

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
**ПОСТАВКИ ТОВАРА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА <https://parts.mbrus.ru>**

*Редакция от 05 февраля 2025 г.*

**Основные понятия**

**Поставщик** – Акционерное общество «МБ РУС» (ИНН 7707016368, ОГРН 1027700258530).

**Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на сайте <https://parts.mbrus.ru> (далее по тексту «Сайт») и сделавшее Заказ в порядке, предусмотренном настоящим Договором, для приобретения Товаров с целью их использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Поставщик и Покупатель при совместном упоминании также именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».

**Товар(-ы)** – шины, технические жидкости, аксессуары и запасные части (детали) для автомобилей, предлагаемые к продаже Поставщиком, информация о которых размещена на Сайте.

**Заказ** – предварительный запрос Покупателя на приобретение и доставку по согласованному Сторонами адресу (если применимо) перечня Товаров, выбранных из ассортимента на Сайте, направленный Поставщику с помощью личного кабинета Покупателя на Сайте. Моментом начала исполнения Заказа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

**Счёт** – документ в электронной форме, оформляемый Поставщиком при завершении оформления Заказа Покупателем, содержащий перечень приобретаемых Покупателем Товаров и их количество, цену, стоимость услуг по доставке Товаров (в случае заказа доставки Покупателем), платежные реквизиты Поставщика. Счет направляется Покупателю путем размещения в его личном кабинете Покупателя на Сайте.

**Регулирующие документы** – документы, регулирующие отношения Сторон по поставке Товаров согласно настоящему Договору в дополнение к Договору и размещенные на Сайте для ознакомления и принятия Покупателем, а именно:

- А) Положение об условиях, порядке и правилах возврата товара;
- Б) Положение о доставке;
- В) Положение о гарантийных обязательствах;
- Г) Положение об оплате.

Ссылки по тексту Договора на положения Договора включают также положения Регулирующих документов, если применимо.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Поставщика, для принятия которого Покупатель должен выполнить ряд действий, указанных ниже в разделе 2 настоящего Договора.

## **1. Предмет Договора. Общие положения**

1.1. В соответствии с настоящим Договором (далее по тексту «Договор»/ «оферта») Поставщик обязуется передать Покупателю в собственность Товар, информация о котором размещена на Сайте, в ассортименте и количестве согласно Счету, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный Товар по цене и в сроки, указанные в Счете Поставщика и настоящем Договоре. Моментом принятия Заказа к исполнению является совокупность фактов: подтверждение Поставщиком Заказа и поступление денежных средств в счет оплаты Товара на расчетный счет Поставщика. Предварительным условием для оплаты со стороны Покупателя является подтверждение Поставщиком Заказа.

1.2. Датой поставки, моментом перехода права собственности на Товар, риска случайной гибели и/или случайного повреждения Товара к Покупателю считается дата формирования Поставщиком накладной или УПД (универсального передаточного документа) и передачи Товара Покупателю или его уполномоченному представителю/Перевозчику на складе Поставщика – в случае самовывоза Товара, либо в месте доставки Товара – в случае доставки Покупателю силами Поставщика.

1.3. Поставщик и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на настоящих условиях.

Покупатель также гарантирует, что пользователи со стороны Покупателя, регистрирующиеся на Сайте, оформляющие Заказы и/или совершающие иные действия с использованием личного кабинета Покупателя на Сайте, надлежащим образом уполномочены от лица Покупателя. Покупатель подтверждает, что любые действия на Сайте, осуществленные с использованием личного кабинета Покупателя, признаются совершенными Покупателем и создают для него соответствующие права и обязанности.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис Сайта или его функции, связанные с размещением Заказа, либо пройдя процедуру регистрации (согласно п. 2.1 Договора), Покупатель считается принявшим условия Договора и Регулирующих документов, размещенных на соответствующих страницах Сайта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений Договора и Регулирующих документов Покупатель не вправе размещать Заказ.

