



ООО «ММС Рус»

Официальный дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ,
Казахстане и Беларуси

Адрес: Россия, 117485, Москва,

ул. Обручева, 30/1, стр. 2, этаж 3, помещение 1-161

Тел.: +7 (495) 967-96-72

<https://www.mitsubishi-motors.ru>

Куда: РОАД

Дата: 11.03.2022

Кому: Зубрев В.В.

От кого: О. Иваба

Тема: Ответ на письмо от 09.03.2022 г.

Уважаемый Вячеслав Викторович,

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в России, Казахстане и Беларуси, ООО «ММС Рус» выражает глубокую признательность за вклад в развитие бизнеса.

ООО «ММС Рус» признает, что в текущих условиях существуют определенные проблемы с импортом автомобилей и запасных частей в Россию из-за рубежа в связи с перебоями в логистических цепочках и изменениями валютного курса. Тем не менее, как ранее уже заявляла компания «ММС Рус», отгрузка автомобилей и запасных частей российским дилерам производится с использованием имеющихся запасов. На сегодняшний день компания обладает достаточным количеством запасных частей, чтобы обеспечить их поставку на рынок РФ и стабильную работу всех дилерских центров.

Обращаем внимание, что согласно условиям Дилерского Договора, при проведении Сервисных работ Дилер обязан использовать Сервисные товары, рекомендованные для данного типа Автомобилей, закупаемые Дилером за свой счёт. При этом в случае использования Дилером при осуществлении Сервисных работ идентичных запасных частей и запасных частей соответствующего качества, Дилер обязан сообщить об этом Владельцу автомобиля. По всем вопросам гарантийного обслуживания просьба обращаться в рабочем порядке к ответственным сотрудникам ММС Рус, для их оперативного разрешения, в целях соблюдения прав потребителей.

С Уважением,

Осаму Иваба

Президент и генеральный директор

ООО «ММС Рус»