить письменный ответ на настоящее заявление в офисе принятия заявления. Возврат денежных средств и/или замена детали осуществляется в течение десяти дней, согласно законодательству РФ