

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Набережные Челны

07.05.2026

Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью «ЭКСПРЕСС ЗАПЧАСТЬ» (ИНН 1650384691, ОГРН 1191690086610);

Покупатель – юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на сайте www.exzmarket.ru и сделавшее Заказ в порядке, предусмотренном, настоящим договором, при совместном упоминании также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется передать Покупателю товарные позиции, объявленные на сайте www.exzmarket.ru (далее – Товар) в ассортименте и количестве согласно Заказу Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный Товар по цене и в сроки указанным в Счете Поставщика (выставленном в подтверждение Заказа Покупателя) в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.1.1. «Заказ» - сделанное Покупателем через форму, размещенную на сайте www.exzmarket.ru, заявление о намерении приобрести Товар. Заказ принимается ежедневно и круглосуточно.

1.1.2. Если на сайте www.exzmarket.ru указано, что он не работает или временно закрыт, то все Заказы, сделанные Покупателем в этот период времени, считаются недействительными.

1.1.3. Покупатель обязуется при оформлении Заказа предоставить точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя. Покупатель несет ответственность за подбор Товара

1.1.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации

1.1.5. Согласно Заказа Покупателя Поставщик формирует счет на плату Товара на сайте www.exzmarket.ru, и/или направляет его Покупателю на электронную почту, указанную Покупателем при регистрации. Приобретение Товара возможно только при получении счета на оплату от Поставщика

1.1.6. Поставщик освобождается от ответственности по настоящему Договору в случае, если Покупатель осуществил платеж в пользу Поставщика без выставленного Поставщиком счета

1.1.7. В соответствии с п.3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем на основании полученного счета является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте

1.1.8. Срок акцепта – 3 (Три) календарных дня с момента формирования и направления Покупателю Счета

1.1.9. В случае, если Покупатель не оплатил Счет в указанный срок, Покупатель считается отказавшимся от Заказа, а настоящий Договор считается незаключенным

1.1.10. Оплата Покупателем сформированного Заказа (акцептирование настоящего Договора) означает, что он ознакомился с информацией о Товаре, условиях доставки, условиях возврата и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора

1.1.11. Информация о Товаре, а также его стоимость, условия приобретения и ориентировочный срок доставки содержится на сайте www.exzmarket.ru, на который Покупатель может зайти, используя логин и пароль индивидуальной идентификации. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся какой-либо информации о Товаре, Покупатель обязуется, перед оплатой Счёта, обратиться к Поставщику. Стоимость Товара, указанная на сайте, может не включать доставку Товара до склада Покупателя. Окончательная стоимость Товара с учётом доставки до склада Покупателя, либо до указанного при оформлении заказа Пункта Выдачи Заказов (далее ПВЗ) транспортной компании, содержится в Счёте Поставщика, выставленном в соответствии с п. 1.1.

1.1.12. Индивидуальная идентификация (логин и пароль) Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

1.2. Датой поставки, моментом перехода права собственности на Товар, риска случайной гибели и/или случайного повреждения Товара считается дата фактической передачи Товара Покупателю и подписания Сторонами товарной накладной, или универсального передаточного документа, либо дата передачи Перевозчику Покупателя и подписания транспортной накладной.

1.3. Формирование Заказа Покупателем означает, что он ознакомился на сайте www.exzmarket.ru с информацией об условиях приобретения Товара, вариантах его доставки (получения), условиях возврата, ответственности в случаях необоснованного полного или частичного отказа Покупателя от получения Товара по согласованному Заказу и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

1.4. Принятие Заказа к работе, его согласование и ход исполнения отражается Поставщиком проставлением соответствующего статуса по поставке конкретной позиции Товара на сайте www.exzmarket.ru.

1.5. Стороны установили, что Поставщик в период исполнения Заказа вправе проставить статус исполнения заказа «Отказ поставщика», «Заказ отменён» и/или «Отказ Экспресс Запчасть». Поставка товарных позиций со статусом «Отказ поставщика» и/или «Отказ Экспресс Запчасть» Поставщиком не производится, что не является нарушением условий настоящего Договора и не влияет на исполнение Договора по другим товарным позициям соответствующего Заказа.

