

СТИКЕР TEXTAR PRORIGINAL: БЕЗОПАСНОСТЬ НАЧИНАЕТСЯ С УПАКОВКИ.

С конца 2019 года на упаковке тормозных колодок Textar появился новый защитный стикер PROoriginal. Он пришел на смену круглой голографической наклейке и призван существенно улучшить защиту оригинальной продукции Textar от подделок. Мы собрали ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы, касающиеся нашей новинки.

Как выглядит стикер PROoriginal и как он работает?

Стикер PROoriginal находится на внешней части коробки и запечатывает упаковку, предохраняя её от раскрытия и доступа третьих лиц при транспортировке и хранении. Его нужно аккуратно удалить перед вскрытием коробки. Обратите внимание - после вскрытия упаковки запечатать обратно её уже невозможно.

Переверните стикер – вы увидите на нем QR-код, а также 12-значный буквенно-цифровой код. Оба эти кода уникальны и соответствуют конкретному изделию Textar. Для проверки подлинности продукции можно воспользоваться любым из них.

Как отсканировать QR-код?

Для этого в вашем смартфоне должно быть установлено любое приложение для сканера QR-кода. Мы рекомендуем сканировать QR-код с этикетки с помощью бесплатного мобильного приложения Textar Brakebook – скачать его можно в App Store и Google Play.

Как проверить подлинность колодок без смартфона?

При отсутствии QR-сканера можно вручную ввести 12-значный код со стикера на сайте <https://www.fightingthefakes.com/textar/> и сразу узнать результат проверки в системе.

Как выглядит результат проверки?

Система проверяет код с этикетки колодок и выдает один из трех вариантов:

- **Вы приобрели оригинальный продукт Textar**
- **Код уже сканировали, свяжитесь с нами!** – Это значит, что упаковку с колодками уже вскрывали и есть вероятность, что продукт может быть подделкой
- **Внимание, код недействителен!** – В этом случае в коробке точно подделка

Куда обращаться при обнаружении подделки?

При обнаружении подделки свяжитесь с компанией TMD Friction – владельцем бренда Textar:

- по телефону горячей линии +7 499 703-01-18
- через форму обратной связи на официальном сайте <https://textar.com/ru/контакт/>
- через мобильное приложение Textar Brakebook

Что делать, если на упаковке тормозных колодок Textar нет гарантийной пломбы PROoriginal?

Поставки на российский рынок тормозных колодок Textar в упаковке с наклейкой PROoriginal начались в декабре 2019. При этом у многих продавцов еще остались запасы оригинальной продукции в старой упаковке без стикера. Проверить подлинность таких изделий так же возможно при помощи мобильного приложения Textar Brakebook – для этого нужно отсканировать штрих-код артикула на упаковке. Приложение распознает штрих-код оригинальной продукции Textar и выводит подробные данные об артикуле. Если же система

выдает ошибку или отображается страница с описанием другого артикула – перед вами подделка.

А самый лучший совет, как не нарваться на подделку – приобретать комплектующие только у авторизованных поставщиков и дистрибьюторов Textar. Список официальных дистрибьюторов можно найти на официальном сайте Textar.

Наклейка PROoriginal будет только у тормозных колодок?

Мы начали вводить стикер PROoriginal с тормозных колодок, так как именно эту продукцию Textar подделывают наиболее часто. Постепенно защитные наклейки будут внедряться и для других групп продукции. Следите за нашими новостями!

Где я могу найти больше информации?

Подробная информация, а также видео инструкция размещена на нашем официальном сайте:

<https://textar.com/ru/proriginal-seal/>

