**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**(с юридическим лицом)**

**Поставщик**– Общество с ограниченной ответственностью «Региональные запчасти» (ИНН 4345529716, ОГРН 1244300001087);

**Покупатель – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель**, зарегистрированное на сайте [www.regzap.ru](http://www.regzap.ru) и сделавшее Заказ в порядке, предусмотренном, настоящим договором, при совместном упоминании также именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

**1.Предмет договора.**

1.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется передать Покупателю товарные позиции, объявленные на сайте [www.regzap.ru](http://www.regzap.ru) (далее – Товар) в ассортименте и количестве согласно Заказу Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный Товар по цене и в сроки указанным в Счете Поставщика (выставленном в подтверждение Заказа Покупателя).

1.2. Датой поставки, моментом перехода права собственности на Товар, риска случайной гибели и/или случайного повреждения Товара считается дата фактической передачи Товара Покупателю и подписания Сторонами товарной накладной, или универсального передаточного документа, либо дата передачи Перевозчику Покупателя и подписания транспортной накладной.

**2. Порядок заключения договора. Общие положения.**

2.1. Текст настоящего договора опубликован на сайте [www.regzap.ru](http://www.regzap.ru) и является офертой.

2.2. Индивидуальная идентификация (логин и пароль) Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.3. «Заказ» - сделанное Покупателем через форму, размещенную на сайте www.regzap.ru, заявление о намерении приобрести Товар. Заказ принимается ежедневно и круглосуточно.

2.4. Если на сайте [www.regzap.ru](http://www.regzap.ru) указано, что он не работает или временно закрыт, то все Заказы, сделанные Покупателем в этот период времени, считаются недействительными.

2.5. Покупатель обязуется при оформлении Заказа предоставить точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные автомобиля, необходимые для точного определения требуемого Товара (VIN - код автомобиля, тип и номер двигателя, наличие (отсутствие) кондиционера, тип и номер КПП, комплектации кузова и салона, наличии/отсутствии конструктивных изменений транспортного средства и др.). В случае самостоятельного Заказа, без консультаций с менеджерами Поставщика, Покупатель несет ответственность за подбор Товара.

2.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

2.7. Согласно Заказа Покупателя Поставщик формирует счет на плату Товара и направляет его Покупателю на электронную почту, указанную Покупателем при регистрации. Приобретение Товара возможно только при получении счета на оплату от Поставщика.

2.8. Поставщик освобождается от ответственности по настоящему Договору в случае, если Покупатель осуществил платеж в пользу Поставщика без выставленного Поставщиком счета.

2.9. В соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем на основании полученного счета и/или получение товара Покупателем, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.10. Срок акцепта – 3 (Три) календарных дня с момента формирования и направления Покупателю Счета.

2.11. В случае, если Покупатель не оплатил Счет в указанный срок, Покупатель считается отказавшимся от Заказа, а настоящий Договор считается незаключенным.

2.12. Оплата Покупателем сформированного Заказа (акцептирование настоящего Договора) означает, что он ознакомился с информацией о Товара, условиях доставки, условиях возврата и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.13. Информация о Товара (об основных потребительских свойствах, о месте изготовления товара, наличии гарантийного срока и т. п.), а также его стоимость, условия приобретения и ориентировочный срок доставки содержится на Сайте www.regzap.ru, на которую Покупатель может зайти, используя логин и пароль индивидуальной идентификации указанный Покупателем при регистрации. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся какой-либо информации о Товара, Покупатель обязуется, перед оформлением Заказа, обратиться к Поставщику по телефонам, указанным на сайте [www.regzap.ru](http://www.autopiter.ru).

**3. Порядок исполнения Заказа.**

3.1. Информацию о ходе выполнении Заказа, в том числе о прибытии Товара на склад Поставщика, Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать посредством сайта www.regzap.ru.

3.2. Срок доставки Товара исчисляется в рабочих днях с момента акцепта Покупателя (оплаты Покупателем счета). В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок доставки переносится соответственно на количество таких дней.

3.3. Покупатель обязуется принять Товар в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня уведомления Поставщиком о прибытии Товара в пункт доставки. По истечении 7 (Семи) календарных дней с момента уведомления Поставщиком о прибытии Товара, Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае, Поставщик вправе требовать а Покупатель обязан оплатить расходы Поставщика на транспортировку товара до места выдачи.