1.5. Положения Договора и Регулирующих документов могут быть изменены Поставщиком без какого-либо специального уведомления Покупателя, и новые редакции Договора и Регулирующих документов вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора или соответствующего документа. Действующие редакции Договора и Регулирующих документов всегда находятся на странице Сайта по адресу: <https://parts.mbrus.ru/>

1.6. Если Поставщиком были внесены какие-либо изменения в положения Договора или Регулирующих документов в порядке, предусмотренном п.1.5 выше, с которыми Покупатель не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и не размещать новые Заказы.

## **2. Порядок заключения Договора. Оформление Заказа и оплата**

2.1. Текст настоящего Договора опубликован на Сайте и является офертой, которую Покупатель принимает путем заполнения формы регистрации онлайн и ее направления Поставщику с помощью Сайта, а также при размещении каждого Заказа (совместно с Регулирующими документами).

Standard

Для размещения Заказа Покупатель должен быть зарегистрирован на Сайте, согласно формы регистрации нового клиента, и получить доступ к Личному кабинету.

2.2. После завершения регистрации на сайте, предоставленные Покупателем данные проходят верификацию со стороны Поставщика. Доступ к личному кабинету осуществляется посредством логина и пароля, которые направляются Покупателю на электронный адрес, указанный при регистрации.

При осуществлении регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующие данные:

- Краткое наименование (на русском языке);
- ИНН/КПП;
- Юридический адрес (включая индекс);
- Адрес грузополучателя – адрес доставки Товара;
- Адрес электронной почты;
- Контактный номер телефона;
- Идентификатор участника электронного документооборота (ЭДО) - ФНС ИД.

Дополнительные данные, согласно соответствующим полям формы регистрации, могут быть предоставлены Покупателем опционально.

Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с размещенным на Сайте настоящим Договором.

2.3. Для доступа к личному кабинету Покупателя на Сайте требуется авторизация путем ввода логина и пароля. Покупатель обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности своих логина и пароля и не предоставлять доступ в свой личный кабинет на Сайте третьим лицам, кроме случаев, когда эти лица надлежащим образом уполномочены Покупателем (при этом он отвечает за их действия, как за свои собственные).

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае нарушения конфиденциальности логина и пароля и/или неавторизованной передачи логина и пароля третьим лицам. При обнаружении факта нарушения конфиденциальности логина и пароля к личному кабинету на Сайте Покупатель обязуется без промедления изменить пароль с помощью Сайта.

2.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации. Поставщик использует данную информацию для формирования Счёта, УПД и иных первичных документов.

2.5. После подтверждения Заказа Поставщиком, Покупатель формирует в личном кабинете Счет, который считается выставленным Поставщиком.

2.6. Покупатель не вправе осуществлять какие-либо платежи в пользу Поставщика до выставления Счёта. Поставщик не несет какой-либо ответственности в случае, если Покупатель осуществил платеж в пользу Поставщика без выставленного Счета.

2.7. В соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем на основании Счета является акцептом настоящей оферты, то есть, заключением Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, а также подтверждает ознакомление и согласие Покупателя с информацией о Товаре и Регулирующими документами.

Standard

2.8. Счёт должен быть оплачен Покупателем в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента формирования Счета и его размещения в личном кабинете Покупателя на Сайте.

2.9. В случае если Покупатель не оплатил Счет в указанный в п. 2.8. срок, Покупатель считается отказавшимся от Заказа и исполнения Договора, который признается расторгнутым, а Поставщик более не является обязанным поставить соответствующий Товар и вправе реализовать его третьим лицам.

2.10. В случае отсутствия у Поставщика каких-либо позиций Товара или его соответствующего количества согласно Заказу Покупателя, Поставщик связывается с Покупателем для согласования дальнейших действий. Покупатель вправе отказаться от Заказа в таком случае.

2.11. Информация о наличии Товара, его стоимости, условиях приобретения, ориентировочных сроках доставки, стоимости доставки содержится на Сайте в соответствующих разделах. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся какой-либо информации о Товаре, Покупатель обязуется перед оформлением Заказа обратиться к Поставщику по телефонам, указанным на Сайте.