2. СТОИМОСТЬ ТОВАРА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Товара, поставленного по настоящему Договору, указывается в товарных накладных и/или УПД. В стоимость Товара включен НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Расчёты за Товар осуществляются путем перечисления Покупателем денежных средств на расчетный счет Поставщика до момента фактической передачи заказанного Товара Покупателю. Датой оплаты товара считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. До оплаты Заказа товар Покупателю не передается. Тем не менее, по согласованию с Покупателем Поставщик имеет право передать товар до оплаты. Решение о возможности передачи товара до оплаты принимает Поставщик.

2.3. Стороны обязуются производить сверку взаимных расчетов по настоящему Договору не реже одного раза в месяц, а также в случае расторжения настоящего Договора, либо возникновения спора относительно расчетов. Результаты сверки оформляются письменно и являются основанием для осуществления расчетов по Договору. Сторона, не возвратившая другой Стороне экземпляр акта сверки или не сообщившая свои возражения в течение 30 (тридцати) дней от даты получения такого акта, считается согласной с данными, изложенными в акте сверки, а сверка расчетов – произведенной.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Поставщик обязан:

3.1.1. Передавать Покупателю Товар по согласованному Заказу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Передавать Покупателю Товар надлежащего качества.

3.1.3. Передавать Покупателю Товар в упаковке. На упаковку Товара должна быть нанесена маркировка, позволяющая его идентифицировать.

3.1.4. Информировать Покупателя о поступлении Товара на склад любым удобным для Поставщика способом.

3.1.5. Информировать Покупателя об изменении условий поставки Товара, сроков его поставки (установленного с учетом п. 4.2. настоящего Договора), с целью получения от Покупателя согласия на изменение условий поставки. Поставщик направляет Покупателю уведомление посредством сайта и/или на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации. Покупатель обязуется согласовать изменения условий поставки в течение одного рабочего дня с момента поступления уведомления от Поставщика. В случае отсутствия информации от Покупателя о его согласии в течение указанного временного промежутка, изменения считаются не согласованными, поставка по настоящему Договору не производится.

3.1.6. Принимать возврат Товара в соответствии с правилами возврата Товара (Приложение №1 к настоящему Договору), действующими у Поставщика и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.7. Поставщик обязуется по требованию Покупателя передавать вместе с Товаром все необходимые документы, прилагаемые к Товару его производителем, документы, устанавливающие требования к качеству Товара, предусмотренные законодательством РФ (в том числе сертификаты качества, сертификаты соответствия Товара и т.д.). При отсутствии сопроводительных документов Поставщик обязуется представить их по требованию Покупателя в течение одного рабочего дня.

3.2. В случае отсутствия возможности исполнить Договор, направлять Покупателю уведомление посредством сайта и/или на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации.

3.3. Поставщик имеет право:

3.3.1. Не приступать к исполнению Договора в случаях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.3.2. Не принимать Заказы от Покупателя, в случаях невыполнения Покупателем обязательств по приемке Товара по предыдущим Заказам (хранение Товара на складе Поставщика более 7 (Семи) календарных дней).

3.3.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или частично, в случае неоднократного (более одного раза) нарушения Покупателем сроков оплаты Товара, а также иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3.4. Не принимать и не рассматривать претензии Покупателя в случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.3.5. Поставщик имеет право поставлять заказанный Покупателем Товар частями.

3.3.6. В случаях предъявления Покупателем Поставщику претензии по качеству Товара (в том числе по Товару с признаками контрафактности) Поставщик оставляет за собой право требовать передачи (возврата) ему указанного в претензии Товара (в том числе для проведения экспертизы) и отказать в удовлетворении претензии Покупателя в случае, если Товар не передан.

