



LADA

Лада-Имидж

Закрывое акционерное общество

ул. Большая Садовая, 10, пом. VII, Москва, 123001
Тел./факс: +7 (495) 276-08-45

Исх. № 3348

Дата 17 июля 2013

На

Дата

Руководителям организаций –
Дилеров ЗАО «Лада Имидж»
по запасным частям в РФ

Об установлении гарантийных
обязательств на узлы и агрегаты
производства ОАО «АВТОВАЗ»

Уважаемые партнеры!

В соответствии с нашими договоренностями информирую Вас, что ОАО «АВТОВАЗ» внутренним приказом от 12.07.13 № 463 установило гарантийные обязательства на перечень узлов и агрегатов, поставляемых в запасные части.

В связи с вышеизложенным:

- направляю Вам для ознакомления перечень узлов и агрегатов, на которые будут распространяться гарантийные обязательства ОАО «АВТОВАЗ» (см. Приложение 1);
- направляю Вам для ознакомления форму гарантийного талона, который будет отгружаться совместно с узлами и агрегатами (см. Приложение 2);
- сообщаю Вам, что запуск данной схемы будет осуществлен ЗАО «Лада-Имидж» с 01.08.13.

Более подробная информация о процедуре взаимодействия между ЗАО «Лада-Имидж», Дилерами и ПССС ОАО «АВТОВАЗ» в рамках данного вопроса будет направлена в Ваш адрес до 29.07.13.

Приложения:

1. Перечень узлов и агрегатов, на которые будут распространяться гарантийные обязательства ОАО «АВТОВАЗ» – на 2-х листах в 1-м экз.
2. Перечень узлов и агрегатов, на которые будут распространяться гарантийные обязательства ОАО «АВТОВАЗ» – на 1-м листе в 1-м экз.

Директор по продажам и
маркетингу

И.В. Семёнов

Качура
738226

Приложение № 1

Перечень узлов и агрегатов, поставляемых в запасные части, на которые устанавливаются гарантийные обязательства ОАО «АВТОВАЗ»

№ п/п	Группа запасных частей	Технологический номер	Срок гарантии	Ограничение по пробегу	Элементы узла или агрегата, не подлежащие гарантии
1	Коробка передач	1700010 1700011 1700012	12 месяцев	20 000 км	
2	Раздаточная коробка	1800020			
3	Мост передний	2300012			
4	Мост задний	2400010 2400012			Тормозные колодки, фрикционные накладки заднего тормоза
5	Редукторы переднего и заднего моста	2302010 2402010			
6	Рулевое управление, рулевой механизм	3400010 3400012			

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН LADA
на оригинальные запасные части



Идентификационный №

2 1 1 2 0 1 7 0 0 0 1 0 0 1		
Коробка передач	10/10/2010	
Номер агрегата	XXXXXXX	

М.П.

Место для нанесения идентифицированных автокомпонентов 2D-кода
ВНИМАНИЕ: надписи и помарки на поле 2D-кодов не допускаются!

(подпись ответственного лица)

Печать предприятия, продавшего запчасть	Наименование предприятия, продавшего запчасть		
	Адрес		
	м.п.		
	Дата продажи запчасти потребителю (месяц прописью)		

(подпись ответственного лица)

Печать предприятия, установившего запчасть на автомобиль	Наименование предприятия, установившего запчасть на автомобиль		
	Адрес		
	м.п.		
	Дата установки запчасти на автомобиль (месяц прописью)		Пробег а/м:

(подпись ответственного лица)

Идентификационный № (VIN)	Модель автомобиля	№ запчастей	Модификация автомобиля и № кузова

Отметки о проведенных ТО оригинальной запасной части, с указанием даты проведения и печати предприятия, его проводившего

ТО-1	ТО-2	ТО-3	ТО-4
------	------	------	------

Ф.И.О. покупателя

Адрес покупателя

Место для 2D-кода продавца

ВНИМАНИЕ! Потребитель несет ответственность за сохранность гарантийного талона. В случае порчи или утери, гарантия на оригинальную запасную часть предоставляется в соответствии с законодательством РФ.

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Назначение оригинальной запасной части.

Оригинальная запасная часть предназначена для установки и использования на автомобиле LADA соответствующей модели и комплектации.

2. Гарантия качества.

Предметом гарантии является соответствие оригинальной запасной части в комплектации, поставленной изготовителем, и её пригодность для использования по назначению в соответствии с заявленными потребительскими свойствами.

