

**Условия продажи Товаров для юридических лиц
на <https://ksmgroupp.ru/>**

г. Санкт-Петербург

Редакция от 01 марта 2026г.

Данный документ является Условиями **индивидуального предпринимателя Подбельцева Максима Николаевича** для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (**далее – Заказчики**), размещающих Заказы на сайте <https://ksmgroupp.ru/> (далее-Сайт).

Оформляя Заказы на Сайте, Заказчик соглашается с Условиями продажи Товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Условий, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Вам предлагается направить возражения, предложив иную редакцию.

Условия регулируют отношения между ИП Подбельцев М.Н. (далее–KSMGROUP), Заказчиком и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сайте.

Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно. KSMGROUP может изменить условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

1. Авторизация (регистрация) на сайте

1.1. Для оформления заказа необходимо Авторизоваться или Зарегистрироваться, заполнив сведения, запрашиваемые на Сайте. KSMGROUP вправе отказать в предоставлении услуги Заказчику, не прошедшему регистрацию на сайте.

1.2. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и индивидуальные коды.

1.3. Проходя регистрацию, Заказчик соглашается с получением сообщений на адрес электронной почты, смс-сообщений и иных уведомлений (звонков) на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации и/или оформлении Заказа, о состоянии Заказа, условиях доставки, Товарах и иной информации в личном кабинете Заказчика.

2. Заключение договора

2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются офертой в соответствии со ст.435 ГК РФ.

2.2. Срок доставки Заказа — срок, после наступления которого Заказчик может получить Товар на условиях самовывоза, либо дата передачи его для доставки в транспортную компанию. Дата доставки зависит от наличия Товаров на Складе KSMGROUP (или Механика СПб), складе Продавца (или Партнерский склад), времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки выбранной транспортной компании, и напрямую не зависит от KSMGROUP.

2.3. После размещения Заказа на сайте на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, приходит уведомление о создании заказа с предложением проверить все детали к заказу, также менеджер KSMGROUP может связаться с Заказчиком для уточнения деталей Заказа по указанному телефонному номеру и должен сначала согласовать наличие, наименование и количество товаров, которые он может продать, т.е. предварительно согласовывают условия договора поставки.

2.4.1. При указании места нахождения детали (склад) - «Механика СПб»:

Акцептом для Заказчиков, размещающих Заказ с условием отсрочки платежа, и согласием с Условиями продажи выбранных Товаров является нажатие кнопки «Оформить заказ», если в течение 48 часов после оформления Заказа Заказчик не получил уведомление о невозможности передать Товар.

Акцептом для Заказчиков, размещающих Заказ с условием предоплаты, и согласием с Условиями продажи выбранных Товаров является внесение предоплаты, если в течение 24 часов после осуществления предоплаты Заказчик не получил уведомление о невозможности передать Товар.

2.4.2 При указании места нахождения детали (склад) «Партнерский склад»:

Акцептом для Заказчиков является внесение предоплаты и (или) получение Товара, если до момента передачи Товара от KSMGROUP не поступит уведомление о невозможности передать Товар.

KSMGROUP может отказать в поставке детали с «Партнерского склада» без объяснения причин.

2.5. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Товара, с указанием необходимых идентификационных данных –VIN номер транспортного средства, артикул, марку и пр. Заказчик вправе обратиться за консультацией к менеджерам KSMGROUP и уточнить все технические параметры и потребительские свойства приобретаемого Товара до момента оплаты товара, а в случае самостоятельного Заказа, Заказчик несет ответственность за подбор Товара. При выборе товаров с «Партнерского склада»

Заказчик обязан проверить их соответствие данным оригинальных каталогов, либо обратиться с этим запросом к менеджерам KSMGROUP.

2.6. Вся необходимая информация о потребительских свойствах товара (включая фотографии, письменное описание, цену, условия приобретения и оплаты, доставки, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке) содержится на Сайте, также Заказчик может получить ее у менеджеров KSMGROUP по электронной почте info@ksmgrou.ru и по телефонам, указанным в разделе Контакты на Сайте.

3. Оплата

3.1 Цена Товара указывается на Сайте и может быть изменена KSMGROUP в одностороннем порядке до оплаты Заказа.

3.2 После получения Заказа KSMGROUP формирует данные для оплаты Товара в личном кабинете Заказчика, направляет сообщение Заказчику на электронную почту, указанную им при регистрации.

3.3 KSMGROUP направляет Заказчику счет с указанием наименования и цены товара. Заказ оплачивается в течение 2 (двух) дней, либо в период, указанный в личном кабинете, либо в период, согласованный с менеджером, по истечении которого и отсутствии оплаты договор считается незаключённым.

3.4 По техническим причинам на Сайте могут возникать ошибки при указании цены Товара (включая Товары, на которые распространяется скидка или акция). В случае возникновения такой ошибки в отношении Товара, заказанного Заказчиком, KSMGROUP информирует Заказчика о невозможности передать Товар и расторжении договора.