3.3.7. В том случае, если Покупатель параллельно сотрудничает с Поставщиком в рамках иного договора поставки товара, в котором он выступает как поставщик, и при этом имеет задолженность перед Поставщиком по настоящему Договору, то Поставщик оставляет за собой право производить погашение задолженности путем перезачета, при наличии письменного согласия Покупателя на производство перезачета.

3.4. Покупатель обязан:

3.4.1. До формирования Заказа ознакомиться с информацией об условиях приобретения Товара, вариантах его доставки (получения) и условиях возврата на сайте www.exzmarket.ru. В случае отсутствия информации, необходимой Покупателю, отправить Поставщику письменный запрос о ее предоставлении.

3.4.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.4.3. Самостоятельно отслеживать ход исполнения Поставщиком Договора посредством сайта www.exzmarket.ru.

3.4.4. Принять Товар в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора, нести ответственность за необоснованный полный или частичный отказ от получения Товара.

3.4.4.1. В случае поставки Товара на условиях самовывоза и передачи товара Покупателю/Перевозчику Покупателя на складе Поставщика или в ПВЗ, Покупатель обязуется принять Товар на складе Поставщика или в ПВЗ в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения от Поставщика уведомления о готовности товара к выдаче. Статус «Доставлен» о готовности Товара к выдаче Покупатель отслеживает самостоятельно в личном кабинете на сайте www.exzmarket.ru.

3.4.4.2. В случае поставки Товара силами Поставщика и передачи Товара на складе Покупателя, Покупатель обязуется совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие Товаров.

3.4.4.3. Покупатель, осуществляющий дальнейшую продажу в розницу поставленных ему по настоящему Договору Товаров, не вправе требовать замены в разумный срок товара ненадлежащего качества в соответствии со ст. 518 ГК РФ.

3.5. Покупатель имеет право:

3.5.1. Предъявлять обоснованные претензии относительно качества Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.6. В случае возникновения споров и разногласий по поводу качества Товара между Сторонами каждая из Сторон имеет право провести независимую экспертизу по вопросу качества Товара. Экспертиза оплачивается заинтересованной Стороной. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Сторона, оплатившая проведение экспертизы, другая Сторона обязана возместить расходы на проведение экспертизы.

3.7. При предъявлении к Покупателю третьими лицами претензий или исковых требований, основанием для которых является продажа Покупателем контрафактного Товара, приобретенного у Поставщика, Покупатель обязуется уведомить Поставщика в течение 3 (трех) рабочих дней о таком обращении. Поставщик обязуется возместить Покупателю документально подтвержденные и предварительно согласованные с Поставщиком убытки, возникшие в результате удовлетворения Покупателем претензий требования, которых будут доказаны.

4. ПОРЯДОК ПОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

4.1. Поставка Товара по настоящему Договору по согласованию Сторон осуществляется одним из следующих способов:

- силами и за счет Покупателя на условиях самовывоза товара Покупателем или Перевозчиком (транспортной компанией) выбранной Покупателем со склада Поставщика;
- силами и за счет Поставщика на склад Покупателя по адресу, согласованному Сторонами;
- силами и за счёт Поставщика до ПВЗ транспортной компании по адресу, согласованному Сторонами.

4.2. Стороны установили, срок поставки начинается исчисляться с момента зачисления денежных средств на счёт Поставщика, либо, в случае принятия Поставщиком решения об отгрузке до оплаты в соответствии с п.2.2, с момента присвоения заказу статуса «Создан заказ на доставку» в личном кабинете Покупателя на сайте exzmarket.ru. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок поставки отодвигается соответственно на количество таких дней. Изменение сроков поставки в пределах 5 (Пяти) дней для Заказов с российских складов и 10 (Десяти) дней с зарубежных складов от согласованных Сторонами не считается нарушением Поставщиком условий настоящего Договора.

4.3. Приемка Товара по количеству, качеству в части видимых недостатков и целостности, и соответствия упаковки при доставке товара Поставщиком осуществляется на складе Покупателя, а при самовывозе Покупателем/Перевозчиком Покупателя на складе Поставщика, либо в ПВЗ транспортной компании, в момент получения товара от Поставщика.

