

# АКОМ

торговый дом

**Акционерное общество  
«ТОРГОВЫЙ ДОМ АКОМ»**

Ул. Коммунальная, владение 16, г. Тольятти,  
Самарская обл., 445043  
Тел.: (8482) 95-64-46

Партнёрам на открытом рынке

**№ 6/н от 02.10.2025 г.**

Уважаемые партнёры!

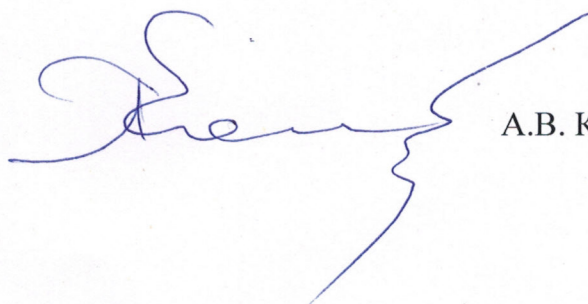
В настоящее время все запросы по гарантии на АКБ принимаются только через Портал АО «ТД АКОМ» (<https://portal.akom.ru/>). Для предъявления рекламации в гарантийный период эксплуатации на Портале необходимо загрузить сканы следующих документов:

- гарантийный талон;
- акт приёма-передачи первичной проверки АКБ с данными потребителя (ФИО, номер телефона или email);
- фото крышки АКБ с маркировкой даты производства и верхней этикеткой с идентификационным номером;
- акт рекламации, заполненный сервисным центром дилера, с печатью.

В случае отсутствия одного из документов рекламация рассматриваться не будет.

Акты рекламации принимаются на рассмотрение в срок, не более 60 календарных дней с даты оформления данных Актов. Акты, оформленные более ранними периодами, к рассмотрению приниматься не будут.

Директор АО «ТД АКОМ»



А.В. Калугин