



Исх. № 220310/02 от 10 марта 2022 г.

Президенту Ассоциации РОАД  
Г-ну Зубареву В.В.

ООО «Ягуар Ленд Ровер»  
Бизнес-парк SKYPOINT  
141411, г. Москва  
Международное шоссе  
дом 28Б, строение 2  
Тел.: +7 (495) 777-85-00  
Факс.: +7 (495) 777-85-01  
www.jaguar.ru  
www.landrover.ru

Уважаемый Вячеслав!

ООО «Ягуар Ленд Ровер» свидетельствует Вам свое уважение и в ответ на Ваше обращение от 09.03.2022г готовы сообщить следующее.

В первую очередь, позвольте выразить благодарность за открытую позицию в вопросе поиска приемлемого варианта ведения бизнеса и обеспечения возможности обслуживания автомобилей Jaguar и Land Rover в Российской Федерации.

Наша компания всегда руководствуется принципом клиентоориентированности в своей работе и рассматривает лояльность клиентов в качестве важнейшего приоритета. Не менее важным приоритетом для нас является поддержание партнерских взаимоотношений с официальными дилерами.

В своей официальной коммуникации мы особо подчеркивали, что вынужденная приостановка отгрузок запасных частей с нашего Центрального склада является временной мерой. Согласно отчетам дилеров, складские запасы в дилерских центрах по основным позициям, пользующимся спросом, составляют от 2,5 месяцев и более. Соответственно, мы имеем достаточно времени для выработки всех необходимых решений для продолжения поставки запасных частей с Центрального склада ООО «Ягуар Ленд Ровер» и поэтому не поднимаем тему использования «идентичных» запчастей и горюче-смазочных материалов от альтернативных производителей.

На сегодня все основные вопросы, возникшие в связи с текущей торговой и экономической ситуацией, проработаны и наша компания планирует возобновить доставку запасных частей официальным дилерам в ближайшее время. В первую очередь будут отгружены срочные заказы, размещенные под выполнение гарантийных ремонтов, либо на автомобили, эксплуатация которых невозможна. Благодаря активной помощи нашей дилерской сети мы собрали подробные списки таких заказов и готовы начать их подбор и отправку.

В самое ближайшее время мы официально проинформируем о данном шаге всех официальных дилеров Jaguar Land Rover.

С уважением,  
Генеральный директор  
ООО «Ягуар Ленд Ровер»

Вячеслав Кузяков

