

БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА «BratAvto.ru»

Время рассмотрения заявки – до 10 рабочих дней.

Номер и дата заказа		Номер тел. клиента	
Ф.И.О. клиента			

Информация по возвращаемому товару

Наименование			
Артикул		Цена, руб.	
Производитель		Количество	

Сумма, руб.: _____

Причина возврата _____

Адрес магазина, где произведена покупка _____

Подпись и Ф.И.О. клиента _____ / _____ / Дата: _____

Подпись и Ф.И.О. принявшего товар _____ / _____ /

Уважаемый клиент, для проведения возврата детали необходимы следующие документы:

1. Заполненный Бланк возврата.
2. Копию расходной накладной (Торг-12) или Заказа клиента.
3. Документ обратной продажи ТОРГ-12 и счет-фактуру, если клиент является плательщиком НДС.
4. При возврате товара с выявленными в нем скрытыми недостатками, необходимы следующие документы:
 - Заказ-наряд на проведение данных ремонтных работ (установка, замена позиции).
 - Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ.
 - Акт о выявлении дефекта данной позиции.

Условиями возврата товара Покупателем являются:

1. Наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя).
2. Отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.
3. Целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.
4. Отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки.

Подпись и Ф.И.О. клиента _____ / _____ /

Заполняется менеджером по возвратам:

Поставщик		Сумма по накладной	
Дата забора		Дата накладной	
		Удержание за возврат	

Подпись и расшифровка _____ / _____ /

ОТРЫВНОЙ ЛИСТ БЛАНКА ВОЗВРАТА КЛИЕНТА

Номер и дата заказа _____

Наименование			
Артикул		Цена, руб.	
Производитель		Количество	

Сумма, руб.: _____

Подпись и Ф.И.О. принявшего товар _____ / _____ / Дата приема _____
м.п.