

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Производитель запасных частей для легковых автомобилей и расходных материалов SCHATZ (именуемый далее — Производитель) гарантирует высокое качество своей продукции и предоставляет на свой товар гарантию в течение периодов времени, перечисленных ниже, при условии, что установка произведена квалифицированными специалистами, а эксплуатация происходит в нормальных условиях, с учетом и требований и исключений, изложенных ниже.

1.2. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи товара покупателю, либо пробегом в километрах с момента продажи или установки на автомобиль, в зависимости от того, что наступит раньше. Для каждого типа изделий интервал времени и пробег устанавливаются индивидуально.

1.3. Гарантия распространяется на все заводские дефекты, которые были обнаружены в процессе установки и эксплуатации и проявились в течение гарантийного периода.

2. СРОКИ И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

2.1. На все товары SCHATZ действует гарантия 1 год или 40 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) с момента покупки.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Регулярные и продолжительные посторонние звуки, возникающие во время эксплуатации (стуки, скрипы, вибрации, люфт подвижных частей и т.д.) и вызванные некорректной работой изделия. Кратковременные скрипы тормозной системы гарантийным случаем не является. Подробно информация по тормозной системе указано в следующем пункте.

3.1.1. Возникновение скрипов (свиста, скрежета и т.д.) в работе тормозной системы может быть вызвано различными факторами, такими как: износ, механические повреждения, усталость и разрушение фрикционных материалов, попадание в пары трения посторонних предметов (камни, песок), некорректной работой направляющих суппорта, износом тормозного поршня суппорта и т.д. Поэтому для достижения максимально комфортной и эффективной работы тормозной системы, рекомендуется менять тормозные колодки в паре с дисками, а при замене производить обслуживание суппортов.

3.1.2. Также источником постороннего звука может быть смежная деталь или недостаточная затяжка крепежных элементов. Например, амортизаторы рекомендуется менять одновременно с опорами амортизаторов с соблюдением требований завода-изготовителя автомобиля (момент затяжки крепежных элементов и т.д.), так как именно последние часто являются источником посторонних звуков.

3.2. Несоответствие размеров запчасти, элементов крепежа заявленным характеристикам и (или) размерам оригинальной детали завода-изготовителя автомобиля, аналогом которой является запчасть SCHATZ.

3.3. Следы течи технических жидкостей, отсутствие герметичности.

3.3.1. Примечание: например, масляные подтеки на корпусе амортизаторов, отсутствие герметичности радиаторов.

3.4. Ошибки в работе электронных систем, вызванных некорректной работой детали.

3.4.1. Примечание: например, ошибки ABS, вызванные некорректной работой ступицы.

3.5. Преждевременная потеря эксплуатационных свойств.

3.5.1. Примечание: например, значительная просадка пружины подвески, сохраняющаяся в процессе нормальной эксплуатации (без перегрузки автомобиля).

4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Деталь установлена на автомобиль, для которого она не предназначена.

4.2. В стандартную конструкцию автомобиля были внесены изменения, не предусмотренные заводом-изготовителем и влияющие на работу детали.

4.3. В конструкцию детали внесены изменения, наличие следов ремонта или восстановления изделия.

4.4. Наличие механических повреждений, полученных в ходе установки или эксплуатации, в том числе повреждения изделия в результате дорожно-транспортного происшествия или воздействия третьих лиц.

4.5. Старение, износ и естественное изменение состояния запасных частей при их эксплуатации на автомобиле в соответствии с требованиями производителя.

4.6. Дефект изделия вызван неисправностью другой детали либо агрегата, влияющей на работу изделия.

4.7. Повреждения и дефекты, являющиеся следствием неквалифицированной установки, использования несоответствующего или неисправного инструмента, несоблюдения технологии установки или замены деталей, включая регламентированные параметры (момент затяжки и т.д.), установленных заводом-изготовителем автомобиля.

4.8. Отсутствие на детали серийной маркировки бренда SCHATZ.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА И КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ

5.1. Для того, чтобы воспользоваться гарантией, покупатель должен:

5.1.1. Предоставить продавцу документ или копию документа, подтверждающего дату покупки и стоимость товара. При его отсутствии покупатель сообщает дату покупки, а продавец предпринимает усилия по идентификации покупки.

5.1.2. Предоставить продавцу идентификационные данные автомобиля для проверки правильности подбора детали, включая VIN номер

5.1.3. Предоставить продавцу заполненный гарантийный талон SCHATZ.

5.1.4. Предоставить продавцу фото или видео материалы, на которых виден заявленный дефект, а также маркировка товара.

5.1.5. Предоставить продавцу заказ-наряд на установку/снятие детали, акт дефектов, если таковые имеются. Наличие данных документов не является обязательным условием предоставления гарантии.

5.1.6. При необходимости передать продавцу возвращаемый товар.

5.2. При положительном рассмотрении заявки покупатель получает компенсацию дефектного товара. В случаях, когда дефект признан не гарантийным или был выявлен после окончания гарантийного срока, Производитель может по своему усмотрению возместить частично или полностью стоимость товара Покупателя на основании письменного заявления от последнего.

5.4. Стандартная гарантия включает компенсацию стоимости детали, дефект которой признан гарантийным случаем, и не включает компенсацию стоимости других деталей, работ по замене детали, доставки детали или автомобиля до мест ремонта, а также любые другие расходы со стороны покупателя