### **3. Порядок исполнения Заказа**

3.1. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать информацию о ходе выполнения Заказа в личном кабинете посредством Сайта.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен выбрать способ получения Заказа: самовывоз со склада Поставщика, либо доставка в место, определенное Покупателем. В случае выбора доставки, она осуществляется силами Поставщика на условиях, указанных в личном кабинете на Сайте при оформлении Заказа. Регионы доставки ограничены, информация о доступных регионах содержится в Положении о доставке.

3.3. Факт передачи Товара от Поставщика Покупателю подтверждает подписанная накладная ТОРГ-12 и счет-фактура, либо УПД.

3.4. Ориентировочный срок поставки Товара составляет не более 60 (Шестидесяти) дней и определяется удаленностью региона Покупателя от склада Поставщика. Стороны установили, что изменение сроков поставки в пределах 5 (Пяти) рабочих дней в сравнении со сроками, указанными в Заказе, не считается нарушением Поставщиком условий настоящего Договора.

3.5. При нарушении Покупателем сроков самовывоза Товара, согласно п.7.2.2 настоящего Договора, Поставщик имеет право отказаться от исполнения Заказа в одностороннем порядке, уведомив Покупателя, и реализовать Товар иным лицам. Порядок возврата денежных средств Покупателю установлен в Положении об условиях, порядке и правилах возврата товара.

3.6. Покупатель при приеме Товара обязан осмотреть упаковку и Товар на предмет наличия и целостности, отсутствия явных повреждений или дефектов. В случае повреждений упаковки или иных явных повреждений/дефектов Товара Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в документах в момент передачи Товара. В противном случае последующие претензии по явным недостаткам Товара, которые могли быть обнаружены в момент приемки, Поставщиком не принимаются.

#### **4. Стоимость и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Товара по настоящему Договору определяется в рублях и указывается в Счёте. Указанные на Сайте цены являются ориентировочными (не окончательными) и приводятся в справочно-информационных целях. Финальная цена Товара и общая стоимость Заказа, подлежащая оплате Покупателем, определяется в Счёте.

4.2. Окончательная стоимость Товара по Заказу формируется только после выбора Покупателем способа и места получения Товара по соответствующему Заказу.

4.3. Покупатель оплачивает Товар на условиях 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика (указанный в Счете) в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Счета в личном кабинете на Сайте. В графе «назначение платежа» Покупатель указывает данные в соответствии с информационным полем в Счете.

4.4. Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара в порядке, согласованном при оформлении Заказа.

4.4.1. В случае отказа Покупателя от Товара, по причинам, не связанным с нарушением Поставщиком своих обязательств по исполнению соответствующего Заказа, Поставщик удерживает в свою пользу оплаченные Покупателем ранее расходы по доставке, а также расходы по возврату Товара - из денежных средств, возвращаемых Покупателю. Порядок возврата денежных средств Покупателю установлен в Положении об условиях, порядке и правилах возврата товара.

4.5. Денежные средства, переведенные Покупателем вне рамок выставленного счета на оплату от Поставщика, подлежат возврату по банковским реквизитам Покупателя за вычетом суммы расходов Поставщика, понесенных на возврат указанных денежных средств.

4.6. Поставщик может предоставить Покупателю иные условия по оплате Товара путем подписания соответствующего договора поставки, с указанием согласованных условий. В этом случае положения настоящего Договора не действуют.

#### **5. Порядок продажи Товара без оригинальной индивидуальной упаковки**

5.1. Товары без оригинальной индивидуальной упаковки предназначены для использования в сервисной зоне сервисных предприятий и поставляются в оптовой транспортной упаковке, содержащей несколько одинаковых деталей.

5.2. При продаже детали без установки на автомобиль, такой Товар комплектуется подходящей складской упаковкой, которая обеспечивает сохранность при транспортировке. Складская упаковка содержит все этикетки и отметки центрального склада, как и Товар с оригинальной индивидуальной упаковкой.

5.3. Некоторые узлы и детали, предназначенные для сервисной зоны сервисного предприятия, могут быть декомпозированы на составляющие детали. Такие детали могут иметь следы установки в местах крепления, однако остаются новыми в части эксплуатационных характеристик и не использовались по назначению.

#### **6. Гарантия на Товар**

6.1. На Товар устанавливается гарантийный срок, в течение которого Покупатель вправе предъявить требования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства.

