

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА GANZ

Компания Бизон высоко ценит безопасность своего потребителя. Контроль качества производится техническими специалистами не только готовых изделий, но и на каждом этапе их производства. Очень тщательный подход к подбору заводов-изготовителей говорит о достойном качестве продукции. Все производственные площадки, используемые торговой маркой GANZ, находятся в КНР, имеют сертификаты ISO, которые подтверждены TUV (Германия), а также являются поставщиками сборочных конвейеров Японских, Европейских и Азиатских автопроизводителей.

Общие положения

- **Срок гарантии - 2 года**, распространяется на всю продукцию GANZ без исключения; На АКБ GANZ **срок гарантии - 3 года**, АКБ ёмкостью более 110 ам/ч - **1 год**;
- На продукцию, которая имеет регламент автопроизводителя по пробегу между плановыми заменами – гарантия действует в зависимости от того, что наступит раньше;
- Гарантийный срок начинается с момента установки детали, за исключением тех случаев, когда брак выявлен до момента установки;
- При наступлении гарантийного случая – детали подлежат замене на аналогичные или оформляется возврат денежных средств.

Гарантийные обязательства на товар распространяются при условии соблюдения потребителем/покупателем следующих условий:

- эксплуатации и/или хранения товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;
- наличия заполненного акта рекламации о неработоспособности детали от продавца или потребителя, или лица, которое производило действия (монтаж на автомобиль и/или диагностику и/или демонтаж с автомобиля), связанные с конкретной деталью;
- соответствия установленного товара спецификации автомобиля.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;
- на детали со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки или эксплуатации с нарушением требований производителя.