

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ.**  
**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**РАЗДЕЛ 1.**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

1.1. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара Поставщику, и является неотъемлемой частью оферты договора поставки (Приложение №1).

1.2. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного Покупателем у Поставщика возможен в течение 14 (четырнадцать) календарных дней начиная с момента получения товара и подписания УПД, без уценки и каких-либо иных санкций со стороны Поставщика при условии отгрузки товара, находящегося в наличии на складе, за исключением заказанных под заказ Покупателя

1.3. Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.2 настоящего Положения являются:

- наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением артикула детали.);
- отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации;
- целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей;
- отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки;

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар, не соответствующий требованиям, указанным в п. 1.3 настоящего положения, - то возврат не проводится, доставка товара обратно Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.

1.4. Товар, приобретенный у Поставщика, возвращается только при наличии брака производителя и после рассмотрения заявки претензионным отделом Поставщика:

1.5. Поставщик обязуется по запросу Покупателя предложить меры по возврату ошибочно приобретенного Покупателем Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за правильный подбор номеров Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером Товара по каталогу определенного производителя.

1.6. Поставщик имеет право отказать в возврате товара надлежащего качества, заказанного по ошибке клиента если: он заказан у зарубежных поставщиков, или у поставщиков, которые в своих условиях указывают невозможность возврата по ошибке заказчика, если стоимость товара менее 1000 руб. Поставщик вправе отказать в претензии Покупателю в случае, если видимый дефект незначительный, не влияет на качественные показатели деталей и не влечёт дополнительных расходов при установке на технику:

- царапины, потёртости, шероховатости на транспортировочном грунте, для деталей под покраску
- незначительная деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали
- замятие сот, царапины, вмятины на радиаторе, не влияющие на теплообменные свойства и герметичность

-царапины, потёртости, незначительные вмятины на трубах и деталях не влияющие на работоспособность.

1.7. Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@partsmanager.ru»
- личный кабинет Покупателя на сайте Поставщика по адресу:  
[www.pmpo.partsmanager.ru.ru](http://www.pmpo.partsmanager.ru.ru).
- переписка по почте заказным письмом.
- Переписка в Viber, WhatsApp и Telegram с корпоративных номеров телефона:  
+7 930 286 90 00, +7 969 765 90 00, +7 950 375 90 00, +7 929 048 90 00, +7 904 395 90 09,  
+7 930 274 90 00, +7 950 354 90 00, +7 908 725 90 00, +7 908 153 90 00, +7 908 768 90 00.

Устные договоренности Сторон дублируются средствами деловой переписки. Переписка посредством иных электронных средств коммуникаций, а также устные сообщения не могут являться подтверждением договоренностей по возвратам приобретенных деталей Поставщику.

1.8 Согласованный возврат товара осуществляется силами Покупателя. В случае если Покупатель не планирует приобрести следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно.

1.9 Исправления в товарных накладных, а также их корректировки запрещаются.

1.10 При отказе покупателя от приемки части отгруженных товаров продавец выставляет корректировочный счет-фактуру на изменение стоимости данных товаров в связи с уточнением их количества. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются продавцом, в частности, на основании ТОРГ-2 или акта о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена Поставщиком.

1.11 Товар к возврату принимается в чистой, неповрежденной упаковке, с сохраненной этикеткой и штрих-кодом. Дополнительные надписи и цветной скотч на упаковке не допускаются.

## **ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА**

1.12 Для оформления запроса на возврат Товара Покупателю необходимо перейти на сайт Поставщика [www.pmpo.partsmanager.ru.ru](http://www.pmpo.partsmanager.ru.ru). На главной странице в разделе «Документация» скачать файл «Акт возврата» или «Рекламационный акт», заполнить его согласно требованиям и направить документ менеджеру компании. Возврат ранее приобретенного Товара производится Покупателем только после согласования с Поставщиком.

1.13 После получения Поставщиком заявки на возврат Товара в адрес Покупателя высылается подтверждение ответным письмом о рассмотрении возврата Товара. Заявка на возврат рассматривается Поставщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней, начиная со дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.

1.14 Товар может быть отправлен Покупателем на склад в адрес Нижегородская обл., Кстовский р-н, ул. Садовая 132 Поставщика только после получения подтверждения о рассмотрении возврата Товара от Поставщика способом перечисленным в п.1.12.

1.15 В случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при не уведомлении Поставщика о необходимости возврата товара;
- при отсутствии подтверждения от Поставщика о возможности проведения возврата либо при ином нарушении настоящего Положения Покупателем;
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику;

1.16. Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, не контролирует его доставку и приход на склад, не рассматривает факт возврата и направленные документы, не производит принятие Товара, замену Товара на аналогичный или возврат денежных средств, Товар возвращённым не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.17 В запросе необходимо указать: бренд сельскохозяйственной техники, дату, номер счет фактуру и количество штук возвращаемых запасных частей.

Подробно указать причину возврата, приложить фотографии с отчетливым изображением детали и видео некорректной работы установленной детали, а также фото упаковки, этикетки Поставщика.

