О Б Р А З Е Ц

Заявление заполняется рукописно лицом, которому необходимо вернуть денежные средства (покупателем).

Генеральному директору ООО «ПРОФИТАБ ПЛЮС » Арапову А.К.

От «ФИО покупателя»

«Данные документа удостоверяющего личность покупателя»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас принять товар, купленный «ДАТА» в связи «указать причину возврата» и вернуть сумму «указать прописью сумму, которую необходимо вернуть»

К заявлению прилагаю «указать что прилагается к заявлению»

Дата « ФИО покупателя, подпись»

**Законодательство о защите прав потребителей не освобождает продавца от соблюдения требований данных нормативных актов.**

Продавец товара руководствуется не только статьями 18,25 закона РФ «О защите прав потребителей, а законами, которые налагают на экономические субъекты ряд публично-правовых обязанностей:

- Методическими рекомендациями по учету и оформлению операций приема, хранения и отпуска товаров в организациях торговли, утвержденными письмом Роскомторга от 10.07.1996 N 1-794/32-5 (далее — Методические рекомендации);

- Указанием Банка России от 11 марта 2014 г. N 3210-У "О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства"

другими подзаконными актами;

-Постановление Госкомстата РФ от 18.08.1998 N 88 (ред. от 03.05.2000) «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету кассовых операций, по учету результатов инвентаризации» (далее — постановление № 88);

-Указание Банка России от 07.10.2013 N 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов»;

-«Положение об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» (утв. Банком России 24.12.2004 N 266-П).

**ПРИ ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИЗ КАССЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ СЕБЕ ИМЕТЬ ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ, ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ В ЗАЯВЛЕНИИ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА, В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА И ВЫДАЧА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДТСВ БУДЕТ НЕВОЗМОЖНА.**