3.4. При передаче Товара от Поставщика Покупателю, факт передачи Товара оформляется документами о передаче Товара (УПД).

3.5. Стороны установили, что изменение сроков поставки в пределах 5 (Пяти) рабочих дней для Заказов с российских складов и 10 (Десяти) рабочих дней с зарубежных складов от указанных в Заказе не считается нарушением Поставщиком условий настоящего Договора.

3.6. В случае если Покупателем будет согласована доставка Товара Покупателю с использованием транспортной компании Покупатель при приеме Товара обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Товара Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в документах в момент передачи Товара. В противном случае последующие претензии по явным недостаткам Товара, которые могли быть обнаружены в момент приемки Поставщиком не принимаются.

3.7. Возврат Товара надлежащего качества возможен (в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки) в течение 7 календарных дней с момента передачи Товара Покупателю.

3.8. На Товар устанавливается гарантийный срок, в течение которого Покупатель вправе предъявить требования в соответствии с нормами действующего законодательства. Гарантийный срок устанавливается заводом-изготовителем на основании соответствующих регламентов. Поставщик не вправе изменять установленный заводом-изготовителем гарантийный срок на Товар.

**4. Стоимость и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость Товара по настоящему Договору определяется в рублях и указывается в Счёте.

4.2. Окончательная стоимость Товара по Заказу формируется только после выбора Покупателем способа и места получения соответствующего Заказа.

4.3. Покупатель оплачивает Товар на условиях 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика (указанный в Счете) или наличными денежными средствами, путем внесения денежных средств в кассу Поставщика в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения Счета. В графе «назначение платежа» платежного поручения Покупатель указывает номер и дату счета.

4.4. Клиент оплачивает стоимость доставки Товара в порядке, согласованном при оформлении заказа. В случае отказа Покупателя от Товара, по причинам, не связанным с нарушением Поставщиком своих обязательств по исполнению соответствующего Заказа, Поставщик удерживает в свою пользу неоплаченные Покупателем ранее расходы по доставке, а также расходы по возврату Товара из денежных средств, возвращаемых Покупателю. В случае предварительной оплаты Покупателем доставки Товара – денежные средства не возвращаются.

4.5. Поставщик обязуется предоставить Товар при условии заранее выставленного счета на оплату. Денежные средства, переведенные Покупателем вне рамок выставленного счета на оплату от Поставщика, подлежат возврату по банковским реквизитам Покупателя за вычетом суммы расходов Поставщика, понесенных на возврат указанных денежных средств.

4.6. Поставщик может предоставить Покупателю иные условия по оплате Товара путем подписании соответствующего договора поставки, с указанием согласованных условий. В этом случае положения настоящего договора не действуют.

4.7. Продавец вправе выдать покупателю кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронном виде, путем направления на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации в личном кабинете на [www.regzap.ru](http://www.autopiter.ru). Ответственность за достоверность адреса электронной почты Покупателя несет Покупатель.

**5. Порядок продажи товаров бывших в употреблении**

5.1. Покупатель имеет возможность приобрести товары, бывшие в употреблении (Б/У).

Под товарами, бывшими в употреблении понимаются товары, ранее эксплуатировавшийся, но не утратившие своей основной функции, либо имеющие косметические или технические дефекты, либо имеющие следы эксплуатации, либо восстановленные после выхода из строя.

5.2. При оформлении заказа на товар, бывший в употреблении Покупатель обязан ознакомиться с информацией о состоянии товара, его дефектах и недостатках. Дефекты и недостатки могут быть как описаны словесно, так и отображены на фотографиях к каждому конкретному товару.

5.3. При приемке товара Покупатель обязан осмотреть товар на предмет соответствия этого товара описанию на сайте. Получение Покупателем товара бывшего в употреблении подтверждает факт полного ознакомления Покупателя с состоянием товара и согласия на приобретение этого товара.

5.4. Покупатель вправе отказаться от бывшего в употреблении товара надлежащего качества в течение 7 календарных дней с даты передачи товара, с удержанием стоимости доставки товара Покупателю и стоимости обратной доставки товара поставщику.

5.5. Возврат бывшего в употреблении товара ненадлежащего качества возможно не позднее 10 календарных дней с даты передачи товара.