3.5. При невозможности передать Товар в случаях, предусмотренных в п. 2.4 и 3.6 договора, а также в случае возврата Товара, денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 дней на счет, с которого производилась оплата.

4. Доставка.

4.1 Заказчик самостоятельно отслеживает Статус Заказа на Сайте: все уведомления размещаются в личном кабинете, в том числе о готовности Товара к отгрузке.

4.2 Доставка товара по Санкт-Петербургу осуществляется при полной оплате Заказа.

Доставка заказов в иные города осуществляется при полной оплате Заказа по тарифам транспортных компаний. Доставка Товара KSMGROUP до терминала транспортной компании в Санкт-Петербурге бесплатная. Стоимость иных услуг транспортной компании оплачивает Заказчик. KSMGROUP передает контактные данные Заказчика транспортной компании для организации такой доставки.

4.3. В момент передачи Товара Заказчику будут переданы все необходимые документы на Товар. Цена, указанная в переданных документах, является окончательной, представитель транспортной компании не обладает правом корректировки цены.

4.4. При получении Товара, в том числе по грузовым местам, Товар признается принятым по количеству в момент его передачи Заказчику. Одновременно с приемкой Товара по количеству проверяется соответствие тары и упаковки, комплектность, качество (видимые повреждения в т.ч. механические царапины, трещины, сколы и т.п). При обнаружении недостатков отметка о недостатках в документах транспортной компании обязательна. При отсутствии заявлений о недостатках товара при его получении, в дальнейшем подобные претензии не рассматриваются.

4.5. KSMGROUP вправе выдать товар любому, кто предъявил номер заказа или иное подтверждение того, что договор был заключен.

4.6. Если в соответствии с требованиями законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Заказчику, такая проверка осуществляется Продавцом, либо KSMGROUP до передачи Товара Заказчику.

4.7 В случае выбора Заказчиком доставки Товара посредством транспортной компании с условием оплаты услуг по доставке в момент его получения, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара лежит на KSMGROUP в полном объеме до передачи KSMGROUP Товара транспортной компании. Заказчик может выбрать другие способы доставки без указанных ограничений, при этом риск случайной гибели или случайного повреждения Товара будет переходить в момент получения Заказчиком Товара, а в случае его утраты (повреждения) будет возмещаться стоимость prepaid Товара и его доставки после получения подтверждения утраты Товара от транспортной компании.

5. Возврат товара

5.1 Заказчик вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

5.2 При возврате Товара **надлежащего качества** Заказчик самостоятельно и за свой счет оплачивает его доставку до адреса KSMGROUP той же транспортной компанией, которой была осуществлена его доставка

Заказчику. Иные варианты доставки должны быть предварительно согласованы с KSMGROUP. Направление заявления на возврат обязательно, образец предоставляется менеджерами KSMGROUP по запросу Заказчика.

5.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, пломбы и фабричные ярлыки (при наличии), а также есть документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Заказчика документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара.

5.4. **Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком.**

5.5. Вся необходимая информация, включая информацию о Продавце, порядке и сроках возврата также предоставляется Заказчику в момент доставки товара в письменной форме.

5.6. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего или ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.

5.7. После получения возвращенного товара KSMGROUP осуществляет проверку его состояния на предмет соответствия условиям возврата. Проверка осуществляется в разумный срок, но не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения товара. При выявлении несоответствия условиям возврата KSMGROUP уведомляет Заказчика и по его требованию возвращает товар обратно. Расходы на обратную пересылку несет Заказчик. Возврат уплаченной денежной суммы осуществляется не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения KSMGROUP требования о возврате и возвращенного товара, осуществляется тем же способом оплаты, которым был произведен платеж, если иное не согласовано сторонами.

6. Гарантия и возврат

6.1. Одной из важных составляющих работы KSMGROUP является то, что продаваемые Товары сертифицированы и обеспечены фирменной гарантией фирм-производителей.

6.2. При возврате Товара **ненадлежащего качества** доставку оплачивает KSMGROUP. Денежные средства возвращаются на указанные Заказчиком платежные реквизиты при получении товара и после его проверки на комплектность и качество.

6.3 Если возврат вызван дефектами запасных частей, выявленными во время или после установки запчасти на транспортное средство, необходимо предоставить следующие документы:

- заказ-наряд на установку запчасти на автомобиль официальным дилером в случае оригинальных деталей или сертифицированной СТО с указанием данных автомобиля и перечислением выполненных работ
- копию сертификата СТО на проведение данного вида работ
- заключение мастера о неработоспособности запчасти с кратким описанием дефекта

6.4. Возврат товара осуществляется при условии сохранности упаковки (упаковка должна быть чистой и целой), товарного вида, отсутствии следов установки и повреждений.