4.4. При приемке товара по количеству Покупатель/Перевозчик Покупателя принимает товар путем сопоставления фактического количества передаваемого Товара с количеством, указанным в сопроводительных документах. При несоответствии данных фактического количества товара с данными, указанными в товаросопроводительных документах Покупатель/Перевозчик Покупателя делает соответствующую отметку в товарной накладной, которая также удостоверяется подписью представителя Поставщика, также сторонами составляется Акт об установленном расхождении по количеству и/или качеству при приемке Товара (Приложение № 2), подписываемый уполномоченными представителями Поставщика и Покупателя/Перевозчика Покупателя. Данные товарной накладной и Акта расхождения по количеству и/или качеству будут являться основанием для расчетов сторон.

4.5. В случае обнаружения в момент приемки некачественного Товара в части видимых недостатков Покупатель вправе отказаться от его приемки с составлением соответствующего Акта об установленном расхождении по количеству и/или качеству при приемке Товара (Приложение № 2), подписываемого уполномоченными представителями Сторон, либо принять Товар, имеющий недостатки по качеству, но в дальнейшем лишается возможности предъявления претензии по качеству принятого Товара. Данные товарной накладной и Акта расхождения по количеству и/или качеству будут являться основанием для расчетов сторон. Покупатель обязан оплатить только фактически поставленный Товар.

4.6. В случае поставки Товара силами Поставщика на склад Покупателя, фактическая передача Товара оформляется путем подписания уполномоченными лицами Сторон товарной накладной (товарно-транспортной накладной) и подтверждается печатью Покупателя, либо путём подписания универсального передаточного документа (далее УПД) в системе электронного документооборота (далее ЭДО). За действия лиц, осуществляющих приемку Товара на складе Покупателя, соответствующие риски и ответственность перед

Поставщиком несет Покупатель.

4.7. В случае поставки Товара на условиях самовывоза и передачи Товара Покупателю, либо Перевозчику Покупателя, на складе Поставщика или ПВЗ, фактическая передача Товара оформляется путем подписания уполномоченными лицами сторон товарной накладной (товарно-транспортной накладной) и подтверждается печатью (штампом) Покупателя, а при отсутствии печати у представителя Покупателя, представитель Покупателя либо Перевозчик Покупателя передает Поставщику свою доверенность на право получения Товара, оформленную надлежащим образом. Товар также будет считаться принятым Покупателем в случае, если Покупатель подписал УПД в системе ЭДО.

4.8. Покупатель гарантирует соблюдение им, его работниками и полномочными представителями (привлекаемыми Покупателем для выполнения условий настоящего договора третьими лицами) пропускного и внутриобъектового режимов ПАО «КАМАЗ» и Поставщика. Основные положения по пропускному и внутриобъектовому режимам указаны в Приложении № 3 к настоящему договору.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Возврат Товара, полученного Покупателем от Поставщика в рамках настоящего Договора, допускается в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему. Возврат Товара в рамках настоящего Договора должен быть оформлен через сайт www.exzamarke.ru (в личном кабинете Покупателя), либо по электронной почте.

5.2. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

5.3. Возврат Товара, отмеченного признаком «Возврату и обмену не подлежит» не допускается.

5.4. Возврат Товара ненадлежащего качества (в том числе по Товару с признаками контрафактности) осуществляется на условиях, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.5. Товар, подлежащий возврату, должен быть готов к передаче Поставщику по адресу Покупателя, указанному при регистрации на сайте exzamarke.ru, не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента согласования. Поставщик оставляет за собой право отказать в приемке возврата при пропуске Покупателем указанного срока.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Поставщик не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству, если Покупатель допустил ошибку при определении номера детали (узла, агрегата) по каталогу производителя Товара (в т. ч. при выборе не верного аналога).

