**ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств**

от _____
(ФИО полностью)

Паспорт № _____ серия _____ Выдан: _____

Почтовый адрес: _____
(индекс)

Тел.: +7 (_____-) _____ - _____ - _____

« ____ » _____ 20 ____ г. я оплатил(а) в магазине «AZ51» (сайт <http://www.az51.ru>)
наличными, банковской картой POS-Терминал, банковской картой на сайте (подчеркнуть нужный
вариант)

заказ № _____

в сумме _____ (цифрами) _____ (прописью) рублей.

В связи с отказом от покупки прошу вернуть денежные средства обратно.

« ____ » _____ 20 ____ г _____
дата подпись

Пожалуйста, заполните все разделы! Ниже мы постарались объяснить для чего они нужны и как их заполнять.
Паспортные данные. Их заполнения требует законодательство РФ. При их отсутствии мы не имеем права вернуть Вам деньги.
Почтовый адрес. Вы можете не заполнять это поле, однако адрес может потребоваться нам, чтобы отправить Вам письменное уведомление. Не забудьте написать индекс, это ускорит доставку письма.
Телефон. Если вы не укажете номер, по которому можно с Вами связаться, то это может, в ряде случаев, затянуть рассмотрение Вашего заявления.
Дата оплаты. В большинстве случаев мы сможем удовлетворить Ваше требование, даже если Вы не укажете дату оплаты, однако заполнение этого поля ускорит процесс, особенно, если от Вас поступило несколько похожих платежей.
Номер заказа. Мы сможем удовлетворить Ваше требование, даже если Вы не укажете номер заказа, однако заполнение этого поля ускорит процесс. Номер можно посмотреть в личном кабинете, он так же содержится в уведомлении, отправленном Вам на e-mail в процессе оформления заказа.
Сумма. Заказ мог быть оплачен Вами с ошибкой в сумме, поэтому так важно заполнить это поле. Мы просим Вас заполнить это поле прописью потому, что стремимся максимально исключить ошибку.
Дата заявления. Мы сможем рассмотреть Ваше заявление даже если дата не будет заполнена, однако ее заполнение поможет нам избежать недопонимания по срокам исполнения Ваших требований.
Подпись. Мы не сможем удовлетворить Ваши требования, если заявление не будет подписано. Только Ваша подпись делает его документом.