Если запрос оформлен неверно, менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали, либо поставить «отказ» по данному запросу с обязательным указанием причин отказа.

1.18 После получения положительного ответа на запрос о возврате товара, деталь необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя.

1.19 Возможны случаи замены в отношении Товара серийных (каталожных) номеров и/или производителя на аналогичные по функциональному назначению Товары.

В указанных случаях:

- возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится;

- по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление

Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

## РАЗДЕЛ 2.

### УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЯВНЫХ НЕДОСТАТКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРИЕМКИ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА»)

2.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о количестве, ассортименте, комплектности и качестве (в части явных недостатков) поставленного Товара:

- некомплектный товар;
- товар с явными недостатками (к явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре товара) либо для которых определены специальные методы контроля (например, лабораторные анализы или испытания);
- товар несоответствующий заказанному серийному (каталожному) номеру.

2.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

2.3. Товары имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на сельскохозяйственную и спецтехнику либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. Незначительные дефекты не считаются браком и описаны в п. 1.6.

2.4. В указанных случаях возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В исключительных случаях по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

2.5. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности и видимым (явным) недостаткам производится непосредственно в момент осмотра и передачи товара от Поставщика (представителя Поставщика) Покупателю до подписания товарной накладной.

2.6. В случае обнаружения в момент приемки некачественного Товара в части видимых недостатков Покупатель вправе отказаться от его приемки с составлением соответствующего Акта об установленном расхождении по количеству и/или качеству при приемке Товара "Рекламационный акт", подписываемого уполномоченными представителями Сторон либо принять Товар, имеющий недостатки по качеству, но в дальнейшем лишается возможности предъявления претензии по качеству принятого Товара. Данные товарной накладной и Акта расхождения по количеству и/или качеству будут являться основанием для расчетов сторон. Покупатель обязан оплатить только фактически поставленный Товар. При транспортном браке, при условии доставки транспортными средствами поставщика, сканированный Акт и фото некачественного товара (**обязательно!**), в день поставки, отправляется клиентом на электронную почту своего персонального менеджера. Скидка или Возврат оформляется путём изменения цены или удаления возвращаемого товара из расходной накладной клиента после возврата товара и его приемки на склад Поставщика. После принятия Товара и подписания товарной накладной (если представителю Поставщика не вручена письменная заявка на возврат) претензии и заявки по фактам несоответствия Товара условиям о количестве, ассортименте, комплектности и видимым (явным) недостаткам Поставщиком не принимаются.

### **РАЗДЕЛ 3.**

#### **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ В НЕМ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА»)**

3.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков. Скрытые недостатки — это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки, и они проявляются только в процессе монтажа, наладки, использования или хранения товара.

3.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления скрытых недостатков товара, после их установки и эксплуатации в течении гарантийного срока, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, заполнив «Рекламационный акт»

3.3. Сроки гарантии исчисляются со дня получения Товара Покупателем.

3.4. При выявлении недостатка Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:

- Рекламационный акт от клиента, подписанный уполномоченными лицами организации, с обязательным указанием: выявленных дефектов детали, артикула детали, бренда сельскохозяйственной техники, наработка моточасов после установки на сельскохозяйственную технику, даты оформления документа, печати организации.
- Видео дефекта установленной на технике и фотографии детали.

Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате Товара.

3.5. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию, для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В случае принятия такого решения, Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка, и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.

#### **Дополнительные условия возврата «оригинального Товара».**

3.6. Под «оригинальным Товаром» понимается Товар, выпущенный непосредственно производителем сельскохозяйственной или спецтехники либо под его контролем с проставлением на Товар товарного знака (логотипа) данной сельскохозяйственной техники, что подтверждается соответствующей упаковкой и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.7. Гарантия качества на «оригинальный Товар» предоставляется Поставщиком в пределах, определенных заводом-изготовителем согласно паспорту или иному документу на Товар, и исчисляется с момента получения Товара Покупателем. В случае если гарантийный срок на Товар не устанавливается заводом-изготовителем, гарантийный срок считается равным 180 (ста восьмидесяти) календарным дням с момента получения Покупателем Товара.

### **Дополнительные условия возврата «неоригинального Товара»**

3.8. Под «неоригинальным Товаром - аналогом» понимается Товар, выпущенный иным производителем, отличным от производителя транспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой с нанесённым на нее каталожным номером Товара и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.9. На «неоригинальный Товар» Поставщиком предоставляется гарантия сроком 180 (сто восемьдесят) календарных дней, но если иной срок устанавливается заводом-изготовителем, то устанавливается гарантийный срок равный сроку завода-изготовителя.

Условием исполнения гарантийных обязательств является выполнение работ по установке детали, сертифицированной компанией на проведение данного вида работ.

#### **РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПЕРЕСОРТИЦЫ, ОТКАЗА ОТ ТОВАРА.**

4.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи пересортицы при поставке товара, а также случаи отказа Покупателя от товара по причинам:

- ошибка заказа, ошибки кросса, ошибка подбора или отказа Покупателя.

