

**Условия продажи Товаров для физических лиц
на <https://ksmgroupp.ru/>**

г. Санкт-Петербург

Редакция от 01 марта 2026г.

Данный документ является Условиями **индивидуального предпринимателя Подбельцева Максима Николаевича** для физических лиц (**далее – Заказчики**), размещающих Заказы на сайте <https://ksmgroupp.ru/> (далее-Сайт).

Оформляя Заказы на Сайте, Заказчик соглашается с Условиями продажи Товаров для физических лиц (далее - Условия), изложенными ниже.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Условий, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается направить возражения, предложив иную редакцию.

Условия регулируют отношения между ИП Подбельцев М.Н. (далее–KSMGROUP), Заказчиком и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сайте.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно. KSMGROUP может изменить условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

1. Авторизация (регистрация) на сайте

1.1. Для оформления заказа необходимо Авторизоваться или Зарегистрироваться, заполнив сведения, запрашиваемые на Сайте. KSMGROUP вправе отказать в предоставлении услуги Заказчику, не прошедшему регистрацию на сайте.

1.2. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и индивидуальные коды.

1.3. Проходя регистрацию, Заказчик соглашается с получением сообщений на адрес электронной почты, смс-сообщений и иных уведомлений (звонков) на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах и иной информации в личном кабинете Заказчика.

2. Заключение договора

2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются офертой в соответствии со ст.435 ГК РФ.

2.2. Срок доставки Заказа — срок, после наступления которого Заказчик может получить Товар на условиях самовывоза, либо дата передачи его для доставки в транспортную компанию. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе KSMGROUP (или Механика СПб), складе Продавца (или Партнерский склад), времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной транспортной компании, и напрямую не зависит от KSMGROUP.

2.3. После размещения Заказа на сайте на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, приходит уведомление о создании заказа с предложением проверить все детали к заказу, также менеджер KSMGROUP может связаться с Заказчиком для уточнения деталей Заказа по указанному телефонному номеру и должен сначала согласовать наличие, наименование и количество товаров, которые он может продать, т.е. предварительно согласовывают условия договора розничной купли-продажи.

2.4.1. При указании места нахождения детали (склад) - «Механика СПб»:

Акцептом для Заказчиков, размещающих Заказ с условием отсрочки платежа, и согласием с Условиями продажи выбранных Товаров является нажатие кнопки «Оформить заказ», если в течение 48 часов после оформления Заказа Заказчик не получил уведомление о невозможности передать Товар.

Акцептом для Заказчиков, размещающих Заказ с условием предоплаты, и согласием с Условиями продажи выбранных Товаров является внесение предоплаты, если в течение 24 часов после осуществления предоплаты Заказчик не получил уведомление о невозможности передать Товар.

2.4.2 При указании места нахождения детали (склад) «Партнерский склад»:

Акцептом для Заказчиков является внесение предоплаты и (или) получение Товара, если до момента передачи Товара от KSMGROUP не поступит уведомление о невозможности передать Товар.

KSMGROUP может отказать в поставке детали с «Партнерского склада» без объяснения причин.

2.5. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Товара, с указанием необходимых идентификационных данных –VIN номер транспортного средства, артикул, марку и пр. Заказчик вправе обратиться за консультацией к менеджерам KSMGROUP и уточнить все технические параметры и потребительские свойства приобретаемого Товара до момента оплаты товара, а в случае самостоятельного

Заказа, Заказчик несет ответственность за подбор Товара. При выборе товаров с «Партнерского склада» Заказчик обязан проверить их соответствие данным оригинальных каталогов, либо обратиться с этим запросом к менеджерам KSMGROUP.

2.6. Вся необходимая информация о потребительских свойствах товара (включая фотографии, письменное описание, цену, условия приобретения и оплаты, доставки, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке) содержится на Сайте, также Заказчик может получить ее у менеджеров KSMGROUP по электронной почте info@ksmgrou.ru и по телефонам, указанным в разделе Контакты на Сайте.

3. Оплата

3.1 Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена KSMGROUP в одностороннем порядке до оплаты Заказа.

3.2 После получения Заказа KSMGROUP формирует данные для оплаты Товара в личном кабинете Заказчика, направляет сообщение Заказчику на электронную почту, указанную им при регистрации.

3.3 Для оплаты Заказчик может воспользоваться условиями сервиса платежного агрегатора, который будет осуществлять обработку полученной информации. KSMGROUP не осуществляет сбор, хранение и обработку данной информации.

KSMGROUP предоставляет возможность Заказчику приобрести Товары за наличную оплату при получении Товара при согласовании условий с менеджерам KSMGROUP.

3.4. Электронный чек направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа. При наличной оплате кассовые чеки передаются Заказчику в печатной форме в момент передачи Товара

3.5. Заказ оплачивается в течение 2 (двух) дней, либо в период, указанный в личном кабинете, либо в период, согласованный с менеджером, по истечении которого и отсутствии оплаты договор считается незаключённым.