Standard

АО «МБ РУС» предоставляет Покупателю гарантию на продаваемые запасные части в случае выявления в них производственного дефекта материала или изготовления на срок 12 (двенадцать) месяцев или 20 000 (двадцать тысяч) километров пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с момента приобретения запасной части у АО «МБ РУС» и при наличии соответствующего документального подтверждения.

Действие гарантийных обязательств распространяется исключительно на территорию Российской Федерации.

Гарантийные обязательства распространяются исключительно на недостатки (дефекты) в оригинальном объеме поставки запасной части.

Если иное не установлено действующим законодательством, гарантийные обязательства состоят в замене неисправных запасных частей на аналогичные при их наличии на складе АО «МБ РУС» на момент возврата или обмен на другие товары эквивалентные по сумме.

Зона гражданско-правовой ответственности АО «МБ РУС» ограничена исключительно поставляемой продукцией, АО «МБ РУС» не несет ответственности за непрямые убытки

или косвенный ущерб, такие, как потеря прибыли и доходов, и тому подобные последствия.

Гарантийные обязательства могут быть ограничены или прекращены при использовании запасных частей с нарушением применимых на территории Российской Федерации Стандартов:

- ГОСТ Р50597 - 2017 «Дороги автомобильные и улицы. Требования к эксплуатационному состоянию, допустимому по условиям обеспечения безопасности дорожного движения. Методы контроля»;
- ГОСТ 32513 - 2013 по топливу экологического класса К5 «Топлива моторные. Бензин неэтилированный. Технические условия».

## 6.2. Гарантия не распространяется:

- На технологические жидкости, смазочные материалы, консистентную смазку, тормозную жидкость, охлаждающую жидкость, жидкость для ветрового стекла, хладагент кондиционера;
- На шнуры питания, кабеля, разъемы, переходники, адаптеры, предохранители и любые другие изделия или их части;
- На амортизаторы, резинометаллические шарниры (сайлентблоки); пыльники; пружины и пневматические подушки подвески, пневмобаллоны и амортизационные стойки;
- На свечи зажигания; лампы накаливания (например, обрыв нити накаливания); светодиодные источники света; предохранители;
- На тормозные колодки, датчики износа колодок; фрикционные накладки, тормозные диски (в том числе керамические), включая, но не ограничиваясь, рекламациями на биение и перегрев;
- На приводные ремни; щетки стеклоочистителя (включая неравномерную очистку стекла) и профильные резинки щеток;
- На стекла лобовые, боковые, задние, люка и панорамной крыши (в случае трещин, сколов, боя, искажения);
- На шланги систем охлаждения (включая силикагель) и шланги подачи омывающих жидкостей;

## Standard

- На воздушный, масляный, топливный и сажевый фильтры, катализаторы, элементы выпускной системы;
- На напольные коврики и любые обивки интерьера (в случае износа, пятен, истирания, выцветания, деформаций, образования складок/ растяжек/ трещин и проч.);
- На колесные диски и шины (включая деформации и любой износ, как равномерный, так и неравномерный);
- На элементы питания для устройств дистанционного управления и т. д.;
- На любые аккумуляторные батареи (12В);
- На запасные части, подвергшиеся конструктивным изменениям;
- На неисправности номерных компонентов или иных запасных частей при отсутствии/ изменении/ утрате идентификационного номера или маркировки, нанесенной Производителем и/или Поставщиком любым предусмотренным для этого способом;
- На неисправности вследствие неправильного хранения запасных частей: Неисправности, возникшие в результате нарушения условий и порядка их хранения, неправильного обращения и т.д. во время хранения.

