

АКТ РЕКЛАМАЦИИ

№ (заполняется поставщиком) _____

1. Покупатель: _____

2. Контактное лицо (ФИО): _____

3. Контактный телефон: _____

4. Автомобиль:

Марка: _____ Модель: _____

Год выпуска: _____ Объем двигателя (л): _____

VIN код: _____

5. Описание товара:

Наименование: _____

Производитель (бренд): _____

№ (артикул производителя): _____

Дата покупки: _____ Количество: _____

Дата установки: _____ Дата снятия: _____

Пробег детали на автомобиле (км): _____

6. Описание дефекта:

Дата _____ Подпись _____ ФИО _____

ВАЖНО! Запросы по рекламациям будут рассматриваться, если в заявке на возврат есть следующая информация:

1. Заполненный акт рекламации по всем пунктам, в том числе 6-й где описывается выявленный дефект;
2. Фотографии проблемной позиции, чтобы были видны повреждения;
3. При создании заявки на сайте, необходимо также прописывать выявленные дефекты в форме в комментарии.

Все пункты в акте очень важны для детального разбора ситуаций по браку.