



<https://exzamarket.ru/>

Электронная Торговая Площадка  
ООО «ЭКСПРЕСС ЗАПЧАСТЬ» (ЭКЗА)

# ИНСТРУКЦИЯ

для

## ПОКУПАТЕЛЯ

Версия 2.2 от 02.10.2023

- Структура сайта и Авторизация на площадке exzamarket
- Поиск запасных частей
- Формирование корзины
- Статус заказа
- Подтверждение заказа Покупателем
- Оплата заказа
- Доставка
- Документы

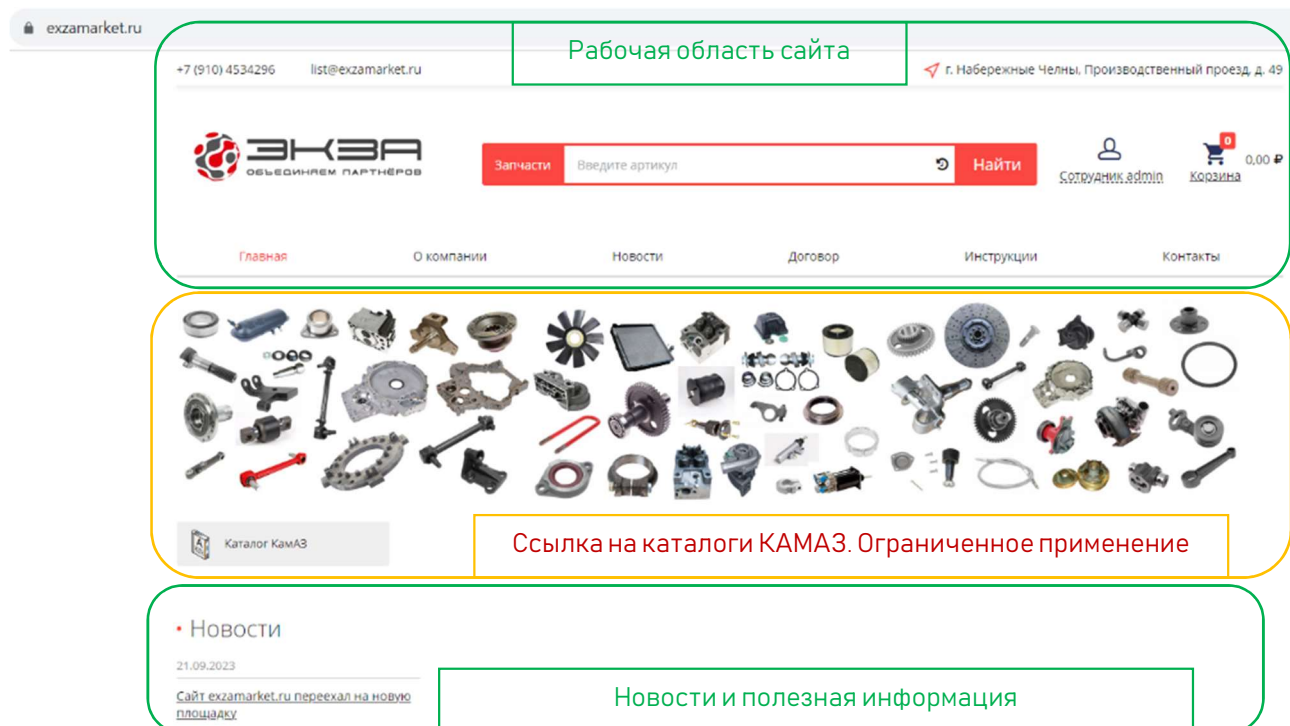
### ВАЖНО!

С 21 сентября 2023 года сайт использует альтернативную IT-платформу.

В связи с этим изменились некоторые процессы заказа и размещения прайс-листов.

