Заявление на возврат детали № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_/ 201\_\_\_ года.

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О)

Прошу рассмотреть возможность возврата автозапчасти (ей):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Артикул | Производитель | Цена за 1 шт. | Количество |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |

Данные детали были приобретены мною \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / 201 \_\_ года. № заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Детали были оплачены (отметьте нужное):

□ наличными

□ банковской картой на сайте

□ банковской картой при получении

□ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(другое)

Основание для возврата (отметьте нужное):

□ ошибка подбора (деталь не подходить на автомобиль)

□ не понадобилось

□ брак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите что именно)

□ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (другое)

Подбор и оформление заказа на сайте осуществлял:

□ самостоятельно

□ менеджер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите кто именно)

По результатам рассмотрения заявления прошу:

□ осуществить замену детали на аналогичную

□ осуществить замену детали на другую \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ принять возврат и зачислить денежные средства на баланс

□ принять возврат и вернуть денежные средства

□ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(другое)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (телефон заявителя) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись заявителя)

- - - - - - - - - - - - - - - - -- - - - - - - - -- - - - -- - - - - -- - - - - - -- - - - -- - - - - - - - - -- - - - - - - - -- - - - - - -- - - - - -

Ваше заявление № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принято \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_ / 201\_\_ г. Заявление будет рассмотрено в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия. О результатах рассмотрения заявления Вам будет сообщено по телефону указанному в заявлении, после чего Вы сможете получить письменный ответ на настоящее заявление в офисе принятия заявления. Возврат денежных средств и/или замена детали осуществляется в течение десяти дней, согласно законодательству РФ