6.3. Гарантия не поддерживается в отношении запасных частей (включая, но не ограничиваясь), которые:

- Относятся к технически сложными/или чувствительным компонентам (например, электронные компоненты, блоки управления, детали с электронной частью и т. д.);
- Не соответствуют спецификации автомобиля, на который были установлены;
- Эксплуатируется в экстремальных условиях и подвергается эксплуатационным перегрузкам, например, превышения допустимой полной массы или участие в гонках, работа в такси;
- Получили повреждения в случае ДТП, наступления страхового случая или небрежной эксплуатации;
- Установлены с нарушениями правил их установки, подключения и/ или технологий ремонта производителя автомобиля, например, в заказ-наряде отсутствуют обязательные сопутствующие работы или замена других запасных частей, связанных с основной;
- Были подвергнуты любому программированию или изменению программного обеспечения или кодировок блоков управления, обновлению навигационных карт и прочее;
- Использовались с применением эксплуатационных материалов (масел для двигателей, КПП и гидравлических систем, смазок, охлаждающих жидкостей, жидкости для тормозных систем, консервирующих средств и др.), не разрешенных Производителем, а также при использовании некачественного топлива, которое не соответствует актуальным техническим условиям, экологическому классу и действующим ГОСТам РФ в части строгого соответствия топлива стандартам ГОСТ Р32513-2013 экологический класс К5);
- Повреждены вследствие стихийных явлений природы (например, града, камнепада, наводнения и проч.) или воздействия окружающей среды (например, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, птичьего помета, дорожных реагентов, песка и щебня, промышленных выбросов и химических отложений, пыли, цветочной пыльцы и сока деревьев, металлической пыли, морской воды, проникновения насекомых/ животных и проч.) и прочих обстоятельств непреодолимой силы;

Standard

- Повреждения, возникшие от коррозионных процессов на любых запасных частях;
- Явились следствием несанкционированного вмешательства в Автомобиль, включая проведение обслуживания или ремонта третьими лицами, официально не уполномоченными осуществлять такие виды работ;
- Заменены без взыскания дополнительной платы в рамках гарантийного случая.

Для оформления заявки на гарантийное возмещение необходимо приложить следующие подтверждающие документы:

- Заполненный бланк рекламации по форме Приложения 1 к настоящему Договору,
- Документ, подтверждающий оплату и покупку Товара у Поставщика,
- Заказ-наряд на замену / установку запчастей официальным дилером или сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (СТОА) сети Поставщика, с указанием артикулов деталей и перечнем выполненных работ, даты ремонта, а также данных автомобиля, включая VIN-код, дату первой регистрации и пробег,
- Документ, подтверждающий оплату выполненных работ в СТОА,
- Действующий сертификат, выданный указанной СТОА на право проводить данный вид работ,
- Подтверждение наличия сертифицированного оборудования, если таковое необходимо для проведения данного типа работ,
- Техническое заключение специалиста СТОА о неработоспособности / ненадлежащем состоянии детали.

#### 6.4. Регламент оформления рекламации:

Для подачи заявки на гарантийное возмещение по рекламации, необходимо написать в службу поддержки Сайта, предоставить полный пакет документов, согласно списку выше. Сроки рассмотрения заявки составляют не более 90 (Девяноста) дней, если Стороны не определили иной срок. Возможность замены Товара определяется АО «МБ РУС» по собственному усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

## 7. Права и обязанности Сторон

### 7.1. Поставщик обязан:

7.1.1. Передавать Покупателю Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.2. Передавать Покупателю Товар надлежащего качества.

7.1.3. Передавать Покупателю Товар в упаковке, кроме Товара без оригинальной индивидуальной упаковки согласно разделу 5. На упаковку Товара должна быть нанесена маркировка, позволяющая его идентифицировать.

7.1.4. Информировать Покупателя о статусе исполнения Заказа в личном кабинете на Сайте.

Standard

7.1.5. Принимать возврат Товара в соответствии с условиями Положения об условиях, порядке и правилах возврата товара и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.1.6. В случае отсутствия возможности исполнить Договор, направлять Покупателю уведомление посредством Сайта или на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

## **7.2. Поставщик имеет право:**

7.2.1. Не приступать к исполнению Договора в случаях, определенных настоящим Договором.

7.2.2. Не принимать Заказы от Покупателя, в случаях невыполнения Покупателем обязательств по своевременной приемке Товара по предыдущим Заказам (хранение Товара на складе Поставщика более 7 (Семи) календарных дней).

7.2.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке полностью или частично, в случае неоднократного (более одного раза) нарушения Покупателем условий настоящего Договора, в случае отсутствия Товара у Поставщика (согласно п. 2.10 Договора), а также иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством РФ.

