

Общество с ограниченной ответственностью «ВИРСАП»

614107, РОССИЯ, ПЕРМСКИЙ КРАЙ, Г ПЕРМЬ,
УЛ АНРИ БАРБЮСА, Д 60, О.1Ц, тел. +7 342 255 49 44
ОГРН 1225900010357, ИНН/КПП 5906173280/590601001
БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, р/с 40702810510001079717
в АО «Тинькофф Банк»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ВИРСАП»

Пилипенко К.В.
01.04.2026 год

ПОЛОЖЕНИЕ «О гарантии»

1. Общие условия

1.1. Возврат Товара Продавцу возможен только в случаях, предусмотренных данным Положением, если иное не вытекает из двустороннего согласования сторон.

1.2.1. Качество Товара соответствует стандартам соответствующей категории Товара.

1.2.2. Товар всех категорий в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировке производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.

1.3. Заказ (либо его часть, в случае, если товары, указанные в различных частях Заказа, не являются комплектом) считается исполненным в момент фактической передачи Товара Покупателю.

1.4. Под комплектом понимается определенный набор Товаров из двух или более отдельных компонентов, для использования его в целях, вытекающих из назначения объединяемых Товаров, поставляемых совместно, дополняющих друг друга, и очевидно предназначенных для совместного использования, комплекту присваивается единый каталожный номер. По общему правилу, товары, входящие в комплект, подлежат возврату или обмену только в составе полного комплекта, за исключением случаев выявления недостатков качества в отношении отдельных его частей, порядок возврата которых определен Положением о гарантии. По договоренности Сторон Товары, составляющие комплект, могут передаваться Покупателю в разное время в течение срока действия договора.

1.5. По исполнению Заказа (либо его части) обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными. При передаче Покупателю комплекта, обязательства Продавца считаются выполненными с момента передачи всех товаров, составляющих комплект.

1.6. В настоящем положении под станцией технического обслуживания (по тексту также «СТО», «СТОА», «Сервис»), понимается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства РФ, в частности, Постановление Правительства РФ от 29.05.2025 N 780 (ред. от 27.10.2025) "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств".

2. Условия возврата

2.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты как упаковки, так и Товара. При нарушенной, загрязненной или отсутствующей упаковке, или иных случаях «нетоварного» вида Товара, Продавец вправе отказать Покупателю в возврате. Срок возврата Товара надлежащего качества устанавливается действующим законодательством РФ.

2.2. Возврат Товара ненадлежащего качества возможен при выполнении сторонами условий, установленными ч. 3 настоящего Положения.

2.3. Покупатель проверяет Товар при получении с целью выявления возможных механических повреждений, полноты комплектности и ассортимента (соответствия каталожных номеров заказанным). Продавец не принимает претензии по внешним недостаткам Товара, его количественного и ассортиментного несоответствия после приемки Товара Покупателем. Отсутствие подписанных Покупателем документов, свидетельствующих об отсутствии претензий Покупателя к Товару, не лишает Продавца права ссылаться на иные средства доказывания подтверждения продажи Покупателю Товара надлежащего качества и в необходимом Покупателю количестве.

2.4. Товар, в виде кузовных листовых деталей, имеющий повреждения, не влияющие на его потребительские свойства и исправляемые в ходе подготовки к установке на автомобиль, а также пластиковые кузовные детали, идущие под покраску и имеющие потертости, царапины и другие повреждения, а равно и все виды Товара, которые могут быть восстановлены при дальнейшей установке на транспортное средство, являются Товаром надлежащего качества.

2.5. В случае замены производителем Товара каталожных номеров Товара и/или произведенной производителем Товара замены Товара на аналогичный Товар другого производителя, если это не влияет на потребительские свойства Товара, и он может быть использован Покупателем по назначению без ущерба качеству и основным потребительским свойствам, качество Товара считается надлежащим. Возврат такого Товара возможен в порядке, установленном п. 2.1. настоящего Положения.

2.6. При выявлении недостатков качества (производственного брака) в отношении отдельной единицы товара, входящей в состав Комплекта, и подтверждении данного факта Продавцом, возврату или замене подлежит исключительно указанная некачественная единица товара. Выявление ненадлежащего качества одной или нескольких составляющих Комплекта не является основанием для возврата всего Комплекта целиком либо расторжения договора в отношении всего Комплекта.

3. Гарантийные обязательства

3.1. Гарантия на товар:

3.1.1. Гарантия на детали ДВС составляет 3 (три) месяца с момента получения.

