

## ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж  
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001  
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



г. Москва

## Положение о партнерской программе CTR™ по сертификационно-гарантийной политике

Данная программа предназначена для стран России, Белоруссии и Казахстана и направлена на продвижение торговой марки CTR™.

### Условия гарантии

Гарантия распространяется на подвеску и рулевое управление производства CTR™ и составляет:

2 года или 40 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) на продукцию CTR™ проданную и установленную партнером программы.

1 год или 20 000 км (в зависимости от того, что наступит раньше) на продукцию CTR™ в случае только установки партнером программы.

Гарантия предоставляется от дефектов в продукции CTR™, на работы по замене и необходимые сопутствующие расходы. Гарантия покрывает:

- ✓ стоимость детали;
- ✓ стоимость снятия/установки детали;
- ✓ стоимость дополнительных работ (развал/схождение и т.д.);
- ✓ стоимость эвакуации автомобиля, при невозможности его самостоятельного перемещения из-за поломки детали;

Срок гарантии исчисляется с момента установки согласно заказ-наряду.

Обязательным условием гарантии является выполнение всех необходимых работ, определенных мастером станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

Для случаев, когда процедура замены связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс, автомобиль должен пройти диагностику и регулировку углов установки колёс.

### Участники программы получают следующие преимущества

- рекламную поддержку и промо материалы;
- компенсацию стоимости работ и сопутствующих гарантийных расходов;
- размещение адреса партнера на официальном сайте CTR™;
- компетентную поддержку профессиональных инженеров CTR™;

## ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж  
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001  
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



- баллы за продажи продукции CTR™, которые можно обменять на призы;

### Кто может участвовать

Автосервис, реализующий и устанавливающий продукцию CTR™ и отвечающий следующим минимальным требованиям:

- ✓ работать с одним или несколькими официальными дистрибьюторами CTR™.
- ✓ 3 и более подъемников для слесарных работ;
- ✓ стенд регулировки сход-развала;
- ✓ набор необходимого оборудования для диагностики и замены элементов подвески и рулевого управления:
  - съемники шаровых опор;
  - набор оправок для установки пыльников с интегрированным стопорным кольцом;
  - оборудование для запрессовки шаровых опор и сайлентблоков;
  - две кувалды;
  - динамометрический ключ;

### Как стать партнером

1. Проверить свой автосервис на соответствие требованиям к участникам программы.
2. Подать заявку на сайте <https://ctr.co.ru/support/#request>, заполнив все графы анкеты и приложив необходимые фотографии.
3. Прослушать вебинар по бренду CTR™ и типичным ошибкам установки (курс высылается сотрудником CTR)
4. Пройти онлайн тестирование для мастеров-приемщиков и сотрудников отдела продаж.
5. Дождаться результатов проверки анкеты и тестирования, обычно не более трёх дней.
6. Получить сертификат партнера и стартовый промо-набор.
7. Добро пожаловать в семью CTR™!

### Правила работы с гарантийным случаем

Необходимые документы: заказ-наряд на установку детали, акт дефектовки, чек если деталь сторонняя, подтверждение сопутствующих расходов.

### Партнер программы обязуется

1. Добросовестно и с соблюдением всех регламентов устанавливать подвеску CTR.
2. Информировать клиента об условиях гарантии и необходимости выполнения всех работ, определенных мастером станции технического обслуживания на основании данных о пробеге, сроках регламентных замен, установленных заводом-изготовителем автомобиля, фирменных рекомендаций по ремонту и обслуживанию подвески автомобиля, а также после диагностики состояния подвески и ее элементов.

## ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж  
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001  
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



3. Размещать рекламно-информационные материалы CTR по взаимному соглашению сторон.
4. Всеми силами способствовать продвижению торговой марки CTR.
5. Ежемесячно предоставлять информацию по продажам и рекламациям продукции CTR.
6. Информировать CTR о фактическом сроке службы установленных изделий.

### Ограничения по гарантии

- Фирменная гарантия предоставляется только в случае соблюдения условий эксплуатации, заявленных заводом-изготовителем автомобиля, а также выполнения всех требований автосервиса, к замене вышедших из строя элементов подвески.
- Для предоставления Гарантии, вся подвеска автомобиля должна находиться в исправном состоянии.
- В случае отказа клиента от замены элементов подвески, нуждающихся в замене, гарантия аннулируется.

### Как получить компенсацию

В тестовый период программы вопросы по компенсации решаются в индивидуальном порядке через офис CTR RUS

### Правила установки и рекомендации по эксплуатации деталей подвески и рулевого управления

1. При установке требуется соблюдение следующих правил:

- детали подвески и рулевого управления должны быть подобраны в соответствии с актуальными каталогами CTR;
- детали подвески и рулевого управления должны устанавливаться в соответствии с требованиями завода-изготовителя автомобиля;
- детали подвески и рулевого управления должны быть использованы только совместно с оригинальными деталями смежных узлов или деталями, которые конструктивно соответствуют оригинальным;
- детали подвески и рулевого управления не должны подвергаться модификации, а также восстанавливаться;
- детали подвески и рулевого управления не должны устанавливаться на автомобиль, модифицированный без согласования с заводом-изготовителем;
- окончательная затяжка креплений всех элементов подвески и рулевого управления выполняется под нагрузкой, соответствующей собственному весу автомобиля, на данную ось;
- все элементы крепления деталей подвески и рулевого управления должны быть затянуты с необходимым моментом, установленным заводом-изготовителем автомобиля;

## ООО «СИТИАР РУС»

129090, Москва, Щепкина, д. 33, БЦ «Этмия II», 8 этаж  
ОГРН 5177746401135, ИНН 7702427974, КПП 770201001  
Р/с: 40702810502620003142 в АО «Альфа-Банк» БИК: 044525593



- после замены деталей подвески и рулевого управления автомобиль должен пройти диагностику углов установки колёс (обязательно для случаев, когда процедура замены деталей подвески и рулевого управления связана с нарушением рекомендованных автопроизводителем настроек углов установки колёс). При необходимости должна быть произведена соответствующая регулировка.

2. При эксплуатации деталей подвески и рулевого управления требуется соблюдение следующих правил:

- детали подвески и рулевого управления не должны эксплуатироваться с превышением грузоподъёмности, установленной заводом-изготовителем автомобиля;
- детали подвески и рулевого управления не должны быть повреждены в результате аварии;
- детали подвески и рулевого управления не должны использоваться в автомобильных ралли или гонках;
- дефекты, имеющие место в результате отсутствия или неправильного проведения технического обслуживания автомобиля приводят к отказу в гарантийных обязательствах.

3. Преждевременный износ деталей подвески и рулевого управления, вызванный повторным использованием крепежных деталей, может привести к возникновению неисправности и, как следствие, к отказу в выполнении гарантийных обязательств.

4. Использование деталей подвески и рулевого управления в сложных температурных режимах.

- Смазка и свойства защитных пыльников CTR гарантированно сохраняет рабочие параметры в температурном диапазоне внешней среды от  $-40^{\circ}\text{C}$  до  $+80^{\circ}\text{C}$ , что соответствует показателям оригинальных изделий;
- при низких температурах ( $-40^{\circ}\text{C}$  и ниже) разность в тепловом расширении пыльника и металлических частей может привести к недостаточной герметичности изделия. Повышается вязкость консистентной смазки, что приводит к повышенному износу пар трения. В связи с этим, в морозное время года, первые 500 - 2000 метров после стоянки автомобиля рекомендуется движение на небольшой скорости, избегая ударной нагрузки на подвеску. Рекомендуется избегать больших кренов при парковке автомобиля на длительное время.