7.2.4. Не принимать и не рассматривать претензии Покупателя в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Регулирующими документами.

7.2.5. Поставщик имеет право поставлять заказанный Покупателем Товар частями.

7.2.6. В случаях предъявления Покупателем Поставщику претензии по качеству Товара (в том числе по Товару с признаками контрафактности) Поставщик оставляет за собой право требовать передачи (возврата) ему указанного в претензии Товара (в том числе для проведения экспертизы) и отказать в удовлетворении претензии Покупателя в случае если Товар не передан.

7.2.7. В том случае, если Покупатель параллельно сотрудничает с Поставщиком в рамках иного договора поставки товара, в котором Покупатель выступает как поставщик, и при этом имеет задолженность перед Поставщиком по настоящему Договору, то Поставщик оставляет за собой право производить погашение задолженности путем зачета однородных встречных требований.

## **7.3. Покупатель обязан:**

7.3.1. До формирования Заказа ознакомиться с информацией об условиях приобретения Товара, вариантах его доставки (получения) и условиях возврата на Сайте. В случае отсутствия информации, необходимой Покупателю, отправить Поставщику письменный запрос через форму обратной связи на Сайте о ее предоставлении.

7.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату в соответствии с положениями настоящего Договора.

7.3.3. Самостоятельно отслеживать в личном кабинете ход исполнения Поставщиком Заказа посредством Сайта.

7.3.4. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора, нести ответственность за необоснованный полный или частичный отказ от получения Товара.

7.3.4.1. В случае поставки Товара на условиях самовывоза и передачи товара Покупателю/Перевозчику Покупателя на складе Поставщика Покупатель обязуется принять

Standard

Товар на складе Поставщика в течение 7 (Семи) календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности к самовывозу в личном кабинете на Сайте.

7.3.4.2. В случае доставки Товара силами Поставщика и передачи Товара на складе Покупателя или в ином месте, запрошенном Покупателем, Покупатель обязуется совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товаров.

7.3.4.3. Покупатель, осуществляющий дальнейшую продажу в розницу поставленных ему по настоящему Договору Товаров, не вправе требовать замены в разумный срок Товара ненадлежащего качества или некомплектного Товара, возвращенных потребителем, в соответствии с ч. 2 ст. 518, ч. 2 ст. 519 ГК РФ.

#### **7.4. Покупатель имеет право:**

7.4.1. Предъявлять обоснованные претензии относительно качества Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Регулирующими документами.

7.5. В случае возникновения споров и разногласий по поводу качества Товара между Сторонами каждая из Сторон имеет право провести независимую экспертизу по вопросу качества Товара. Экспертиза оплачивается заинтересованной Стороной. Другая Сторона вправе присутствовать при проведении экспертизы и должна быть заблаговременно оповещена о её проведении. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Сторона, оплатившая проведение экспертизы, другая Сторона обязана возместить документально подтвержденные расходы на проведение экспертизы.

7.6. При предъявлении к Покупателю третьими лицами претензий или исковых требований, основанием для которых является продажа Покупателем контрафактного Товара, приобретенного у Поставщика, Покупатель обязуется уведомить Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней о таком обращении. Поставщик обязуется возместить Покупателю документально подтвержденные и предварительно согласованные с Поставщиком убытки, возникшие в результате удовлетворения Покупателем претензий, требования которых будут доказаны.

### **8. Возврат Товара**

8.1. Возврат Товара, приобретенного Покупателем у Поставщика в рамках настоящего Договора, допускается в случаях и порядке (включая порядок возврата денежных средств), предусмотренном Регулирующим документом: Положением об условиях, порядке и правилах возврата товара, размещенном на Сайте.

### **9. Ответственность Сторон**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и Регулирующими документами, а также действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Поставщик не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству, если Покупатель допустил ошибку при определении номера детали (узла, агрегата) по каталогу производителя Товара (в т. ч. при выборе не верного аналога).

Standard

9.3. Поставщик не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству в случае фальсификации номеров агрегатов автомобиля, в том числе VIN-кода, переоборудования автомобиля вне СТО.