5.6. Решения по возврату товаров бывших в употреблении принимаются поставщиком в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. В случае принятия положительного решения по вопросу возврата товара бывшего в употреблении, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с правилами Положения о возврате товара

5.7. Продавец вправе отказать в возврате бывшего в употреблении товара в следующих случаях:

* Товар поврежден;
* Нарушена комплектность товара;
* На товаре отсутствуют метки и штрих-коды Поставщика;
* Повреждены или отсутствуют пломбы;
* В иных случаях, предусмотренных законодательством.

**6.Права и обязанности сторон**

6.1. Поставщик обязан:

6.1.1. Передавать Покупателю Товар по согласованному Заказу в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Передавать Покупателю Товар надлежащего качества.

6.1.3. Передавать Покупателю Товар в упаковке. На упаковку Товара должна быть нанесена маркировка, позволяющая его идентифицировать.

6.1.4. Информировать Покупателя о поступлении Товара на склад любым удобным для Поставщика способом.

6.1.5. Информировать Покупателя об изменении условий поставки Товара, в том числе цены Товара на сумму, превышающую 3% (Три процента) от его стоимости указанной в момент формирования Заказа, сроков его поставки (установленного с учетом п. 4.2. настоящего Договора), с целью получения от Покупателя согласия на изменение условий поставки. Поставщик направляет Покупателю уведомление посредством сайта и на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации. Покупатель обязуется согласовать изменения условий поставки в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента поступления уведомления от Поставщика. В случае отсутствия информации от Покупателя о его согласии в течение указанного временного промежутка, изменения считаются не согласованными, поставка по настоящему Договору не производится.

6.1.6. Принимать возврат Товара в соответствии с условиями Положения о возврате Товара, действующими у Поставщика и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае отсутствия возможности исполнить Договор, направлять Покупателю уведомление посредством сайта и на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

**6.3. Поставщик имеет право:**

6.3.1. Не приступать к исполнению Договора в случаях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.3.2. Изменять Цену Товара на сумму, не превышающую 3% (Три процента) от его стоимости указанной в момент формирования Заказа, без Согласования с Покупателем.

6.3.3. Не принимать Заказы от Покупателя, в случаях невыполнения Покупателем обязательств по приемке Товара по предыдущим Заказам (хранение Товара на складе Поставщика более 7 (Семи) календарных дней).

6.3.4. Отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично, в случае неоднократного (более одного раза) нарушения Покупателем сроков оплаты Товара, а также иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3.5. Не принимать и не рассматривать претензии Покупателя в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.3.6. Поставщик имеет право поставлять заказанный Покупателем Товар частями.

6.3.7. В случаях предъявления Покупателем Поставщику претензии по качеству Товара (в том числе по Товару с признаками контрафактности) Поставщик оставляет за собой право требовать передачи (возврата) ему указанного в претензии Товара (в том числе для проведения экспертизы) и отказать в удовлетворении претензии Покупателя в случае если Товар не передан.

6.3.8. В том случае, если Покупатель параллельно сотрудничает с Поставщиком в рамках иного договора поставки товара, в котором он выступает как поставщик, и при этом имеет задолженность перед Поставщиком по настоящему Договору, то Поставщик оставляет за собой право производить погашение задолженности путем зачета однородных встречных требований.

6.3.9.Стороны установили, что Поставщик в период исполнения Заказа вправе проставить статус исполнения заказа «Отказ поставщика» и/или «Отказ автопитер». Поставка товарных позиций со статусом «Отказ поставщика» и/или «Отказ автопитер» Поставщиком не производится, что не является нарушением условий настоящего Договора и не влияет на исполнение других товарных позиций соответствующего Заказа.

**6.4. Покупатель обязан:**

6.4.1. До формирования Заказа ознакомиться с информацией об условиях приобретения Товара, вариантах его доставки (получения) и условиях возврата на сайте [www.regzap.ru](https://www.autopiter.ru/). В случае отсутствия информации, необходимой Покупателю, отправить Поставщику письменный запрос о ее предоставлении.

6.4.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату в соответствии с положениями настоящего Договора.

6.4.3. Самостоятельно отслеживать ход исполнения Поставщиком Договора посредством сайта [www.regzap.ru](https://www.autopiter.ru/).

