

## Гарантийная политика MAHLE

ООО «Мале Рус» устанавливает гарантию на свою продукцию сроком 12 месяцев с момента розничной продажи конечному потребителю. При отсутствии у конечного потребителя чека кассового аппарата и/или товарного чека с печатью магазина, гарантийный срок исчисляется с момента отгрузки товара со склада ООО «Мале Рус»

Претензии по гарантии в отношении товара, устанавливавшегося на автомобиль, принимаются только в том случае, если установка производилась предприятием (предпринимателем, специалистом), квалификация которого на выполнение данного вида работ подтверждается соответствующим сертификатом.

При ремонте или поставке замены Товара гарантийный срок не продлевается.

Обязательства по гарантийному случаю аннулируются при наличии неисправностей, обусловленных:

- Установкой изделия на автомобиль, не предусмотренной техническими рекомендациями фирмы MAHLE
- Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
- Нарушением владельцем сохранности пломб, ремонтом изделия посторонними лицами, механическими повреждениями изделия;
- Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
- Действием непреодолимой силы (пожар, аварии, стихийные бедствия и т. п.).

Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа.

Перед монтажом турбонагнетателя необходимо заменить масло в двигателе, масляный и воздушный фильтры и (при наличии) промыть или заменить промежуточный охладитель воздуха (интеркулер). Без документального подтверждения проведения данных работ, претензии к работоспособности изделия не принимаются.

Компания ООО «Мале Рус» всегда готова рассмотреть любые разумные ожидания своих покупателей, даже после окончания сроков подачи запроса или прекращения действия гарантийного срока.