6.3. Поставщик не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству в случае фальсификации номеров агрегатов автомобиля, в том числе VIN-кода, переоборудования автомобиля вне СТО.

6.4. В случае нарушения сроков вывоза Товара Покупателем, Поставщик, начиная с шестого дня с момента поступления уведомления Покупателю о готовности товара к отгрузке со склада Поставщика (согласно пункту 3.4.4.1 настоящего Договора) вправе выставить Покупателю, а Покупатель обязан оплатить неустойку в размере 1 % (Один процент) от стоимости Товара за каждый календарный день просрочки. По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, уведомления Покупателю о готовности товара к отгрузке со склада Поставщика, Поставщик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

6.5. В случае необоснованного полного или частичного отказа Покупателя от получения Товара по размещенному Заказу после присвоения заказу статуса «Создан заказ на доставку» в личном кабинете Покупателя на сайте exzamarke.ru Поставщик вправе выставить Покупателю, а Покупатель обязан оплатить штрафные санкции в размере 40 % (Сорок процентов) от стоимости Товара, от получения которого отказался Покупатель.

6.6. Предъявление штрафных санкций является правом, а не обязанностью Стороны, права которой по настоящему договору были нарушены. В случае письменного уведомления (претензии, требования) о начислении пени (штрафов) виновная Сторона обязана выплатить их не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения уведомления.

6.7. За несоблюдение Покупателем (его работниками и полномочными представителями) П.4.8. настоящего Договора, Поставщик вправе отменить отгрузку заказа, а также наложить штрафные санкции на Покупателя в размере не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей по каждому зафиксированному факту нарушения.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, по настоящему договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось прямым следствием наступления обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам относятся пожар, стихийные бедствия, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, а также решения органов государственной власти Российской Федерации. В случае наступления указанных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут

стремиться разрешить посредством переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны передают его для разрешения в Арбитражный суд г. Набережные Челны и Республики Татарстан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента формирования Заказа Покупателем на сайте www.exzamarket.ru. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

9.2. При исполнении Договора Поставщик вправе оформить как товарную накладную и счет-фактуру, так и универсальный передаточный документ (УПД), оформленные в соответствии с законодательством РФ.

При совершении операций по реализации товаров лицам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, на основании пункта 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ Поставщик и Покупатель подтверждают взаимное согласие на не выставление Поставщиком в адрес Покупателя счет-фактур.

9.3. Стороны подтверждают, что обработка персональных данных физических лиц, указанных в Договоре или иных документах, получаемых сторонами в процессе заключения и исполнения Договора, осуществляется с согласия таких лиц в целях осуществления прав и законных интересов Сторон и не нарушает права и свободы физических лиц. Стороны подтверждают, что физические лица уведомлены надлежащим образом об осуществлении обработки их персональных данных передающей Стороной.

Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные, если иное не предусмотрено законом и Договором.

9.4. Заверения об обстоятельствах. Подписывая Договор, каждая из Сторон подтверждает, что на момент заключения Договора она является лицом, надлежащим образом зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством России, имеющим материальные и финансовые ресурсы для исполнения обязательств по Договору; гарантирует, что лица, совершившие сделку (операцию), и лица, подписывающие от имени Стороны первичные учетные документы, наделены надлежащими полномочиями в соответствии с требованиями законодательства России и локальных распорядительных документов данной Стороны. Подписывая Договор, каждая из Сторон заверяет, что у нее имеются все условия для достижения результатов хозяйственной деятельности в силу наличия управленческого, технического персонала, производственных активов, складских помещений, транспортных средств и т.д.; что она является надлежащим налогоплательщиком и добросовестно уплачивает все предусмотренные действующим законодательством России налоги и сборы в бюджеты различных уровней. Стороны признают, что при заключении Договора они полагались на заверения и гарантии, содержащиеся в настоящем разделе, достоверность которых имеет существенное значение для Сторон.

