



АО "Мерседес-Бенц РУС" | 125167 | Ленинградский пр-т, 39А

Mercedes-Benz

Президенту Ассоциации РОАД
В.В. Зубареву

Телефон +7 495 745 26 00
Факс +7 495 745 26 01

Исх. O-RTR-MBR/DN-6/2022

Дата
18/03/2022

Ответ на исх. № 6/н от 09.03.2022 г.

Уважаемый Вячеслав Викторович,

От лица АО «Мерседес-Бенц РУС» свидетельствуем Вам свое почтение и сообщаем следующее. Проанализировав ситуацию, мы не можем согласиться с утверждением о невозможности осуществлять гарантийные и коммерческие ремонты, а также техническое обслуживание автомобилей Mercedes-Benz. Выполнение этих операций дилерскими предприятиями и сервисными партнерами по марке Mercedes-Benz проводится в объемах, соответствующих предписаниям официальной ремонтной документации Mercedes-Benz.

Мы внимательно следим за ситуацией и обсуждаем возможные меры с Ассоциацией «Дилеры Мерседес-Бенц РУС». При возникновении сложных ситуаций по ремонту автомобилей Mercedes-Benz, таковые решаются индивидуально с каждым дилерским предприятием и сервисным партнером согласно налаженным внутренним процессам взаимодействия предприятий дилерской сети Mercedes-Benz и АО «Мерседес-Бенц РУС».

Обеспечение послепродажного обслуживания клиентов марки Mercedes-Benz было и является нашим приоритетом. Совместно с дилерскими предприятиями и сервисными партнерами по марке Mercedes-Benz мы прилагаем все усилия к тому, чтобы удовлетворенность клиентов была на самом высоком уровне, и клиенты получали сервис в соответствии со стандартами Mercedes-Benz.

С уважением,

Оксана Сазонова
Директор департамента развития дилерской сети

Николай Степанов
Директор юридического департамента