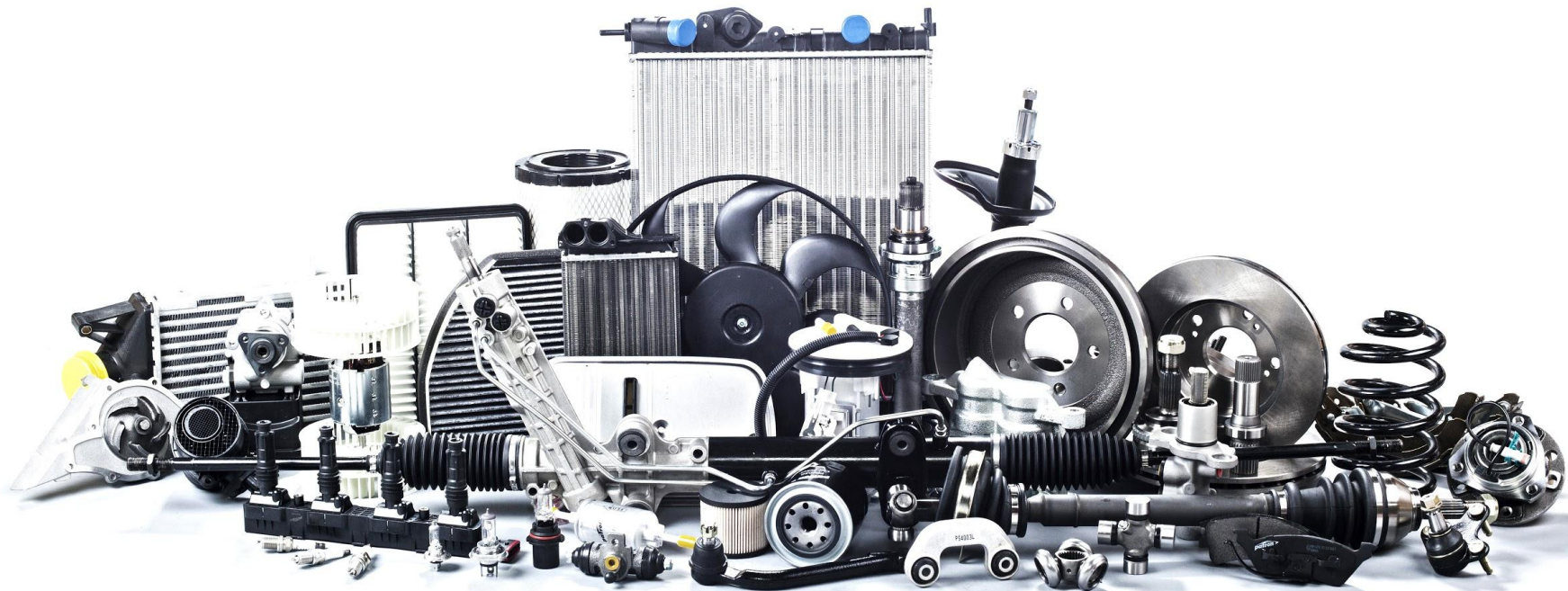




PATRON

PATRON

Честная гарантия

12 месяцев
или 20 000 км

Не требуются
лишние документы!



Гарантия PATRON

1. Деталь

2. Акт рекламации

- МАРКА / МОДЕЛЬ АВТОМОБИЛЯ
- НОМЕР КУЗОВА
- НОМЕР ЗАПЧАСТИ
- ДАТА УСТАНОВКИ
- ДАТА ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ
- ОПИСАНИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ ПОЛОМКИ

Гарантия других брендов

Кроме детали необходимо предоставить:

1. **Заказ-наряд** на установку Товара на транспортное средство.
2. **Сертификат соответствия СТО** на проведение данного вида работ заверенная печатью.
3. **Платежные документы, подтверждающие оплату услуг СТО** (копия кассового чека).
4. **Заключение СТО о причинах неработоспособности.**
5. **Копия заверенного сертификата и лицензии** (свидетельства СРО) на проведение данного вида работ.
6. **Предоставление потребителем документа, подтверждающего факт приобретения товара, обязательно.**

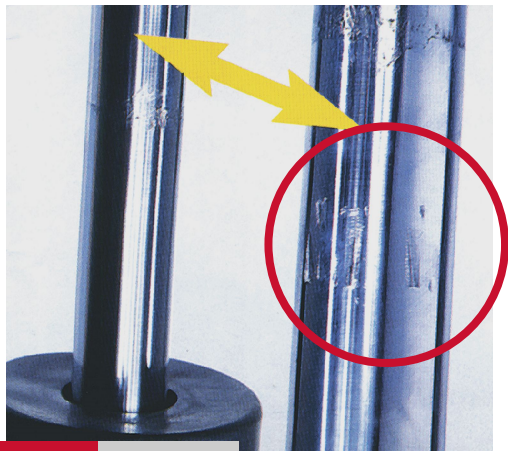
При отсутствии любого из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение, влечет за собой отказ в дальнейшем рассмотрении вопроса.