3.6 По техническим причинам на Сайте могут возникать ошибки при указании цены Товара (включая Товары, на которые распространяется скидка или акция). В случае возникновения такой ошибки в отношении Товара, заказанного Заказчиком, KSMGROUP информирует Заказчика о невозможности передать Товар и расторжении договора.

3.7. При невозможности передать Товар в случаях, предусмотренных в п. 2.4 и 3.6 договора, а также в случае возврата Товара, денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 дней на карту, с которой производилась оплата.

4. Доставка.

4.1 Заказчик самостоятельно отслеживает Статус Заказа на Сайте: все уведомления размещаются в личном кабинете, в том числе о готовности Товара к отгрузке.

4.2 Доставка товара по Санкт-Петербургу осуществляется при полной оплате Заказа.

Доставка заказов в иные города осуществляется при полной оплате Заказа по тарифам транспортных компаний. Доставка Товара KSMGROUP до терминала транспортной компании в Санкт-Петербурге бесплатная. Стоимость иных услуг транспортной компании оплачивает Заказчик. KSMGROUP передает контактные данные Заказчика транспортной компании для организации такой доставки.

4.3. В момент передачи Товара Заказчику будут переданы все необходимые документы на Товар. Цена, указанная в переданных документах, является окончательной, представитель транспортной компании не обладает правом корректировки цены.

4.4. При получении Товара, в том числе по грузовым местам, Товар признается принятым по количеству в момент его передачи Заказчику. Одновременно с приемкой Товара по количеству проверяется соответствие тары и упаковки, комплектность, качество (видимые повреждения в т.ч. механические царапины, трещины, сколы и т.п). При обнаружении недостатков отметка о недостатках в документах транспортной компании обязательна. При отсутствии заявлений о недостатках товара при его получении, в дальнейшем подобные претензии не рассматриваются.

4.5. KSMGROUP вправе выдать товар любому, кто предъявил номер заказа или иное подтверждение того, что договор был заключен.

4.6. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Заказчику, такая проверка осуществляется Продавцом, либо KSMGROUP до передачи Товара Заказчику.

4.7 В случае выбора Заказчиком доставки Товара посредством транспортной компании с условием оплаты услуг по доставке в момент его получения, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на KSMGROUP в полном объеме до передачи KSMGROUP Товара транспортной компании. Заказчик может выбрать другие способы доставки без указанных ограничений, при этом риск случайной гибели или случайного повреждения Товара будет переходить в момент получения Заказчиком Товара, а в случае его

утраты (повреждения) будет возмещаться стоимость prepaid Товара и его доставки после получения подтверждения утраты Товара от транспортной компании.

5. Возврат товара

5.1 Заказчик вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - **в течение семи дней**.

5.2 При возврате Товара **надлежащего качества** Заказчик самостоятельно и за свой счет оплачивает его доставку до адреса KSMGROUP той же транспортной компанией, которой была осуществлена его доставка Заказчику. Иные варианты доставки должны быть предварительно согласованы с KSMGROUP. Направление заявления на возврат обязательно, образец предоставляется менеджерами KSMGROUP по запросу Заказчика.

5.3 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, пломбы и фабричные ярлыки (при наличии), а также есть документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Заказчика документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара.

5.4. **Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком.**

5.5. Вся необходимая информация, включая информацию о Продавце, порядке и сроках возврата также предоставляется Заказчику в момент доставки товара в письменной форме.

5.6. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего или ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.

5.7. После получения возвращенного товара KSMGROUP осуществляет проверку его состояния на предмет соответствия условиям возврата. Проверка осуществляется в разумный срок, но не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения товара. При выявлении несоответствия условиям возврата KSMGROUP уведомляет Заказчика и по его требованию возвращает товар обратно. Расходы на обратную пересылку несет Заказчик. Возврат уплаченной денежной суммы осуществляется не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения KSMGROUP требования о возврате и возвращенного товара, осуществляется тем же способом оплаты, которым был произведен платеж, если иное не согласовано сторонами.

6. Гарантия и возврат

6.1. Одной из важных составляющих работы KSMGROUP является то, что продаваемые Товары сертифицированы и обеспечены фирменной гарантией фирм-производителей.

6.2. При возврате Товара **ненадлежащего качества** доставку оплачивает KSMGROUP. Денежные средства возвращаются на указанные Заказчиком платежные реквизиты при получении товара и после его проверки на комплектность и качество.

