

## АКТ РЕКЛАМАЦИИ

№ (заполняется поставщиком) \_\_\_\_\_

1. Покупатель: \_\_\_\_\_

2. Контактное лицо (ФИО): \_\_\_\_\_

3. Контактный телефон: \_\_\_\_\_

4. Автомобиль:

Марка: \_\_\_\_\_ Модель: \_\_\_\_\_

Год выпуска: \_\_\_\_\_ Объем двигателя (л): \_\_\_\_\_

VIN код: \_\_\_\_\_

5. Описание товара:

Наименование: \_\_\_\_\_

Производитель (бренд): \_\_\_\_\_

№ (артикул производителя): \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ Количество: \_\_\_\_\_

Дата установки: \_\_\_\_\_ Дата снятия: \_\_\_\_\_

Пробег детали на автомобиле (км): \_\_\_\_\_

6. Описание дефекта:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**ВАЖНО!** Запросы по рекламациям будут рассматриваться, если в заявке на возврат есть следующая информация:

1. Заполненный акт рекламации по всем пунктам, в том числе 6-й где описывается выявленный дефект;
2. Фотографии проблемной позиции, чтобы были видны повреждения;
3. При создании заявки на сайте, необходимо также прописывать выявленные дефекты в форме в комментарии.

**Все пункты в акте очень важны для детального разбора ситуаций по браку.**