3.1.2. Гарантия на детали трансмиссии составляет 6 (шесть) месяцев с момента получения.

3.1.3. Гарантия на системы электрооборудования автомобиля составляет 1 (один) месяц с момента получения.

3.1.4. Гарантия на детали подвески составляет 3 (три) месяцев с момента получения.

3.1.5. Гарантия на все товары бренда RACEORLY составляет 18 (восемнадцать) месяцев с момента получения.

3.2. Гарантия устанавливается только при условии установки Товара на транспортное средство на станции технического обслуживания, соответствующей условиям п. 1.6.

3.3. Гарантийный срок исчисляется с момента получения Товара Покупателем.

4. Обстоятельства, исключающие возврат Товара

4.1. Продавец освобождается от ответственности за применимость Товара автомобилю Покупателя, в случае самостоятельного оформления Покупателем Заказа через Интернет, без запроса Продавца провести проверку правильности подбора Товара, согласно

исходным данным транспортного средства, для которого Товар приобретается. Запрос отправляется Продавцу в электронном виде, оформляется Продавцом в виде сообщения, и возвращается Покупателю с результатами проверки. В случае отсутствия указанного выше запроса, и совпадения номеров поставленного Продавцом Товара и заказанного Покупателем, обязательства Продавца считаются надлежаще исполненными.

4.2. В случае если Товар возвращается согласно ст. 25, ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ответственность Продавца в причинении Покупателю убытков не предусматривается.

4.2.1. Товар входит в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

4.3. При предъявлении Продавцу претензий относительно качества Товара, для проведения Продавцом проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Продавцу:

1. а) Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство;
б) Акт установки автозапчасти выписанный СТОА;
в) Акт дефектовки автозапчасти, действующей, согласно п. 1.6.
г) Операционную карту, подтверждающую соблюдение технологии ремонта.
2. Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:
а) государственный номер автомобиля;
б) ФИО владельца автомобиля;
в) марка автомобиля, тип двигателя;
г) работы и их стоимость, выполненные в ходе установки Товара, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов;
д) идентификационный номер автомобиля - VIN-код (17-значный номер, прописанный в техническом паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.
3. Сертификат соответствия (если обязателен) Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТОА).
4. Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека).
5. Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке, подписанное уполномоченным лицом Сервиса, с указанием используемого при диагностике оборудования с подтверждением соответствия оборудования установленным ГОСТам.

4.4. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- повреждение Товара в результате ДТП или небрежной эксплуатации;
- если деталь является составной (узлом), то замене подлежит неисправная деталь в составе узла, а не весь узел;
- неисправности Товара, применяемого в топливной системе и системы выпуска автотранспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива), а также если не была произведена замена фильтров топливной системы и промывка топливной системы;
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля;
- шум (скрип, писк) тормозов;
- внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

- эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) такого Товара как щетки стеклоочистителя, приводные ремни, тормозные колодки, диски и барабаны, диски сцепления, свечи зажигания и т.п.;
- расходные детали и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
- не парно замененные детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора);
- на амортизаторы, замененные в количестве менее 2 штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочного комплекта (верхняя опора стойки Макферсон);
- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- электрические запасные части, относящиеся к категории неоригинальные, за исключением товаров отдельных производителей, указанных в настоящем Положении;
- если Товар неоригинальной категории отличается цветом, химическим составом материала или имеет несущественные технологические отличия от аналогичного товара оригинальной категории, но при этом Товар является Товаром надлежащего качества.

Возврат денежных средств при оплате картой

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить в свободной форме Заявление о возврате денежных средств, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу info@wirsup.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения Компанией.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Ответственность покупателя при подборе запасных частей

1. При подборе деталей необходимо учитывать, что кроссы и замены являются лишь справочной информацией и нуждаются в дополнительной проверке. Гарантии точного соответствия аналогов мы не даем, о чем предупреждаем при каждом оформлении заказа. Ответственность за корректный подбор запасных частей по оригинальным программам и каталогам производителей лежит на покупателе. Покупатель гарантирует Продавцу, что перед оплатой обладал необходимыми специальными познаниями для самостоятельного подбора автозапчасти, либо действовал по согласованию и после консультации с автосервисом/механиком, в связи с чем Продавец не несёт ответственности за последствия приобретения неправильно подобранной Покупателем детали.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ! Ответственность за неправильно выбранные

номера запчастей лежит на покупателе. Если Вы не уверены в правильном подборе номера, Вы можете проконсультироваться с менеджером (или сделать VIN запрос искомой детали).