6.3 Если возврат вызван дефектами запасных частей, выявленными во время или после установки запчасти на транспортное средство, необходимо предоставить следующие документы:

- заказ-наряд на установку запчасти на автомобиль официальным дилером в случае оригинальных деталей или сертифицированной СТО с указанием данных автомобиля и перечислением выполненных работ
- копию сертификата СТО на проведение данного вида работ
- заключение мастера о неработоспособности запчасти с кратким описанием дефекта

6.4. Возврат товара осуществляется при условии сохранности упаковки (упаковка должна быть чистой и целой), товарного вида, отсутствии следов установки и повреждений.

Оригинальные запчасти подлежат обмену и возврату только по заводскому браку.

6.5. Гарантия на автозапчасти, выпущенные непосредственно производителем транспортного средства, либо под его контролем с маркировкой на них товарного знака (логотипа) данного транспортного средства, предоставляется при условии установки у авторизованных сервисных партнеров производителя транспортного средства.

6.6. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные запасные части и материалы (масла, фильтры, технические жидкости, автокосметику, лампы, свечи, электронные блоки, предохранители и т.п.).

6.7. Возврат и доставка товара осуществляется по предварительному согласованию. KSMGROUP не осуществляет выезд к Заказчику при возврате товара. Рассмотрение недостатков (претензий) и работы по исправлению выявленных недостатков производится на складе KSMGROUP за его счет в срок, согласованный с Заказчиком

6.8. Гарантия не распространяется также в таких случаях, как:

- повреждения Товара в ходе ДТП или неаккуратной эксплуатации;
- неисправность Товара, вызванная некачественным топливом;
- повреждения, возникшие в результате неаккуратного вождения;
- эксплуатационный износ;
- дефекты, вызванные воздействием химически активных веществ, природных явлений.

Кузовные запчасти, оптика, масла и стекла возврату и обмену не подлежат. Необходимо проверять качество товара при получении.

6.9. Обмен некачественного товара или возвращение денежных средств заказчику KSMGROUP вправе осуществить после проведения дополнительной проверки качества, выполняемой в срок, не превышающей 20 календарных дней. В случае, если проверка показывает, что Товар был поврежден Заказчиком или установлен неверно, проверка проводится за счет Заказчика, а возврат средств или замена Товара не производится.

6.10. KSMGROUP несет гарантийные обязательства перед Заказчиком на Товар в течение гарантийного срока, установленного производителем, но не более 1 (одного) года с даты передачи Товара. Гарантийный ремонт Товара, либо его замена в случае нерентабельности ремонта должен быть осуществлен в минимально необходимый для этого срок. Срок, необходимый для ремонта, определяется KSMGROUP по результатам проверки качества в зависимости от сложности ремонта, срока изготовления и/или передачи заводом-изготовителем необходимых специализированных комплектующих, необходимости отправки Товара в сервисный центр завода-изготовителя. Ответ на требование Заказчика KSMGROUP должен направить в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения требования Заказчика и Товара, несоответствующего условиями Заказа.

7. Особые условия.

7.1. Сроки, отведённые для получения Заказа, ограничены правилами транспортных компаний. Заказчик должен забрать Товар в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня уведомления о прибытии Товара в пункт доставки. Неполучение Заказа в течение срока хранения KSMGROUP вправе считать отказом Заказчика от договора купли-продажи и основанием для аннуляции Заказа, денежные средства возвращаются за вычетом затрат KSMGROUP на доставку.

7.2. Товары, находящиеся на «Партнёрском складе», размещены и представлены для продажи Продавцами (иными юридическими лицами), KSMGROUP выступает как посредник, который даёт возможность разместить Товары, не использует товарные знаки сам, а в случае нарушения прав правообладателей принимает необходимые меры по исключению данных Товаров.

7.3. Заказчик вправе в любое время путём направления запроса в KSMGROUP на электронную почту info@ksmgrou.ru изменить данные с указанием ФИО, номера телефона и адреса электронной почты, которые были указаны при Верификации или оформлении Заказа или путём изменения настроек в разделе «Настройки уведомлений» Личного кабинета.

7.4. Заказчик гарантирует, что Товар приобретается не для перепродажи третьим лицам, а исключительно для личного пользования, и будет применяться только для гражданских целей.

7.5. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

7.6. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте (в т.ч. в системах мгновенного обмена сообщениями) и считают переписку по электронной почте надлежащим образом направленной и полученной, использование электронной цифровой подписи сторонами не требуется. При разбирательстве претензий и рассмотрении дел в суде, стороны не обязаны доказывать факт передачи извещений, уведомлений, счетов и /или иных документов, связанных с исполнением обязательств, по электронной почте при наличии копии электронного письма в виде распечатки с датой и временем передачи на электронный адрес (адреса), либо телефон, указанные в Заказе.

Реквизиты

KSMGROUP: ИП Подбельцев Максим Николаевич

ИНН: 781100368343

ОГРНИП: 320784700257798

ОКПО: 2003874704

Расчетный счет: 40802810355000100120

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653

г. Санкт-Петербург, шоссе Революции 84 литера 3

info@ksmgrou.ru