



PATRON

Гарантия

1. Общие положения

1. Частное предприятие «ШАТЕ-М ПЛЮС» устанавливает гарантийный срок на реализуемый товар под брендом «PATRON» 12 месяцев или 20 000 км пробега в зависимости от того, что наступит первым, при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящим положением, за исключением товара, на который в соответствии с настоящим положением гарантия не распространяется.
2. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара потребителю /покупателю/.
3. Гарантийный срок продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии извещения предприятия о недостатках товара в порядке, установленном законодательством и настоящим положением.
4. На товар, переданный предприятием взамен товара, в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененный, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.
5. Срок годности товара определяется производителем и исчисляется с даты изготовления товара.
6. Товары, на которые установлены срок годности и (или) срок хранения, передаются потребителю /покупателю/ с таким расчетом, чтобы они могли быть использованы по назначению до истечения срока годности и (или) срока хранения.
7. Реализация товара по истечении установленных срока годности и (или) срока хранения, срока службы, а также товара, на который должны быть установлены срок службы, срок годности и (или) срок хранения, но они не установлены, не допускается.

2. Условия предоставления гарантийных обязательств. Товары, на которые гарантия не распространяется

1. Гарантийные обязательства на товар распространяются при условии соблюдения потребителем /покупателем/ следующих условий:
 1. эксплуатация и/или хранение товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;

2. наличие заполненного акта-рекламации о неработоспособности детали, заполненного продавцом или потребителем или лицом, которое производило действия (монтаж на автомобиль или/и диагностику или/и демонтаж с автомобиля) связанные с конкретной деталью;
 3. соответствие установленного товара спецификации автомобиля.
2. При этом для покупателей – юридических лиц обязательно наличие документа, подтверждающего факт приобретения товара у Частного предприятия «ШАТЕ-М ПЛЮС». Для потребителей – физических лиц предоставление потребителем документа, подтверждающего факт приобретения товара, желательно. Тем не менее отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца (свидетельские показания, элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у данного продавца).
 3. Гарантийные обязательства не распространяются:
 1. на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;
 2. на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, и др.) после установки на автомобиль;
 3. на детали, со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;
 4. Гарантийный случай не наступает и Частное предприятие «ШАТЕ-М ПЛЮС» не несет ответственности за качество товара:
 1. если дефекты товара явились следствием его неправильной эксплуатации, воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения;
 2. если имеет место нормальный для определённого производителем срока эксплуатации износ детали;
 3. если имеет место повреждение детали в результате ДТП, неправильного подбора, неправильной её установки или небрежной эксплуатации;
 4. если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива;
 5. если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на автомобиль);
 6. если имеются механические повреждения детали;
 7. если причиной выхода из строя товара явилось неисправность другой детали либо агрегата.