Примеры негарантийных случаев

Амортизатор

На поверхности поршневого штока имеются механические повреждения хромового покрытия: задиры и канавки.

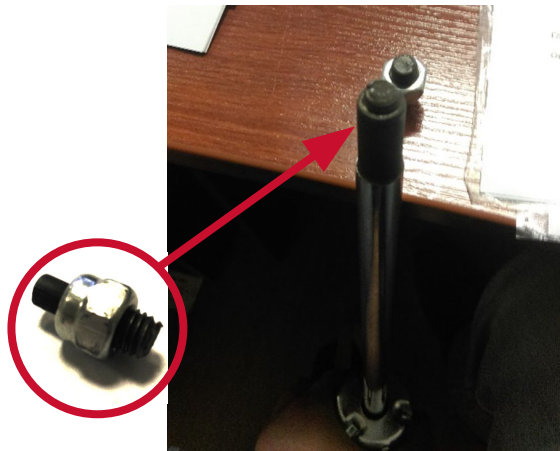
Расположение и направление данных повреждения свидетельствует о том, что они возникли в результате удержания штока инструментом зажимающего действия: газовый ключ и т.п. – при закручивании крепежной гайки на штоке.



Амортизатор

Использование пневмоинструмента при установке амортизатора.

Использование пневмоинструмента при установке амортизатора категорически запрещено!



Насос ГУР

В полости корпуса насоса обнаружены фрагменты загрязнений в виде взвеси частиц черного цвета.

В гидравлической жидкости, имеющейся внутри насоса присутствуют фрагменты загрязнений в виде взвеси частиц черного цвета.

Разрушение насоса вызвано попаданием загрязнений вследствие некачественной промывки системы ГУР, либо использования загрязненной гидравлической жидкости.



Условия гарантии на детали PATRON

1. Общие положения

- ИМПОРТЕР устанавливает гарантийный срок на реализуемый товар под брендом «PATRON» 12 месяцев или 20 000 км пробега в зависимости от того, что наступит первым, при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, подбора (поиска), предусмотренных нормативными документами, техническими характеристиками и настоящим положением, за исключением товара, на который в соответствии с настоящим положением гарантия не распространяется.

- Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара потребителю /покупателю/.

- Срок годности товара определяется производителем и исчисляется с даты изготовления товара.

2. Гарантийные обязательства на товар распространяются при условии соблюдения потребителем /покупателем/ следующих условий:

- на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;

- на расходные материалы, технические жидкости и детали, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании (лампочки, масло, фильтры, автокосметика, автохимия, предохранители, и др.) после установки на автомобиль;

3. При этом для покупателей – юридических лиц обязательно наличие документа, подтверждающего факт приобретения товара у ИМПОРТЕРА.

- Для потребителей – физических лиц предоставление потребителем документа, подтверждающего факт приобретения товара, желательно. Тем не менее отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

- Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у данного продавца (свидетельские показания, элементы потребительской тары (упаковки), на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у данного продавца).

4. Гарантийные обязательства не распространяются:

- эксплуатации и/или хранения, установки, подбора (поиска) товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;
- наличия заполненного акта-рекламации о неработоспособности детали, заполненного потребителем или лицом, которое производило действия (монтаж на автомобиль или/и диагностику или/и демонтаж с автомобиля) связанные с конкретной деталью;
- соответствия установленного товара спецификации автомобиля.
- на детали, со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;

5. Гарантийный случай не наступает и ИМПОРТЕР не несет ответственности за качество товара:

- если дефекты товара явились следствием его неправильной эксплуатации, воздействия атмосферных явлений или иных внешних воздействий, нарушения правил установки и/или хранения;
- если имеет место нормальный для определённого производителем срока эксплуатации износ детали;
- если имеет место повреждение детали в результате ДТП, неправильного подбора, неправильной её установки или небрежной эксплуатации, хранения;
- если неисправность запасных частей топливной системы или системы выпуска произошла вследствие использования не предусмотренного изготовителем автомобиля класса топлива;
- если повреждения (в особенности деталей подвески и рулевого управления) произошли из-за неаккуратного вождения на неровностях дороги (экстремальная нагрузка на автомобиль);
- если имеются механические повреждения детали;
- если причиной выхода из строя товара явилось неисправность другой детали либо агрегата.

PATRON

Спасибо за внимание!