**БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА «АВТОФАМИЛИЯ.РФ»**

Время рассмотрения заявки – до 10 рабочих дней.

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО клиента |  |
| Номер и дата заказа |  | Цена  |  |
| Артикул товара |  | Количество |  |
| Наименование товара |  | Производитель |  |

|  |
| --- |
| Причина возврата: |
|  |

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пункт выдачи АВТОФАМИЛИЯ.РФ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

|  |
| --- |
|  |

Условиями возврата товара Покупателем являются:

1. Наличие на Товаре стикера Продавца (фирменной наклейки с обозначением номера детали).

2. Отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.

3. Целая, либо аккуратно вскрытая, и чистота упаковка Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.

4. Отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки.

Для сдачи детали на возврат по подозрению на брак/заводской дефект необходимы следующие документы:

 Заполненный Бланк возврата.

 Заказ-наряд на проведение данных ремонтных работ (установка, снятие).

 Акт о выявлении дефекта данной позиции.

 Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ.

Подпись и ФИО клиента \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

**Заполняется менеджером по возвратам:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поставщик |  | Сумма по накладной |  |
| Дата забора |  | Дата накладной |  |
| Подпись, расшифровка |  | Удержание за возврат |  |

линия отреза

|  |
| --- |
|  |

ОТРЫВНОЙ ЛИСТ БЛАНКА ВОЗВРАТА КЛИЕНТА

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО клиента |  |
| Номер и дата заказа |  | Цена  |  |
| Артикул товара |  | Количество |  |
| Наименование товара |  | Производитель |  |

|  |
| --- |
| Причина возврата: |
|  |
| **Пункт выдачи АВТОФАМИЛИЯ.РФ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Подпись и ФИО принявшего товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата приема \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 М.П.