**Договор оферты v12club.ru**

**ВАЖНО:** Оформляя заказ, Вы соглашаетесь с договором оферты и политикой конфиденциальности.  Формирование заказа осуществляется в рабочие дни.

При заказе оригинальных деталей и масла, рекомендуем выбирать позиции товаров с пометкой склада OD, PP.   
 Если вы не уверены в правильности подбора запчастей, оформите запрос запчасти по VIN или обратитесь к менеджеру.

Возможен отказ по заказу (позиции заказа) по причине изменения цены и количества товаров на складах поставщика.

**В противном случае ответственность за правильность подбора запчастей ЛЕЖИТ на Вас.**

Договор оферты:  
 1. Правила получения товара при доставке или самовывозе:  
1.1. Передача заказов клиентам при доставке или самовывозе осуществляется строго «по местам» за исключением товаров категории «хрупкие» и «крупногабаритные» (см. пункт 2);  
1.2. Крупногабаритные и хрупкие детали (капоты, крылья, фары и т.д.) необходимо осматривать непосредственно в момент получения при менеджере, выдающем заказ. В случае, если деталь имеет дефекты, клиент в праве отказаться от нее на месте. Претензии при выявлении дефектов после получения детали, приниматься не будут;  
1.3. Отправка кузовных деталей через ТК только в обрешетке. Оплата обрешетки в ТК за счет покупателя;

1.4.1. Заказ на сумму до 5000 рублей – доставка до ТК и упаковка БЕСПЛАТНО, отправка заказа за счет клиента.

1.4.2. Заказ на сумму от 5000 рублей – доставка до ТК и упаковка БЕСПЛАТНО, отправка по Центральному округу за наш счет.

1.4.3. Заказ на сумму от 5000 рублей – доставка до ТК и упаковка БЕСПЛАТНО, отправка за пределы Центрального округа за счет покупателя.

1.4.4. Заказ «негабарит» (кузовные детали, стекла и т.п.) – доставка до ТК БЕСПЛАТНО, отправка в обрешетке за счет покупателя.

1.5. Дополнительные меры защиты груза (заказа) согласовываются с покупателем.

2. Правила и ограничения при возврате товара  
2.1. Возврат товара от покупателей осуществляется согласно номенклатуре, количеству и цене, указанным в заявке на рассмотрение возврата. Документы для проведения возврата также должны соответствовать заявке на рассмотрение возврата (несколько заявок на возврат нельзя объединять в один документ). Возврат оформляется, как корректировка реализации с соблюдением всех правил этой процедуры.  
2.2. Невозможен возврат товаров с невозвратных складов (указаны на сайте при заказе), а так же товаров из группы горюче смазочных материалов (ГСМ) и иных эксплуатационных жидкостей, электротоваров и товаров стоимостью менее 700 рублей.

2.3. Отказ от товаров, отправленных посредством ТК, а равно не получение товаров на пунктах выдачи ТК, возможен с 50% удержанием от общей стоимости приобретаемых товаров.