3. Срок действия гарантии и срок службы

- 3.1 Гарантийный срок на новую оригинальную запасную часть (узел) установлен изготовителем и составляет для коробок перемены передач, раздаточных коробок, задних мостов (кроме составных частей, указанных в п.5.7), редукторов переднего и заднего моста, рулевых управлений и рулевых механизмов 12 месяцев или 20 000 км пробега (что наступит ранее) за исключением случаев, предусмотренных настоящим гарантийным талоном.
- 3.2 Гарантийный срок исчисляется с даты продажи оригинальной запасной части (узла) первому потребителю, указанной в настоящем гарантийном талоне в графе «Дата продажи запчасти потребителю».
- 3.3 Подтверждением предоставления изготовителем гарантии на оригинальную запасную часть является выданный в установленном порядке «Гарантийный талон» изготовителя, который необходимо предъявлять при каждом заезде на гарантийный ремонт и плановое техническое обслуживание.
- 3.4 Срок службы на оригинальные запасные части (узлы) составляет: 2 года или 50 тыс. км пробега (что наступит ранее).
- 3.5 По истечении срока службы дальнейшая эксплуатация оригинальной запасной части возможна при условии соблюдения владельцем законодательства РФ о безопасности дорожного движения и прохождения предусмотренного законодательством технического осмотра автомобиля, подтверждающего пригодность автомобиля к его дальнейшей эксплуатации.

4. Область применения гарантии

- 4.1 Настоящая гарантия действует в отношении оригинальной запасной части, установленной на автомобиль LADA, находящийся в эксплуатации на территории Российской Федерации.
- 4.2 В течение гарантийного срока изготовитель обязуется устранять неисправности оригинальной запасной части, возникшие в процессе ее эксплуатации в составе автомобиля, при условии, что неисправности не возникли вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки автомобиля, указанных в «Руководстве по эксплуатации автомобиля и его модификаций», «Сервисной книжке» для модели автомобиля на которую установлены данные оригинальные запасные части (узлы) и в данном «Гарантийном талоне», естественного износа деталей и автомобиля в целом, действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.д.). Ознакомьтесь с текстом, перечнем регламентных работ и периодичностью их выполнения, предусмотренных в «Руководстве по эксплуатации автомобиля и его модификаций», «Сервисной книжке» для модели автомобиля на которую установлены данные оригинальные запасные части. Вы можете в любой уполномоченной организации ОАО «АВТОВАЗ».
- 4.3 Гарантийные обязательства изготовителя действительны при установке оригинальных запасных частей, в соответствии с технологиями завода-изготовителя, своевременном и обязательном выполнении планового технического обслуживания, предусмотренного для оригинальных запасных частей (узлов) в эксплуатационной документации.
- 4.4 Восстановление расходных эксплуатационных материалов (масла, применяемых жидкостей и др.) за счет гарантии производится только в том случае, если это связано с проведением соответствующего гарантийного ремонта.
- 4.5 Устранение неисправностей, возникших в период гарантии по вине изготовителя, выполняется за счет изготовителя.
- 4.6 Устранение неисправностей эксплуатации и работы, выполняемые по талону обязательного технического обслуживания производятся за счет потребителя. За счет потребителя производятся также диагностические работы, проводимые по его инициативе и не связанные с устранением неисправностей, возникших по вине изготовителя в период гарантии, а также эксплуатационные регулировки вследствие ненадлежащей эксплуатации оригинальной запасной части (узла) в составе автомобиля, воздействия внешних и других факторов.
- 4.7 Изготовитель вправе соответствующим уведомлением пригласить автовладельцев в уполномоченную организацию изготовителя для проведения осмотра или внеочередного технического обслуживания (ремонта) за счет изготовителя.
- 4.8 Потребитель обязан обеспечить сохранность гарантийного талона. При порче/утере «Гарантийного талона» необходимо обратиться в ближайшую уполномоченную организацию изготовителя с письменным заявлением и указанием причин порчи/утери названных документов, а также предоставить копии заказ-нарядов проведенных плановых ТО и гарантийных ремонтов.

