

Рекламационная форма

Осмотр внешнего вида детали может многое сказать об условиях, в которых она функционировала и помочь понять истинную причину её выхода из строя.

Постарайтесь заполнить все поля в рекламационной форме.
Форма с незаполненными ключевыми полями не будет приниматься к обработке.

Дата

Общая информация

Название компании

Адрес

Юридическое название

Контактное лицо

Телефон

E-Mail

Номер и дата счета-фактуры

Устанавливалась ли
на автомобиль (да / нет)

Данные автомобиля

Марка

Модель

Год выпуска

Код мотора

VIN номер

Объём двигателя и мощность

Тип КПП

Госномер автомобиля

Деталь

Арт. номер запчасти:

Наименование
запчасти / детали

Дата установки

Дата снятия

Пробег до установки

Пробег на момент
обращения по гарантии

Наименование работы

Описание проблемы

Что произошло?

Где произошло?

Кем и как обнаружилось?

Как проявляется?

Последствия для а/м?

Каковы причины?

Как можно избежать?

Прочая полезная информация