



Гарантийная политика FIT

Уважаемый покупатель, просим Вас во избежание недоразумений внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой

1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на тормозные колодки всех типов, тормозные диски и барабаны (далее продукт, продукция, изделие) торговой марки FIT

2. Срок гарантии

2.1. Срок гарантии на продукцию стандартной линейки устанавливается:

- **При самостоятельной установке - 12 месяцев с момента покупки продукта FIT;**
- **При установке в станции технического обслуживания - 24 месяца или соответствующий пробегу 30000 км с момента установки продукта FIT, в зависимости от того, что наступит раньше.**

2.2. Момент продажи подтверждается чеком о покупке

2.3. Момент установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке

3. Условия гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется Владельцу продукции – организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции.

3.2. Если изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока изделие будет заменено на новое или Владельцу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

3.3. Производитель берет на себя обязательства по возмещению так же стоимости работ и деталей для ремонта элементов тормозной системы, если их выход из строя произошёл по причине дефектного продукта FIT, а так же по возмещению подтверждающей дефект диагностики.

3.4. Производственный дефект продукта должен быть подтвержден техническим заключением сервисной организации (СТО) или заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

3.5. Производственным дефектом является:

- Отделение фрикционного материала от подложки без следов
- Трещины в слое фрикциона (новая колодка)
- Расслаивание краев фрикциона
- Отслаивание на контактирующей с диском поверхности тормозной колодки
- Посторонние включения в составе фрикциона - крупные частицы металла или абразива
- Неоднородность в плотности фрикционного состава, приводящая к повреждению диска
- Трещины диска без следов термических повреждений
- Неоднородность отливки диска (пустоты, каверны)
- Вибрации при торможении на новом диске без следов термических и механических повреждений
- Иные дефекты, если будет доказано, что дефект возник до передачи продукта покупателю

4. Износ тормозных колодок и тормозных дисков при нормальной эксплуатации является естественным и не попадает под действие данной гарантии, так как зависит от условий эксплуатации, стиля вождения и прочих факторов, за воздействие которых производитель ответственности не несет. Повреждение элементов тормозной системы вследствие износа колодок и/или дисков, превышающего допустимый, не покрываются данной гарантией, так как контроль степени износа колодок и дисков и поддержание в исправном состоянии предусмотренных конструкцией автомобиля датчиков износа (если применимо) входит в обязанности водителя

5. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:

5.1. Неисправности продукта вследствие неправильного использования, неправильной установки, ремонта, изменения конструкции или модификации, механического повреждения, небрежного отношения и/или неправильного применения не покрываются гарантией FIT;

5.2. FIT не принимает на себя обязательств по устранению недостатков продукции, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей других деталей, узлов и систем автомобиля;

5.3. При использовании продукции FIT на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристиками;

5.4. При наличии следов значительного перегрева (изменение цвета металла диска, трещины поверхности диска, термические повреждения фрикциона колодки ;

5.5. В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования;

5.6. При наличии механических, химических и других повреждений изделия;

5.7. В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка изделия.

6. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием

Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией FIT должна осуществляться в соответствии с требованиями руководств по эксплуатации и обслуживанию автомобиля.

7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

7.1. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия FIT для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

7.1.1. Обратиться в станцию технического обслуживания (СТО) или к эксперту соответствующей подтвержденной компетенции для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия, получить техническое заключение с печатью организации и подписью уполномоченного лица, подтверждающее производственный недостаток изделия.

7.1.2. Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под подпись) или ее скан\фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте brixogroup.com или на адрес электронной почты customerservice@brixogroup.com) в службу клиентского сервиса FIT

7.2. К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

7.2.1. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО или копию заключения эксперта, подтверждающего производственный недостаток изделия в соответствии с пунктом 3.5

7.2.2. копию заказа-наряда на установку продукта или чека о покупке изделия в розничной сети для контроля начала срока гарантии;

7.2.3. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

7.3. В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой клиентского сервиса FIT Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

7.4. В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса FIT вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие; или само дефектное изделие, а так же детали, вышедшие из строя по причине дефекта продукта FIT.

7.5. В случае сомнений в подлинности заключения СТО (пункт 7.2.1) или в квалификации лица, проводившего диагностику или давшего заключение служба клиентского сервиса FIT вправе направить на повторную диагностику в рекомендуемый сервис.