5. Гарантийные обязательства изготовителя утрачивают силу, если имеет место одно из следующих обстоятельств:

- Эксплуатация оригинальной запасной части (узла) в составе автомобиля в условиях, не соответствующих требованиям эксплуатационной документации;
- 5.2 При несоответствии идентификационного номера оригинальной запасной части (узла) с идентификационным номером, указанным в настоящем гарантийном талоне, либо отсутствию или повреждению идентификационной маркировки изготовителя на оригинальной запасной части;
- 5.3 При внесении изменений в программное обеспечение, заводские настройки, параметры электронных блоков управления, изменение данных о пробеге в показаниях одометра либо в других устройствах, предусмотренных изготовителем;
- 5.4 Непосредственной или косвенной причиной неисправности стало либо проведение демонтажа, разборки или ремонта оригинальной запасной части (узла), ее комплектующих изделий, либо иных деталей, узлов, агрегатов или автомобиля в целом, либо проведение работ по установке дополнительного оборудования, замены или модификации программного обеспечения контроллеров, а также внесение изменений в конструкцию автомобиля, в т.ч. установка газобаллонного оборудования;
- 5.5 Неисправность возникла в результате не устранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения уполномоченной изготовителем организацией;
- 5.6 Неисправность возникла в результате применения не рекомендованных изготовителем эксплуатационных материалов, масел и топлива;
- 5.7 Гарантия не распространяется на:
- нормальные уровни шума и вибрации;
 - коррозионные и эрозийные процессы, сколы, истирание по местам контакта сопрягаемых деталей, потеря блеска, помутнение, обесцвечивание, возникшие в процессе эксплуатации оригинальных запасных частей (узлов);
 - неисправности и повреждения, непосредственной или косвенной причиной которых могло стать проведение демонтажа, разборки и ремонта комплектующих изделий, деталей, узлов, агрегатов или автомобиля в целом, а также работ по установке любого дополнительного оборудования, замены или модификации программного обеспечения контроллеров уполномоченными организациями изготовителя, а также внесение изменений в конструкцию автомобиля;
 - неисправности и повреждения деталей, узлов и агрегатов автомобиля при отсутствии или повреждении идентификационной маркировки изготовителя на них;
 - неисправности, возникшие в результате не устранения или несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения уполномоченной организацией изготовителя;
 - неисправности, возникшие в результате применения не рекомендованных изготовителем эксплуатационных материалов, масел и топлива;
 - тормозные колодки и фрикционные накладки, входящие в состав заднего моста;
 - неисправности и повреждения в результате механического, химического, термического или иного внешнего воздействия в следующих случаях:
 - дорожно-транспортные происшествия, удары, следы попадания камней и других твердых предметов, действия третьих лиц;
 - воздействия химически активных веществ, загрязняющих окружающую среду, в том числе применяемых для предотвращения замерзания поверхности дорог, веществ растительного происхождения и продуктов жизнедеятельности животных;
 - неисправности и повреждения, в том числе деталей трансмиссии, подвески и рулевого управления, возникшие из-за ошибочных действий при управлении автомобилем или неаккуратного вождения по неровному дорожному покрытию, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;
 - применение некачественного топлива;
 - обстоятельства непреодолимой силы (молния, пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, теракты и т. д.).

6. Как воспользоваться гарантией изготовителя

Для того, чтобы воспользоваться гарантией, Вам необходимо обратиться в любую уполномоченную изготовителем организацию, предоставить настоящий гарантийный талон и свидетельство о регистрации транспортного средства, а также автомобиль для подтверждения наличия неисправности, попадающей под условия предоставления гарантии. При невозможности передвижения автомобиля своим ходом необходимо обратиться в ближайшую уполномоченную изготовителем организацию для производства ремонта в месте нахождения автомобиля или эвакуации автомобиля. Доставка автомобиля на эвакуаторе до ближайшей уполномоченной изготовителем организации осуществляется за счет изготовителя.

Перечень уполномоченных организаций изготовителя может периодически меняться. До проведения работ необходимо получить консультацию у представителя организации о наличии статуса уполномоченной изготовителем организации. Актуальную информацию о наличии у предприятия соответствующих полномочий Вы можете получить по бесплатному телефону 8 800 204 41 41 горячей линии, либо на официальном сайте ОАО «АВТОВАЗ» (www.lada.ru).

ОАО «АВТОВАЗ» не несет ответственность за качество ремонта, проведенного не уполномоченным изготовителем предприятием.

С положениями настоящего гарантийного талона ознакомлен и согласен. Претензий к внешнему виду и комплектности оригинальных запасных частей не имею.

« » 20 г.