## Структура сайта и Авторизация на площадке exzmarket

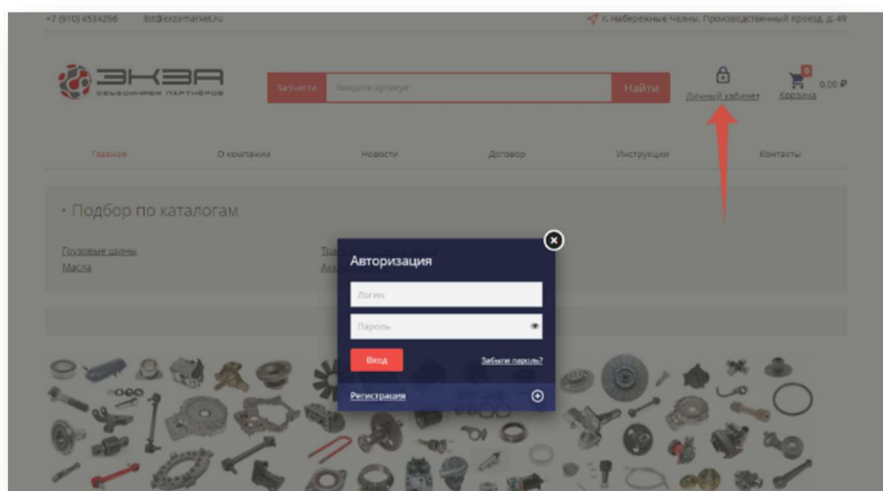
Перейдя по ссылке <https://exzmarket.ru/> вы попадаете на главную страницу портала.



Поиск запчастей на портале возможен только после авторизации в Личном кабинете.

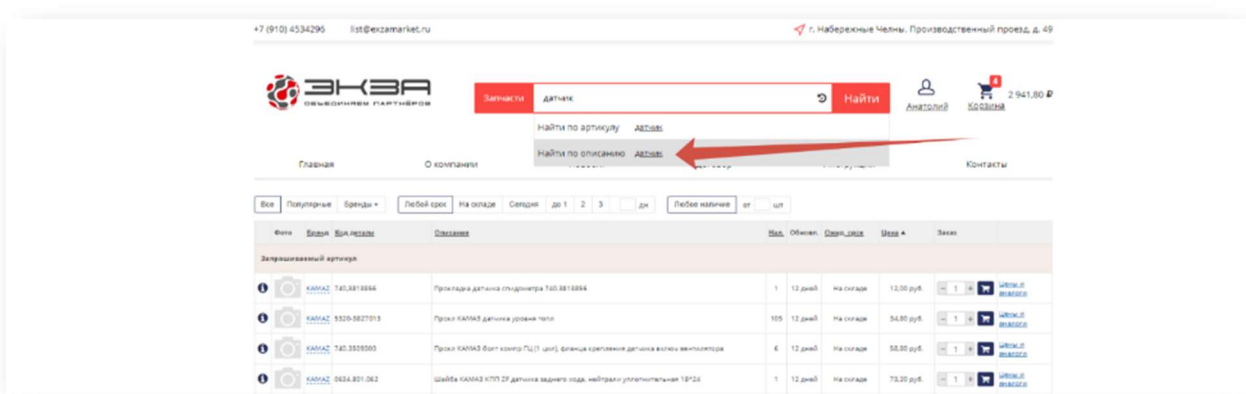
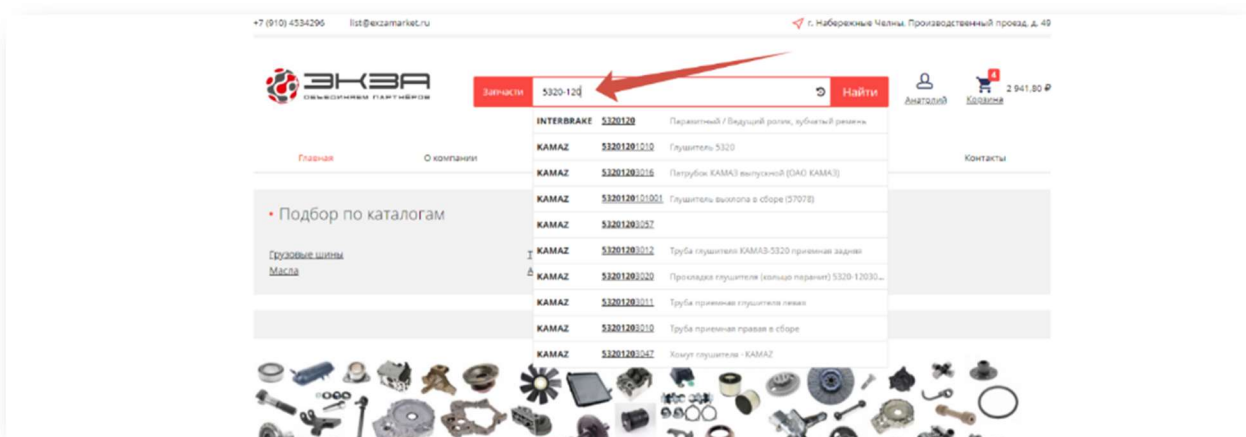
Если вы ещё не зарегистрированы, регистрация пользователей производится сотрудником ЭКЗА на основании [заполненной анкеты](#).

