

ПАМЯТКА ПО РАБОТЕ С САЙТОМ

Буквенное обозначение поставщика

на складе	Наличие Stparts
CS	Центральный склад
OD	Официальный дистрибьютор
OD оф. дилер	Официальный дилер
PP	Проверенный поставщик
BEL	Беларусь
POS	Поставщик/складодержатель
AG	Агрегатор
EUR	Европа
UAE	Эмираты
CN	Китай
Уценка	Склады с уцененным товаром
Уценка (повреждения упаковки)	Склад с уцененным товаром, в связи с повреждением упаковки

Склады, помеченные зеленым цветом:

поставщик принимает возвраты по причине - отказ клиента/ошибка подбора

Склады, помеченные синим цветом:

поставщик принимает возвраты по причине - отказ клиента/ошибка подбора по определенным критериям

Склады, помеченные красным цветом:

поставщик не принимает возвраты по причинам - отказ клиента/ошибка подбора

Если нажать на кнопку «Вероятность поставки и условия возврата»,

то Вы увидите более детальное описание критериев по возвратам по отдельно взятому поставщику. Также там прописывается срок, в который возможен возврат детали.

- **ВАЖНО:** по причинам недовоз, пересорт/некомплект, нетоварный вид - обращение должно быть оформлено в день реализации и получения товара
- Сроки, указанные на сайте, указываются в рабочих днях, без учета дня заказа, выходных и праздничных дней.
- При расчете «день заказа» в срок не учитывается
- Заказы, размещенные в выходные и праздничные дни, считаются размещенными на следующий рабочий день.

Появились вопросы?

Звоните: +7 (495) 790-53-53, +7 (903) 790-53-53