4.2. В случае обнаружения ошибки вложения, некорректной замены, пересортицы, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течение 3 (трех) дней с момента получения товара, выбрав пункт «Пересортица».

4.3. В случае запроса на возврат товара по причинам: ошибка заказа, ошибка кросса, ошибка каталога, ошибка подбора, отказ конечного покупателя, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Отказ от Товара».

Поставщик обязуется предложить меры по возврату ошибочно приобретенного Товара, но не гарантирует его возврата. Товар может быть принят если товар до отгрузки находился на складах поставщика за исключением заказанных позиций. Покупатель несет полную ответственность за правильный подбор номеров Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером Товара по каталогу определенного производителя.

4.4. В случае согласования возврата товара в соответствии с условиями Договора, **Поставщик в праве удержать 15% от стоимости возвращаемого Товара, клиент информирован и согласен с удержанием.**

#### **РАЗДЕЛ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА**

5.1. Поставщик не несет ответственности и не компенсирует такие затраты Покупателя как:

- затраты, связанные с установкой и/или снятием товара;
- затраты, связанные с нарушением сроков поставки товара Поставщиком;
- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- повреждение товара и имущества Покупателя;
- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования сельскохозяйственной или спецтехники по причине выхода из строя товара, приобретенного у Поставщика;

5.2. Условия гарантии на запасные части не распространяются во всех нижеперечисленных случаях:

- механические повреждения лакокрасочного покрытия деталей, отделки, стеклянных частей, вызванные нормальным износом или любым внешним воздействием;
- повреждение деталей, обусловленное использованием сельскохозяйственной техники в гонках, ралли и других соревнованиях, неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали сельскохозяйственной и спецтехники, модификация сельскохозяйственной и спецтехники или его частей, не одобренная изготовителем, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях,
- Неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска самоходной сельскохозяйственной техники, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или

применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива) и смазочных материалов;

- повреждение детали вследствие аварии, актов вандализма и хищения;
- детали, установленные на сельскохозяйственную и спецтехнику с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером (VIN) и/или номером шасси или с незаконно измененными показаниями мотоуказов или счетчика пробега;
- детали, вышедшие из строя вследствие естественного износа (Раздел №6);
- детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации и обслуживания сельскохозяйственной и спецтехники;
- Незначительные шумы и вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование сельскохозяйственной и спецтехники в целом, и которые проявляются только при определенных условиях или в необычных режимах эксплуатации, незначительные запотевания в местах уплотнений.
- Коррозия элементов подвески, колесных дисков, тормозных дисков, тормозных колодок, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями;
- Товар, реализуемый с уценкой.



## **РАЗДЕЛ 6.**

### **ТОВАРЫ, ПОДВЕРЖЕННЫЕ ЕСТЕСТВЕННОМУ ИЗНОСУ И ГАРАНТИЯ НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ.**

6.1. Товары, гарантия на которые не распространяется, не подлежат возврату Поставщику, а именно: расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации: воздушный фильтр; масляный фильтр; топливный фильтр; приводные ремни; свечи зажигания; высоковольтные провода свечей зажигания; диски сцепления; тормозные диски; тормозные колодки; щетки стеклоочистителей; прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров); сальники; плавкие предохранители; лампы накаливания (кроме ламп с направленным пучком света или галогеновых ламп); щетки электродвигателей; моторное масло; трансмиссионное масло для механической и автоматической коробок передач; масло для дифференциалов и раздаточной коробки; масло для рулевого редуктора и гидроусилителя; жидкость для привода сцепления и тормозов; консистентная смазка; охлаждающая жидкость; электролит; хладагент; жидкость для омывателей стекол и фар; хромированные декоративные элементы кузова и интерьера.

6.2. Гарантия не распространяется на Товар в следующих случаях:

- Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность сельскохозяйственной техники или его элементов (например, слабый шум, скрип, писк или вибрация).
- Повреждение детали в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с транспортным средством, использования его в гонках, ралли и т.п., неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали сельскохозяйственной и спецтехники, модификация сельскохозяйственной техники или его частей, неодобренная изготовителем.
- Повреждения детали, вызванные внешними воздействиями (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями.
- Неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска транспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива).

**ПОСТАВЩИК:**

**ООО "ТК "ПАРТСМЕНЕДЖЕР"**

Юридический адрес 603140,  
Нижегородская обл, Нижний  
Новгород г, Ленина пр-кт, дом №  
22В, помещение П5

Почтовый адрес:

603152, г.Нижний Новгород, а/я  
26

Адрес склада:

607686, Нижегородская область,  
Кстовский район, посёлок

Опытный, Садовая улица, 132

КПП 525801001

ОГРН1145258001074

ОКПО 25680208

ОКОГУ 4210014

Расчетный счет:

40702810901020029261 в ПАО

"НБД-БАНК" г.Нижний

Новгород

БИК 042202705

Корр./счет: 3010181040000000070