6.4.4. Принять Товар в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора, нести ответственность за необоснованный полный или частичный отказ от получения Товара.

6.4.4.1. В случае поставки Товара на условиях самовывоза и передачи товара Покупателю/Перевозчику Покупателя на складе Поставщика Покупатель обязуется принять Товар на складе Поставщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления Товара на склад Поставщика.

6.4.4.2. В случае поставки Товара силами Поставщика и передачи Товара на складе Покупателя, Покупатель обязуется совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товаров.

6.4.4.3. Покупатель, осуществляющий дальнейшую продажу в розницу поставленных ему по настоящему Договору Товаров, не вправе требовать замены в разумный срок товара ненадлежащего качества в соответствии со ст. 518 ГК РФ.

**6.5. Покупатель имеет право:**

6.5.1. Предъявлять обоснованные претензии относительно качества Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.6. В случае возникновения споров и разногласий по поводу качества Товара между Сторонами каждая из Сторон имеет право провести независимую экспертизу по вопросу качества Товара. Экспертиза оплачивается заинтересованной Стороной. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Сторона, оплатившая проведение экспертизы, другая Сторона обязана возместить расходы на проведение экспертизы.

6.7. При предъявлении к Покупателю третьими лицами претензий или исковых требований, основанием для которых является продажа Покупателем контрафактного Товара, приобретенного у Поставщика, Покупатель обязуется уведомить Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней о таком обращении. Поставщик обязуется возместить Покупателю документально подтвержденные и предварительно согласованные с Поставщиком убытки, возникшие в результате удовлетворения Покупателем претензий требования, которых будут доказаны.

**7.Возврат товара**

7.1. Возврат Товара, полученного Покупателем от Поставщика в рамках настоящего Договора, допускается в случаях и порядке, предусмотренном Положением о возврате товара.

**8.Ответственность сторон**

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Поставщик не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству, если Покупатель допустил ошибку при определении номера детали (узла, агрегата) по каталогу производителя Товара (в т. ч. при выборе не верного аналога).

8.3. Поставщик не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству в случае фальсификации номеров агрегатов автомобиля, в том числе VIN-кода, переоборудования автомобиля вне СТО.

8.4. В случае нарушения сроков вывоза Товара Покупателем, Поставщик, начиная с шестого дня с момента поступления Товара на склад Поставщика вправе выставить Покупателю, а Покупатель обязан оплатить неустойку в размере 1 % (Один процент) от стоимости Товара за каждый календарный день просрочки. По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

8.5. В случае необоснованного полного или частичного отказа Покупателя от получения Товара по размещенному Заказу, Поставщик вправе выставить Покупателю, а Покупатель обязан оплатить штрафные санкции в размере 40 % (Сорок процентов) от стоимости Товара, от получения которого отказался Покупатель.

8.6. Предъявление штрафных санкций является правом, а не обязанностью Стороны, права которой по настоящему договору были нарушены. В случае письменного уведомления (претензии, требования) о начислении пени (штрафов) виновная Сторона обязана выплатить их не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения уведомления.

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, по настоящему договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось прямым следствием наступления обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам относятся пожар, стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, а также решения органов государственной власти Российской Федерации. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

**10.Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить посредством переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны передают его для разрешения в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае прекращения Покупателем деятельности в качестве индивидуального предпринимателя споры, возникшие в период действия настоящего договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Поставщика.

**11.Заключительные положения**

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Покупатель извещен о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

11.3. Покупатель согласен с обработкой персональных данных Покупателя, сообщенные Поставщику при регистрации, а также с предоставлением третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

11.4. Поставщик имеет право направлять Покупателю сообщения информационного характера, рекламы, иных предложений и информации Продавца по контактным данным, сообщенным Покупателем Поставщику по информационным каналам, выбранным Поставщиком.

11.5. Покупатель предупрежден о том, что Поставщик не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

11.6. Покупатель предупрежден о том, что при цитировании материалов Сайта www.regzap.ru, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

11.7. Поставщик имеет право изменять условия настоящего Договора без согласования с Покупателем и без какого-либо специального уведомления. Новая редакция настоящего Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция настоящего Договора всегда находится на сайте [www.regzap.ru](http://www.autopiter.ru).

11.8. В остальном, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.