Если у вас уже есть учетная запись на портале, нажмите на кнопку «Личный кабинет» в правом верхнем углу. Введите логин (как правило, ваш e-mail) и пароль, полученные в письме с темой «Учетная запись (new) на площадке exzmarket» от сотрудника ЭКЗА.



# Поиск запасных частей

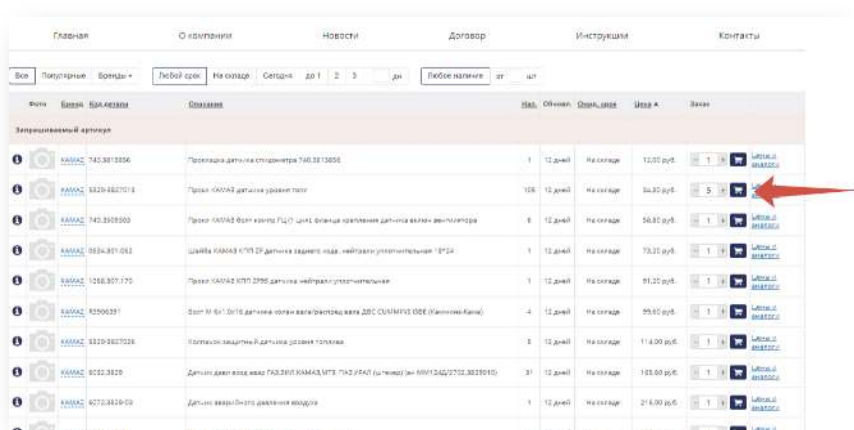
Поиск запасных частей осуществляется по артикулу, либо по наименованию.



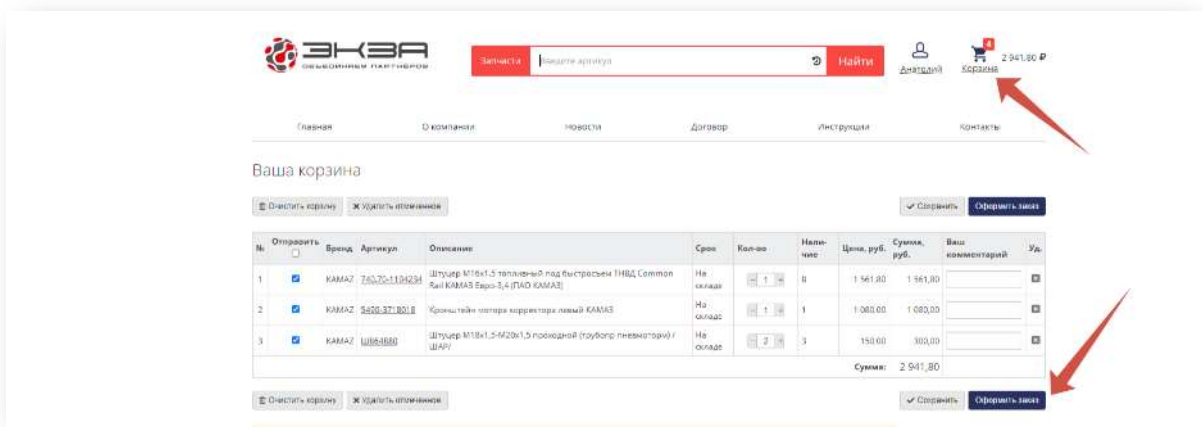
## Формирование корзины

Выберите товар, количество, положите товар в корзину.

Цена товара в каталоге указана без учёта стоимости доставки. Стоимость товара будет скорректирована с учётом доставки после оформления заказа. Срок доставки также будет указан позже.