(подпись покупателя)



LADA

Лада-Имидж

Закрывое акционерное общество

ул. Большая Садовая, 10, пом. VII, Москва, 123001
Тел./факс: +7 (495) 276-08-45

Исх. № 3694

Дата 02 АВГ 2013

На №

Дата

Руководителям организаций-
Дилеров ЗАО «Лада-Имидж»
по запасным частям в РФ

Ю разъяснениях по установлению
гарантийных обязательств на узлы и
агрегаты производства
ОАО «АВТОВАЗ»

Уважаемые партнеры!

В дополнение к письму от 17.07.13г. № 3347 (см. Приложение) направляю Вам разъяснения, касающиеся процедуры отгрузки узлов и агрегатов, по которым с 01.08.13г. устанавливаются гарантийные обязательства ОАО «АВТОВАЗ»:

1. ЗАО «Лада-Имидж» (ОАО «АВТОВАЗ») при реализации агрегатов в адрес Дилеров:

- вводит учет агрегатов, путем наклейки стикеров, содержащих их идентификационные номера в т.ч.:
- 1-й экземпляр наносится на сам агрегат;
- 2-й экземпляр вклеивается в Гарантийный талон агрегата;
- 3-й экземпляр наносится на индивидуальную фирменную упаковку агрегата;
- размещает гарантийный талон (формата А5) с печатью ОАО «АВТОВАЗ» внутри индивидуальной фирменной упаковки агрегата.

2. Дилер ЗАО «Лада-Имидж»:

- при получении агрегата проверяет наличие Гарантийного талона в индивидуальной фирменной упаковке, сверяет идентификационный номер на Гарантийном талоне, самом агрегате и индивидуальной фирменной упаковке;
- при реализации агрегата Контрагенту не делает никаких отметок в самом гарантийном талоне, при этом отражает информацию о реализации в собственной информационной системе (указывая идентификационный номер агрегата, дату его продажи, наименование Контрагента, в адрес которого реализован агрегат).

3. Субдилер ЗАО «Лада-Имидж» (Контрагент Дилера ЗАО «Лада-Имидж»:

- при получении агрегата проверяет наличие Гарантийного талона в индивидуальной фирменной упаковке, сверяет идентификационный номер на Гарантийном талоне, самом агрегате и индивидуальной фирменной упаковке;
- при реализации агрегата конечному потребителю заполняет раздел Гарантийного талона, касающийся «Предприятия, продавшего запасную

часть», указывая в соответствующих полях наименование юридического лица, фактический адрес, дату продажи и заверяет собственной печатью;

- при реализации агрегата конечному потребителю информирует его о необходимости установки агрегата на Предприятиях, уполномоченных ОАО «АВТОВАЗ» на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту (перечень предприятий указан на сайте www.lada-auto.ru).

4. Предприятие Сервисно-Сбытовой Сети ОАО «АВТОВАЗ» (ПССС) при обращении конечного потребителя для установки агрегата на автомобиль:

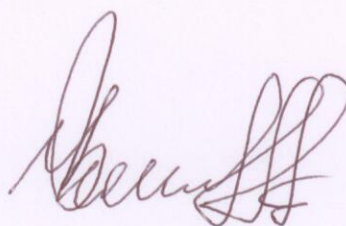
- осуществляет данные работы, не удаляя стикер с идентификационным номером с самого агрегата;
- заполняет раздел Гарантийного талона, касающийся «Предприятия, установившего запасную часть», указывая в соответствующих полях наименование юридического лица, фактический адрес, дату установки, информацию о потребителе (Ф.И.О., адрес) и автомобиле, на который произведена установка (идентификационный номер (VIN), модель, пробег) и заверяет собственной печатью.

Конечный потребитель при обнаружении скрытых дефектов агрегата, имеющего Гарантийный талон, обращается на ПССС ОАО «АВТОВАЗ», которое проводит все необходимые мероприятия по диагностике неисправности и выполнению гарантийного ремонта или замены агрегата (при условии наличия в Гарантийном талоне отметок о его продаже и установке).

Прошу Вас принять данную информацию к сведению и руководству в текущей работе, а также ознакомить с ней всех взаимодействующих с Вашей организацией Контрагентов и ПССС-2.

Приложение: Копия письма ЗАО «Лада-Имидж» от 17.07.13г. № 3347 в 1-м экз. на 4-х. листах.

Директор по продажам и
маркетингу



И.В. Семёнов