

## ГАРАНТИЯ НА АВТОЗАПЧАСТИ METASO® 1 ГОД ИЛИ 30 000 КМ ПРОБЕГА.

Если вы столкнулись с поломкой детали в течение гарантийного срока, обратитесь туда, где вы покупали запчасть, продавец знает, что делать.

Если у вас возникли сложности с продавцом, **напишите нам**, мы поможем.

У нас лояльный подход к работе с рекламациями.

Мы всегда встаем на сторону потребителя. Такой подход позволяет нам собрать о нашей продукции максимум достоверной информации и вовремя на нее отреагировать.

### АККУМУЛЯТОРЫ

**3 года ГАРАНТИИ 90 000 км 3 000 моточасов**

На весь ассортимент аккумуляторных батарей Metaco® мы даем гарантию 1 год без ограничения пробега. На свинцово-кислотные аккумуляторные батареи до 100 Ah и аккумуляторы, изготовленные по технологии AGM, мы даем расширенную гарантию – **3 года**, не более **90 000 км** или **3 000 моточасов**.



### ЛАМПЫ

**6 месяцев ГАРАНТИИ**

На галогеновые лампы Metaco® мы даем гарантию **6 месяцев**.



**1 год ГАРАНТИИ**

На весь ассортимент ксеноновых ламп Metaco® мы даем гарантию **1 год**.



### ЩЕТКИ СТЕКЛООЧИСТИТЕЛЯ

**6 месяцев ГАРАНТИИ**

Щетки стеклоочистителя Metaco® тестируют при экстремально низких температурах и проверяют на химическую устойчивость к агрессивной среде. Гарантия на них – **6 месяцев**. Без ограничения пробега.



### КОМПЛЕКТЫ РЕМНЕЙ ГРМ

**2 года ГАРАНТИИ 60 000 км**

В комплектах ремней ГРМ Metaco® компоненты очень высокого качества давно зарекомендовавших себя производителей, поэтому на них мы даем расширенную гарантию – **2 года** или **60 000 км пробега**.



### РАДИАТОРЫ

**2 года ГАРАНТИИ 60 000 км**

На радиаторы Metaco® действует расширенная гарантия – **2 года**. Но не более **60 000 км**.



### КОМПЛЕКТЫ СЦЕПЛЕНИЯ

**2 года ГАРАНТИИ 60 000 км**

На комплекты сцепления Metaco® мы даем **2 года** гарантии, но не более **60 000 км**.



### СВЕЧИ ЗАЖИГАНИЯ

**18 месяцев ГАРАНТИИ 30 000 км**

Свечи зажигания Metaco® тестируют по 17 параметрам по стандартам ISO 11565 :2016. На них действует расширенная гарантия – **18 месяцев**. Но не более **30 000 км** пробега.



На остальные запчасти установлен гарантийный период 12 месяцев, но не более 30 000 км или не более регламентированного автопроизводителем межсервисного пробега или срока.

Гарантия действует на запчасти, установленные на СТО, а также на некоторые детали, установленные самостоятельно:

- аккумуляторы
- щетки стеклоочистителя
- лампы галогеновые и лампы накаливания

На остальные детали, требующие специального или измерительного инструмента и оборудования и установленные самостоятельно, гарантия не распространяется.

Гарантийный срок действует с момента покупки товара потребителем.

При замене товара гарантийный срок исчисляется заново со дня передачи товара потребителю.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;
- на детали со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки либо эксплуатации с нарушением требований производителя;
- на детали и агрегаты, не соответствующие спецификации ремонтируемого автомобиля;
- на детали топливной системы и системы выпуска при использовании топлива не соответствующего автомобилю класса и качества;
- на детали, вышедшие из строя из-за неисправности сопрягаемых с ними деталей и агрегатов;
- на детали системы электрооснащения при использовании их при недопустимых параметрах и монтажа деталей (напряжение, сила тока, момент затяжки, нарушение изоляции или плохой контакт в электропроводке);
- на тормозные колодки, если после их замены при торможении появляется звук.

Гарантийные обязательства несет ООО Амтел.

Для выплаты компенсации стоимости детали или ее гарантийной замены случай заводского брака должен быть подтвержден техническим специалистом ООО Амтел или независимым экспертом

В случае не подтвержденного заводского брака обмен товара и компенсации не производится.