Оригинальные запчасти подлежат обмену и возврату только по заводскому браку.

6.5. Гарантия на автозапчасти, выпущенные непосредственно производителем транспортного средства, либо под его контролем с маркировкой на них товарного знака (логотипа) данного транспортного средства, предоставляется при условии установки у авторизованных сервисных партнеров производителя транспортного средства.

6.6. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные запасные части и материалы (масла, фильтры, технические жидкости, автокосметику, лампы, свечи, электронные блоки, предохранители и т.п.).

6.7. Возврат и доставка товара осуществляется по предварительному согласованию. KSMGROUP не осуществляет выезд к Заказчику при возврате товара. Рассмотрение недостатков (претензий) и работы по исправлению выявленных недостатков производится на складе KSMGROUP за его счет в срок, согласованный с Заказчиком

6.8. Гарантия не распространяется также в таких случаях, как:

- повреждения Товара в ходе ДТП или неаккуратной эксплуатации;
- неисправность Товара, вызванная некачественным топливом;
- повреждения, возникшие в результате неаккуратного вождения;
- эксплуатационный износ;
- дефекты, вызванные воздействием химически активных веществ, природных явлений.

Кузовные запчасти, оптика, масла и стекла возврату и обмену не подлежат. Необходимо проверять качество товара при получении.

6.9. Обмен некачественного товара или возвращение денежных средств заказчику KSMGROUP вправе осуществить после проведения дополнительной проверки качества, выполняемой в срок, не превышающей 20 календарных дней. В случае, если проверка показывает, что Товар был поврежден Заказчиком или установлен неверно, проверка проводится за счет Заказчика, а возврат средств или замена Товара не производится. Рассмотрение недостатков (претензий) производится на территории KSMGROUP.

6.10 Стороны пришли к соглашению, что сумма, подлежащая взысканию за нарушение обязательств, предусмотренных настоящим договором, не может превышать стоимость Товара.

6.11. KSMGROUP несет гарантийные обязательства перед Заказчиком на Товар в течение гарантийного срока, установленного производителем, но не более 1 (одного) года с даты передачи Товара. Гарантийный ремонт Товара, либо его замена в случае нерентабельности ремонта должен быть осуществлен в минимально необходимый для этого срок. Срок, необходимый для ремонта, определяется KSMGROUP по результатам проверки качества в зависимости от сложности ремонта, срока изготовления и/или передачи заводом-изготовителем необходимых специализированных комплектующих, необходимости отправки Товара в сервисный центр завода-изготовителя. Ответ на требование Заказчика KSMGROUP должен направить в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения требования Заказчика и Товара, несоответствующего условиям Заказа.

7. Особые условия.

7.1. Сроки, отведённые для получения Заказа, ограничены правилами транспортных компаний. Заказчик должен забрать Товар в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня уведомления о прибытии Товара в пункт доставки. Неполучение Заказа в течение срока хранения KSMGROUP вправе считать отказом Заказчика от договора поставки и основанием для аннуляции Заказа, денежные средства возвращаются за вычетом затрат KSMGROUP на доставку.

7.2. Товары, находящиеся на «Партнёрском складе», размещены и представлены для продажи Продавцами (иными юридическими лицами), KSMGROUP выступает как посредник, который дает возможность разместить Товары, не использует товарные знаки сам, а в случае нарушения прав правообладателей принимает необходимые меры по исключению данных Товаров.

7.3. Заказчик вправе в любое время путём направления запроса в KSMGROUP на электронную почту info@ksmgrou.ru изменить данные с указанием ФИО, номера телефона и адреса электронной почты, которые были указаны при Верификации или оформлении Заказа или путём изменения настроек в разделе «Настройки уведомлений» Личного кабинета.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Условий и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

7.5. Заказчик гарантирует правомерное получение персональных данных, их передачу KSMGROUP и подтверждает возможность их обработки KSMGROUP, включая, но не ограничиваясь, сбор, использование, хранение, передачу, в связи с исполнением настоящих Условий.

7.6. Все споры и разногласия Стороны обязуются решать путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.7. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте (в т.ч. в системах мгновенного обмена сообщениями) и считают переписку по электронной почте надлежащим образом направленной и полученной, использование электронной цифровой подписи сторонами не требуется. При разбирательстве претензий и рассмотрении дел в суде, стороны не обязаны доказывать факт передачи извещений, уведомлений, счетов и /или иных документов, связанных с исполнением обязательств, по электронной почте при наличии копии электронного письма в виде распечатки с датой и временем передачи на электронный адрес (адреса), либо телефон, указанные в Заказе.

Реквизиты

KSMGROUP: ИП Подбельцев Максим Николаевич

ИНН: 781100368343

ОГРНИП: 320784700257798

ОКПО: 2003874704

Расчетный счет: 40802810355000100120

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653

г. Санкт-Петербург, шоссе Революции 84 литера 3

info@ksmgrou.ru