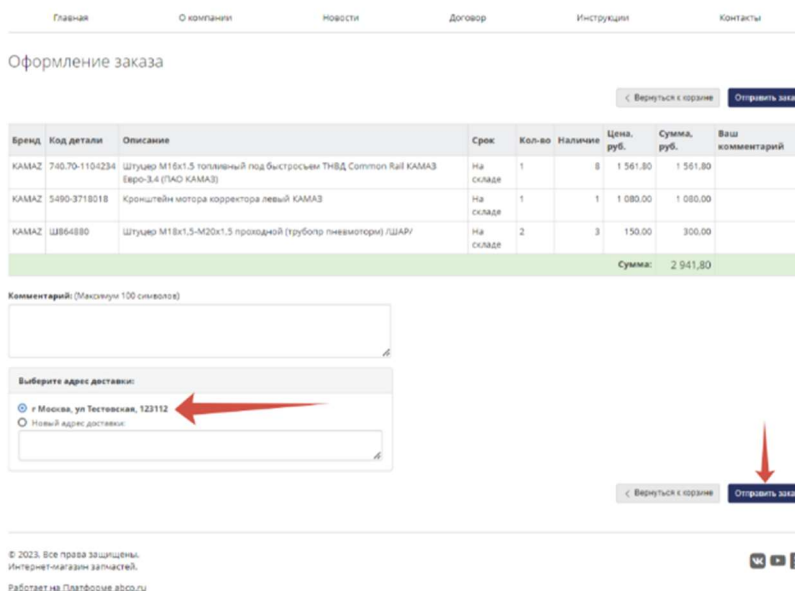
Для просмотра всех выбранных товаров перейдите в вашу корзину.



Убедившись в правильности составления корзины, нажмите на кнопку «Оформить заказ».

Нажатие на кнопку «Оформить заказ» является подтверждением вашей потребности в запчастях, при этом, не является обязательством покупки.

В разделе «Оформление заказа» проверьте адрес доставки и количество товара.



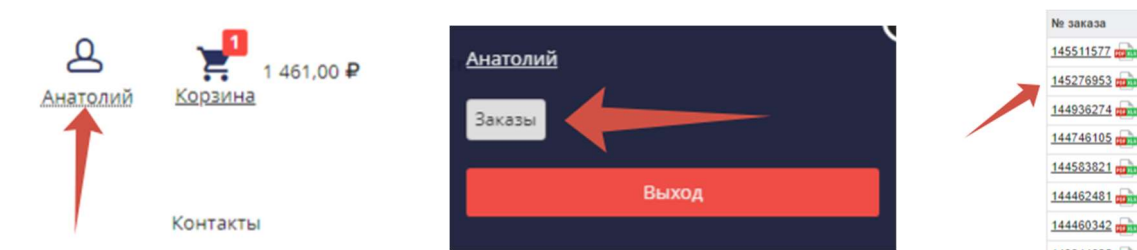
Нажмите на кнопку «Отправить заказ».

Нажатие на кнопку «Отправить заказ» не является обязательством покупки.

После получения заказа ЭКЗА производит расчет сроков и стоимости доставки, резервирует товар у поставщиков.

После расчёта будет указана окончательная стоимость детали и срок доставки.

Список ваших заказов и их статусы вы можете посмотреть в личном кабинете. Для этого нажмите на ваш профиль (у вас в этом месте будет название компании), затем нажмите на кнопку «Заказы», перейти в конкретный заказ можно так же нажатием на его номер.



## Личный кабинет

Заказы Отгрузки Гараж Списки Личные данные

[Вернуться к списку заказов](#)

Подробная информация о заказе номер **145276953** от 27.09.2023г.

[Скачать печатную форму](#)

Адрес доставки: г Москва, ул Тестовская, 123112  
Способ оплаты: Оплата не выбрана

Бренд	Код детали	Описание	Срок	Было заказано	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.	Статус	Отгрузка	Ваш комментарий	Ответ менеджера	Запрос на отмену
KAMAZ	<a href="#">4064980</a>	Штуцер M16x1.5-M20x1.5 проходной (трубопр пневмоторы) ДШАР/	На складе	2	1	175.23	175.23	Счет выставлен			Срок доставки: 1-2 дня	<input type="checkbox"/>
KAMAZ	<a href="#">5490-3710018</a>	Кронштейн мотора корректора левый КАМАЗ	На складе	1	1	1 241.13	1 241.13	Счет выставлен			Срок доставки: 1-2 дня	<input type="checkbox"/>
KAMAZ	<a href="#">749-79-1104234</a>	Штуцер M16x1.5 топливный под быстроем ТНВД Common Rail КАМАЗ Евро-3.4 (ПАО КАМАЗ)	На складе	1	1	1 670.80	1 670.80	Счет выставлен			Срок доставки: 3-5 дней	<input type="checkbox"/>
<b>Сумма заказа:</b>							<b>3 087,16</b>					

В заказе, после его обработки, вы можете видеть сколько товара было подтверждено поставщиком (столбец «Кол-во»), новая цена (включает в себя стоимость доставки), обновленная сумма заказа, статус по каждой позиции и срок доставки в столбце «Ответ менеджера».

