

## ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА GANZ

Компания ГАНЗ высоко ценит безопасность своего потребителя. Контроль качества производится техническими специалистами не только готовых изделий, но и на каждом этапе их производства. Очень тщательный подход к подбору заводов-изготовителей говорит о достойном качестве продукции. Все производственные площадки, используемые торговой маркой GANZ, находятся в КНР, имеют сертификаты ISO, которые подтверждены TUV (Германия), а также являются поставщиками сборочных конвейеров Японских, Европейских и Азиатских автопроизводителей.

### Общие положения

- **Срок гарантии - 2 года**, распространяется на всю продукцию GANZ без исключения; На АКБ GANZ **срок гарантии - 3 года**, АКБ ёмкостью более 110 ам/ч - **1 год**;
- На продукцию, которая имеет регламент автопроизводителя по пробегу между плановыми заменами – гарантия действует в зависимости от того, что наступит раньше;
- Гарантийный срок начинается с момента установки детали, за исключением тех случаев, когда брак выявлен до момента установки;
- При наступлении гарантийного случая – детали подлежат замене на аналогичные или оформляется возврат денежных средств.

### Гарантийные обязательства на товар распространяются при условии соблюдения потребителем/покупателем следующих условий:

- эксплуатации и/или хранения товара в соответствии с нормативными документами, установленными техническими характеристиками, рекомендациями завода-изготовителя;
- наличия заполненного акта рекламации о неработоспособности детали от продавца или потребителя, или лица, которое производило действия (монтаж на автомобиль и/или диагностику и/или демонтаж с автомобиля), связанные с конкретной деталью;
- соответствия установленного товара спецификации автомобиля.

### Гарантийные обязательства не распространяются:

- на износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя;
- на детали со следами механических повреждений, полученных в результате неправильного хранения, неправильной установки или эксплуатации с нарушением требований производителя.

## АКТ РЕКЛАМАЦИИ

№ (заполняется поставщиком) \_\_\_\_\_

1. Покупатель: \_\_\_\_\_

2. Контактное лицо (ФИО): \_\_\_\_\_

3. Контактный телефон: \_\_\_\_\_

4. Автомобиль:

Марка: \_\_\_\_\_ Модель: \_\_\_\_\_

Год выпуска: \_\_\_\_\_ Объем двигателя (л): \_\_\_\_\_

VIN код: \_\_\_\_\_

5. Описание товара:

Наименование: \_\_\_\_\_

Производитель (бренд): \_\_\_\_\_

№ (артикул производителя): \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ Количество: \_\_\_\_\_

Дата установки: \_\_\_\_\_ Дата снятия: \_\_\_\_\_

Пробег детали на автомобиле (км): \_\_\_\_\_

6. Описание дефекта:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

**ВАЖНО!** Запросы по рекламациям будут рассматриваться, если в заявке на возврат есть следующая информация:

1. Заполненный акт рекламации по всем пунктам, в том числе 6-й где описывается выявленный дефект;
2. Фотографии проблемной позиции, чтобы были видны повреждения;
3. При создании заявки на сайте, необходимо также прописывать выявленные дефекты в форме в комментарии.

**Все пункты в акте очень важны для детального разбора ситуаций по браку.**