

ПОЛИТИКА **в отношении обработки персональных данных** **субъектов персональных данных**

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Политика в отношении обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. №149-ФЗ и другими нормативными правовыми актами и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц путём опубликования на сайте по адресу <https://ksmgroupp.ru>

Настоящая Политика определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователей сайта, которые предоставили свои персональные данные.

Действие настоящей Политики не распространяется на обработку персональных данных работников, их родственников, соискателей вакантных должностей, иных субъектов персональных данных прямо не обозначенных в настоящей Политике, так как эти отношения регулируются другими внутренними нормативными актами.

В Политике используются следующие основные понятия:

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

сайт- совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://ип-подбельцев.рф/>

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

пользователь, субъект персональных данных -физическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, носитель персональных данных, чьи персональные данные переданы Оператору для обработки (Клиент, Пользователь, физическое лицо, чьи персональные данные получены Оператором от Заказчика услуг)

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

оператор –индивидуальный предприниматель Подбельцев Максим Николаевич, (ИНН 781100368343, ОГРН 320784700257798, Санкт-Петербург, ш. Революции, д.84, лит.3)

персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Цели обработки персональных данных Субъекта:

- предоставление доступа Пользователю к сервисам и материалам, содержащимся на сайте;
- заключение и исполнение любых договоров с субъектом персональных данных, обработка возможных рекламаций и обращений;
- ведение деятельности в части заключения, учета и исполнения договоров с контрагентами (Заказчики, Подрядчики, Исполнители и пр)
- предоставление информации (включая информацию рекламного характера), в том числе, но не ограничиваясь: о товарах и услугах, наличии специальных предложений, акций, подготовка и направление предложений о приобретении товаров и услуг;
- проведение исследований рынка и других статистических исследований

Категория персональных данных: иная

Категории субъектов: физические лица - пользователи сайта; Клиент (Заказчик), чьи персональные данные стали известны Оператору в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг; физическое лицо, чьи персональные данные поступили Оператору от контрагента в рамках исполнения договора.

При обработке может использоваться e-mail рассылка, СМС –рассылка, сообщения, передаваемые в системах мгновенного обмена сообщениями, телефонные звонки, иные средства связи, сеть Интернет.

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

2.2. Перечень персональных данных

- Фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- электронная почта

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

У Оператора могут создаваться (создаются, собираются) и хранятся следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные о Субъектах: заявка, заказ-наряд, переписка в почтовых сервисах, договор, передаточные документы, а также иные документы, предоставляемые Субъектом и содержащие персональные данные.

2.3. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов и документов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, таких как:

- гражданское и налоговое законодательство РФ;
- договоры, заключаемые Оператором с субъектом персональных данных и контрагентами, в том числе, но не ограничиваясь, опубликованные Оферты, размещенные на Сайте;
- информация из анкет обратной связи с сайта
- согласие на обработку персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в случае их личного предоставления при оформлении договора, заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте, полученные от контрагентов. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Субъект выражает свое согласие с настоящей Политикой.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено

федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий.

Все персональные данные Оператор получает непосредственно от Субъекта и контрагента и их не проверяет.

В случае внесения субъектом персональных данных своих данных на Сайте, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным субъектом посредством совершения им следующих конклюдентных действий в совокупности: путем проставления специального знака – «галочки» или «веб-метки» в специальном поле на Сайте при заказе обратного звонка, при обращении в форме обратной связи, при регистрации в личном кабинете и нажатия соответствующей кнопки расценивается однозначно, как принятие условий оферты и предоставление согласия на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед проставлением специального знака для ознакомления тексте. Согласие считается полученным с момента проставления специального знака и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

В случае заполнения субъектом персональных данных договора, заказ-наряда, ставя подпись, Субъект персональных данных выражает свое согласие на принятие условий Оферты или Правил оказания услуг, размещенных на Сайте, что означает в том числе и согласие на обработку персональных данных. Договор действует с момента его заключения и до момента его расторжения, отказ от исполнения договора может быть направлен субъектом персональных данных по месту нахождения Оператора.

В случае получения персональных данных от третьих лиц (клиентов, контрагентов) обязанность по получению согласий на обработку и передачу таких персональных данных лежит на этих третьих лицах.

В случае отсутствия правового основания для обработки персональных данных, обработка не осуществляется.

2.4. Согласие Субъекта на обработку персональных данных действует в течение 3 лет.

Субъект вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных без объяснения причин отказа путем информирования Оператора о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Оператора, указанный в контактах сайта.