9.4. В случае необоснованного полного или частичного отказа Покупателя от получения Товара по размещенному Заказу, Поставщик вправе выставить Покупателю, а Покупатель обязан оплатить штрафные санкции в размере 40 % (Сорок процентов) от стоимости Товара, от получения которого отказался Покупатель.

9.5. Предъявление штрафных санкций является правом, а не обязанностью. В случае письменного уведомления (претензии, требования) о начислении пени (штрафов) виновная Сторона обязана выплатить их не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения уведомления.

9.6. Сайт, включая личный кабинет Покупателя, предоставляется на условиях «как есть». Поставщик не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сайта конкретным целям Покупателя, и не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

9.7. Поставщик не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сайта и/или убытки, причиненные Покупателю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сайта или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось прямым следствием наступления обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам относятся пожар, стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, а также решения органов государственной власти Российской Федерации. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить посредством переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны передают его для разрешения в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3. В случае прекращения Покупателем деятельности в качестве индивидуального предпринимателя споры, возникшие в период действия настоящего договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Поставщика.

## 12. **Заключительные положения**

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Покупатель извещен о необходимости использования квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

12.3. При необходимости передачи персональных данных одной Стороной (передающая Сторона) другой Стороне (получающая Сторона) в целях заключения и исполнения настоящего Договора (включая осуществление взаимодействия между Сторонами, регистрацию личного кабинета Покупателя на Сайте, обеспечение подписания документации уполномоченными лицами, ведение учета контрагентов и договоров, контроль корректности заключения/исполнения сделок), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства (включая выполнение процедур должной осмотрительности), Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами.

При обработке получаемых друг от друга персональных данных Стороны предоставляют доступ к данным своим работникам, а также могут передавать данные (предоставлять доступ к ним) своим контрагентам, которым поручено выполнение каких-либо действий в рамках предмета настоящего Договора, или которые привлекаются Сторонами для обеспечения соответствующих бизнес-процессов в связи с вышеуказанными целями (включая компании, оказывающие услуги предоставления или поддержки информационных систем, центров обработки данных, колл-центра и работы с обращениями/рекламациями, аудита сделок, доставки Товара). Стороны предпринимают меры для обеспечения выполнения их работниками и контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных в той мере, насколько это возможно юридически, даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность, или договорные отношения с ним прекращены по каким-либо причинам. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств своими работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности.

Передающая Сторона обязуется обеспечивать правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи персональных данных в целях и в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре (включая наличие корректно оформленного согласия субъектов персональных данных на передачу их данных или иных законных оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами, а также, если применимо, локализацию персональных данных на территории РФ), а также предварительно уведомлять субъектов персональных данных о передаче их персональных данных другой Стороне и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки переданных персональных данных получающей Стороной.

Получающая Сторона вправе в указанных выше целях обрабатывать персональные данные в информационных системах, передавать персональные данные третьим лицам-контрагентам (включая поручение обработки третьим лицам), хранить и обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия настоящего Договора и любых связанных с ним правоотношений (включая срок наличия зарегистрированного личного кабинета Покупателя на Сайте), а также срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации. По достижении

Standard

целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством либо отдельно не согласовано Сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению получающей Стороной или по запросу получающей Стороны третьими лицами, обрабатывающими данные по поручению получающей Стороны.

Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Политика обработки персональных данных Поставщика, а также описание прав субъектов персональных данных приведены на Сайте в разделе «Защита данных».

12.4. Покупатель предупрежден о том, что Поставщик не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

12.5. Покупатель предупрежден о том, что при цитировании материалов Сайта ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

12.6. В остальном, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

РЕКЛАМАЦИЯ						
Наименование компании						
Дата	Клиентский номер	Номер рекламации	Интернет-заказ №		Счет	
			от		№	
			Тип (34):		от	
Номер запчасти	Наименование запчасти	Кол-во по накладной	Кол-во получено	Цена из накладной, руб. коп.	Сумма с учетом НДС, руб. коп.	
Причина подачи рекламации:						
Комментарий (при необходимости):						
Решение (отдел гарантии АО МБ РУС):						