**УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА.**

Статьей 502 Гражданского кодекса РФ и статьей 25 закона «О защите прав потребителей» потребителю предоставляется право обменять или вернуть товар при одновременном соблюдении следующих условий:
— с момента покупки прошло не более 14 дней (не считая дня покупки);
— товар непродовольственный;
— товар надлежащего качества (если товар ненадлежащего качества – см. условия возврата товара ненадлежащего качества);

**Раздел 1.** Возврат товара **надлежащего** качества.
Понятие «Товарный вид» и обязательное условие возврата:

— товар не был в употреблении, т.е. заводская упаковка не нарушена, без нарушений герметичности, нет следов эксплуатации, комплектация товара сохранена, отсутствие следов смазки, масел, топлива, следов установки или сопряжения с другими деталями;

— сохранены потребительские свойства;

— имеются доказательства приобретения товара у данного продавца: товарный или кассовый чек, иной документ, подтверждающий оплату товара (в случае потери чека или иного документа необходимо точно установить дату покупки, и только тогда возврат возможен по согласованию с менеджером магазина);

— товар не входит в перечень товаров, которые не подлежат возврату или обмену;

— товар не является технически сложным.

Информация о принадлежности тому или иному бренду, а также информация о взаимозаменяемости товара (кросс) является справочной и не является основанием для возврата товара.

**Раздел 2.** Условия возврата товара **ненадлежащего** качества
Товар ненадлежащего качества – это товар, имеющий недостаток или существенный недостаток.
Недостаток товара – это несоответствие товара обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиями договора, или целям, для которых товар используется, или образцу и/или описанию.

Существенный недостаток товара – это неустранимый недостаток либо недостаток, требующий несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявленный неоднократно, либо появившийся вновь после его устранения.

При обнаружении недостатка потребитель вправе:
— потребовать замены на товар той же марки/модели/артикула;

— потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим пересчетом цены;

— потребовать соразмерного уменьшения цены;

— отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Воспользоваться этими правами потребитель может только в случае, если ненадлежащее качество не было оговорено продавцов при покупке. Если при покупке товара отдельные недостатки были оговорены, это не лишает потребителя права предъявить претензии по поводу других обнаруженных недостатков.

**Раздел 3.** Сроки приема и рассмотрения заявок на возврат.
3.1. По явному браку (механическое повреждение) - в течении суток с момента получения товара.
3.2. По заводскому браку (гарантия) - заявки принимаются в течении гарантийного срока по условиям поставщика.
3.3. Сроки рассмотрения претензий
по возврату качественного товара от 1 до 3 рабочих дней;
по заводскому браку (гарантия) до 30 календарных дней (в зависимости от случая рекламации и технической сложности детали/узла/агрегата).
3.4. Возврат по отказу клиента качественного товара - до 14 календарных дней.

**Раздел 4.** При соблюдении этих условий приобретенный товар можно:

— обменять на аналогичный товар у продавца, у которого был приобретен товар (на усмотрение менеджера магазина оформляется документ возврата по предъявлении удостоверения личности покупателя);

— вернуть продавцу, получив за него уплаченные деньги (в случае безналичной оплаты покупки возврат производится соответственно).

**Раздел 5.** Возврат денежных средств оплаченных банковской картой или через платежную систему при оформлении возврата товара.

Если товар был оплачен банковской картой или через платежную систему Сбербанк Онлайн, отмена операции по оплате товаров происходит в течение пяти рабочих дней с момента поступления заявления о возврате товара в письменном или электронном виде. Обратите внимание, что, в зависимости от вида платежной системы, возврат денежных средств на счет плательщика может занять до 30 дней. Более подробную информацию вы можете получить в службе поддержки соответствующей платежной системы или банка -эмитента карты. Помните, что при возврате товара оплаченного банковской картой, возврат денежных средств производится только на ту карту, которой была оплачена оригинальная покупка.

Если товар был оплачен наличными - деньги выплачиваются в день оформления возврата товара по рабочим дням.

**Раздел 6.** На возврат по отказу клиента не подлежит следующий перечень товаров:
- Автостекла;
- Электровары и узлы (свечи, лямбда-зонды, лампы автомобильные и т.д), требующие для проверки специального оборудования;
- Масла и технические жидкости;
- Товар имеющий механические повреждения;
- Товар без упаковки или с её нарушением (в том числе оригинальные стикеры);
- Товар со следами установки/эксплуатации;
- Информация имеющаяся на нашем сайте INOPARTS.RU об аналогах не всегда является достоверной, требует уточнений у менеджера и не является веской причиной для возврата товара**;**

**-** При оформлении заказа на нашем сайте INOPARTS.RU, товар(ы) со знаком «КИРПИЧ», оформить ВОЗВРАТ и ОТКАЗАТЬСЯ от получения товара, возможно, только в случае дефекта товара.