Сроки обработки и хранения персональных данных: достижение или утрата необходимости достижения Оператором цели обработки.

2.5. Согласие Пользователя распространяется на обработку персональных данных и информации, осуществляемую путем любых действий, допустимых законодательством Российской Федерации, совершаемых как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств или смешанным образом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется Оператором, а также иными лицами, которые были привлечены Оператором по поручению к обработке или которым были переданы персональные данные (или предоставлен доступ к ним), в соответствии с вышеуказанными целями, а именно: транспортные компании Деловые линии, Байкал-сервис, Почта России, ПЭК, Битрикс 24 и другие. Согласие Пользователя означает также согласие на обработку персональных данных и информации данными третьими лицами в предоставленном Оператору объеме.

3. ПРИНЦИПЫ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.2 Права субъекта персональных данных

Субъект Персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- Пользователь несет ответственность за предоставление не соответствующих действительности персональных данных.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- установление системы паролей, которые сообщаются индивидуально Работникам;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- обнаружения вторжений, анализа защищенности
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

Хранение персональных данных:

Персональные данные Пользователей на бумажных носителях хранятся в рабочих кабинетах Работников, имеющих доступ к персональным данным Пользователей в специально отведенных местах.

Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах Работников, допущенных к обработке персональных данных Пользователей, в Информационных системах и электронных базах данных Оператора, доступ к которым обеспечивается посредством введения паролей.

Блокировка (запрет распространения, редактирования) персональных данных Пользователей осуществляется с письменного заявления Пользователя.

Уничтожение персональных данных

Уничтожение персональных данных Пользователей подразумевает прекращение какого-либо доступа к персональным данным Пользователя по его заявлению.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Порядок уничтожения: путем стирания без возможности восстановления

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляет лицо, ответственное за организацию защиты персональных данных Пользователей.

6.2. Доступ к персональным данным Пользователя имеют Работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

6.3. Все Работники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Пользователей, обязаны подписать Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей.

6.4. Процедура оформления доступа к персональным данным Пользователя включает в себя:

- Ознакомление Работника под роспись с настоящей Политикой. При наличии иных нормативных актов (приказы, распоряжения, инструкции и т.п.), регулирующих обработку и защиту персональных данных Пользователя, с данными актами также производится ознакомление под роспись.

6.5. Работник Оператора, имеющий доступ к персональным данным Пользователей в связи с исполнением трудовых обязанностей:

- Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Пользователя, исключая доступ к ним третьих лиц.

- В отсутствие Работника на его рабочем месте не должно быть документов, содержащих персональные данные Пользователей.

- При уходе в отпуск, во время служебной командировки и в иных случаях длительного отсутствия Работника на своем рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители,

содержащие персональные данные Пользователей лицу, на которое локальным актом Общества (приказом, распоряжением) будет возложено исполнение его трудовых обязанностей.

– В случае, если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные Пользователей, передаются другому ответственному Работнику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей по указанию Руководителя Оператора.

– При увольнении Работника, имеющего доступ к персональным данным Пользователей, документы и иные носители, содержащие персональные данные Пользователей, передаются другому Работнику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей по указанию Руководителя Оператора.

– В целях выполнения порученного задания и на основании служебной записки с положительной резолюцией Руководителя Оператора, доступ к персональным данным Пользователя может быть предоставлен иному Работнику. Допуск к персональным данным Пользователей других Работников Оператора, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

6.6. Лицо, на которое возложен кадровый учет, обеспечивает:

– Ознакомление Работников под роспись с настоящей Политикой.

– Истребование с Работников письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности персональных данных Пользователя (Соглашение о неразглашении) и соблюдении правил их обработки.

6.7. Работники Оператора должны соблюдать следующие требования:

– Не сообщать персональные данные Пользователей в коммерческих целях.

– Не сообщать персональные данные Пользователей третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных федеральным законом РФ.

– Разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

– Осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах Общества в соответствии с настоящей Политикой, нормативно-технологической документацией и должностными инструкциями.

– Предоставлять доступ Пользователю к своим персональным данным при обращении либо при получении запроса Пользователя. Оператор обязан сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

– Передавать персональные данные Пользователей их представителям в порядке, установленном законодательством и нормативно-технологической документацией и ограничивать эту информацию только теми персональными данными субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Настоящая Политика о защите персональных данных действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе.

Настоящая Политика размещается на сайте по адресу <https://ksmgroun.ru> и находится в свободном доступе. Доступ к Политике есть у всех пользователей сайта.