

Положение по условиям возврата продукции ТМ FENOX по гарантии.

Компания FENOX гарантирует высокое качество продукции, поэтому гарантийный срок на продукцию торговой марки FENOX составляет **24 месяца!** со дня продажи изделия конечному Потребителю (при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящим положением, за исключением Товара, на который гарантия не предоставляется либо продолжительность гарантии составляет 12 месяцев).

Продукция FENOX, на которую гарантия составляет 12 месяцев:

- Лампы галогенные
- Щетки стеклоочистителей
- Фильтры
- Технические жидкости и смазки

При выявлении дефекта Товара в процессе эксплуатации, если стоимость Товара не превышает 10 000 (десять тысяч) российских рублей, компания FENOX гарантирует компенсацию стоимости Товара или обмен на аналогичный Товар без предоставления документов от СТО.

В случае, когда стоимость Товара превышает 10 000 российских рублей, решение о компенсации или обмене на аналогичный Товар принимается при предоставлении полного комплекта документов (рекламационный акт, копия заказ-наряда, заключение СТО, фото/видео материалы).

Для обеспечения безопасности и максимальной эффективности компания FENOX рекомендует допускать к выполнению всех профилактических и ремонтных работ только подготовленных специалистов согласно указаниям производителя автомобиля, а также придерживаться рекомендациям по установке и эксплуатации изделий FENOX на официальном сайте компании: <https://fenox.com>.

В случае неправильной или неквалифицированной установки изделия компания FENOX не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

Гарантия НЕ предоставляется в случае:

- Несоблюдения правил монтажа, установленных заводом-производителем автомобиля.
- Неверного подбора запчасти.
- Наличия механических повреждений.
- Неправильного хранения либо эксплуатации, повреждения запасной части в результате ДТП.
- Если причиной выхода из строя товара явилась неисправность другой детали либо агрегата.
- Установки запасной части на автомобиль, который подвергался эксплуатационным перегрузкам, использовался в гонках, ралли и т.п.
- Естественного износа детали (для тормозных колодок, тормозных дисков, тормозных барабанов, дисков и корзин сцепления, приводных ремней, щеток стеклоочистителя, ламп накала, свечей зажигания).

При возникновении спорных вопросов, компания FENOX оставляет за собой право запросить дополнительные документы.

За консультацией по вопросам гарантии вы можете обращаться в Центр поддержки клиентов [FENOX Global Service](#).