Вы можете убрать какие-то позиции из своего заказа, пока не оплатили счет. Для этого поставьте галочку в столбце «Запрос на отмену» и нажмите «Отправить».

**ВАЖНО!** При изменении количества товара в заказе потребуется перерасчет доставки. Стоимость деталей может измениться (в большую или меньшую сторону).

## Статус заказа

Новому заказу автоматически присваивается статус «Заказ получен».

Возможные статусы и их значение указаны на рисунке ниже (порядок тот же).

Название	Описание для клиента
Заказ получен	Автоматическое сообщение.
В работе	Менеджер приступил к обработке заказа.
В резерве	Заказ в резерве у поставщика.
Счет выставлен	Счет на оплату заказа отправлен покупателю. Ожидается оплата.
Создан заказ на доставку	Заказ оплачен. Курьер отправился к поставщику.
Отгружен	Заказ отгружен поставщиком. Курьер отправился к покупателю.
Доставлен	Заказ доставлен покупателю.
Отказ поставщика	
Отказ покупателя	

Статус заказа будет изменяться по мере его обработки. Уведомление об изменениях в статусах позиций заказов вы будете получать на почту.

## Подтверждение заказа Покупателем

Получив информацию о стоимости товара с учётом доставки и сроках доставки, Покупатель должен принять решение: подтвердить заказ или отменить заказ.

В Личном кабинете у Покупателя отсутствует возможность отказаться от заказа, либо согласиться с условиями заказа (подтвердить). Поэтому окончательное согласование производится в Telegram-чате, либо по электронной почте.

Подтверждением заказа также будет являться оплата счёта, который сотрудник ЭКЗА направляет по электронной почте Покупателю.

Статусы «Отказ Поставщика» и «Отказ Покупателя» проставляются сотрудником ЭКЗА (или системой) на основании информации, полученной по любым средствам коммуникации.

145276953	27.09.2023 13:43:41	1	0,00	Отказ покупателя
		2	2 911,93	Счет выставлен

Заказ может быть сборным, то есть от нескольких дилеров-поставщиков. Резервирование вашего заказа подтверждается полностью или частично.

## Оплата заказа

После подтверждения резерва по вашему заказу, статус вашего заказа изменится на «В резерве».

Статус «В резерве» для покупателя означает: запчасти в наличии и зарезервированы.

Параллельно с резервированием ЭКЗА формирует счёт на оплату, отправляет счёт по электронной почте (статус заказа изменяется на «Счет выставлен»). Стоимость товаров в счете окончательная и указана с учетом стоимости доставки и включает НДС. Сумма счета соответствует итоговой сумме, указанной в заказе на сайте.

## Доставка

После получения оплаты ЭКЗА создаёт заказ на доставку (статус заказа изменяется на «Создан заказ на доставку»). Контролировать доставку покупатель может с помощью статусов заказа и общения с менеджером ЭКЗА.

Статус заказа «Отгружен» означает для покупателя: Дилер-поставщик передал ваш заказ курьеру ЭКЗА.

Для получения заказа необходимо контактное лицо со стороны Покупателя. Предоставить имя и телефон вы можете на площадке в комментарии к заказу, в чате Телеграмм или напрямую менеджеру ЭКЗА. В случае, если покупатель не передал контактные данные, то ЭКЗА использует данные сотрудника, разместившего заказ, указанные при регистрации на площадке.

Курьер свяжется с контактными лицом и уточнит время и адрес доставки.

При получении заказа вам нужно проверить качество и количество доставленных товаров.

Просьба, по возможности, сделать фотографии полученного товара, прислать в телеграмм-чат или менеджеру ЭКЗА.

Статус доставленного заказа изменится на «Доставлен».

## Документы

УПД на отгруженный товар ЭКЗА направляет исключительно по ЭДО.

Передача Товара оформляется путем подписания уполномоченными лицами товарно-транспортной накладной и подтверждается печатью Покупателя (при отсутствии печати у представителя Покупателя, последний передает представителю Поставщика (курьеру) доверенность на право получения Товара, оформленную надлежащим образом.