9.5. Покупатель согласен при осуществлении расчетов с использованием наличных денежных средств и (или) электронных средств платежа в подтверждение оплаты товара по настоящему Договору получать кассовые чеки в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

9.6. Покупатель, регистрируясь на сайте дает согласие на получение рекламных материалов.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 - Положение о возврате.

Приложение № 2 - Акт об установленном расхождении по количеству и/или качеству при приемке Товара.

Приложение № 3 – Основные положения по пропускному и внутриобъектовому режимам

Приложение №1
к Договору публичной оферты

ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Возврат Товара, поставленного Поставщиком в рамках настоящего Договора, допускается в случаях и порядке, предусмотренных Договором и настоящим Приложением.
- 1.2.** Возврат Товара должен быть оформлен через сайт www.exzmarket.ru, либо по электронной почте. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.

2. ОТКАЗ ОТ ПРИЕМКИ ТОВАРА

- 2.1.** Приемка Товара по качеству в части видимых недостатков и целостности, и соответствия упаковки при доставке товара Поставщиком осуществляется на складе Покупателя, а при самовывозе Покупателем/Перевозчиком Покупателя на складе Поставщика или в ПВЗ в момент получения товара от Поставщика.
- 2.2.** При обнаружении несоответствия количества, качества, комплектности поступившего Товара Покупатель в 3-дневный срок с момента приемки Товара составляет акт ТОРГ-2 и направляет его Поставщику посредством электронной почты на адрес - list@exzmarket.ru с приложением подтверждающих фотодокументов самого дефекта и бирок. Потребитель при получении запроса о доработке акта ТОРГ-2 и предоставлении дополнительных материалов по дефекту в течение трёх рабочих дней с даты получения запроса дорабатывает и повторно высылает акт ТОРГ-2 на вышеуказанную электронную почту.
- 2.3.** В случае обнаружения в момент приемки некачественного Товара в части видимых недостатков Покупатель вправе отказаться от его приемки с составлением соответствующего Акта об установленном расхождении по количеству и/или качеству при приемке Товара либо принять Товар, имеющий недостатки по качеству, но в дальнейшем лишается возможности предъявления претензии по качеству принятого Товара.
- 2.4.** Поставщик вправе не принимать отказ Покупателя от приемки Товара, в случае если видимый дефект незначительный, не влияет на качественные показатели деталей, и не влечёт дополнительных расходов при установке на автомобиль: - царапины, потёртости, шероховатости на транспортировочном грунте, для деталей под покраску; - дефекты деталей, которые после установки на автомобиль будут скрыты от визуального просмотра; - незначительная деформация деталей из мягкого пластика, устраняемая при установке или сборке детали; - замятие сот, царапины, вмятины на радиаторе, не влияющие на теплообменные свойства и герметичность; - царапины, потёртости, вмятины на глушителях, трубах, резонаторах, не влияющие на работоспособность деталей.
- 2.5.** Товар всех категорий в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировке производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.
- 2.6.** Поставщик вправе рассмотреть заявление об уценке Товара ненадлежащего качества при наличии фотографии Товара (фото детали в целом, фото маркировки с артикулом, штрих-кодом, фото дефекта отдельно), акта-претензии с указанным предполагаемым размером скидки.

3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 3.1.** Возврат Товара возможен только в случаях, предусмотренных данным Положением, если иное письменно не согласовано сторонами.
- 3.2.** Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.

3.3 ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- 3.3.1.** Возврат Товара надлежащего качества не допускается
- 3.3.2.** Возврат Товара, отмеченного признаком «Возврату и обмену не подлежит» не допускается.

3.4 ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

- 3.4.1.** Покупатель вправе предъявить претензии к Поставщику, связанные со скрытыми недостатками качества поставленного Товара в течение гарантийного срока, установленного Изготовителем, но, в любом случае, не более 6 (Шести) месяцев с даты поставки товара. Претензия направляется Покупателем Поставщику с приложением к ней соответствующего экспертного заключения независимой аккредитованной организации, наделенной полномочиями на дачу оценки качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, подтверждающего вину Поставщика, а также копии товаросопроводительных документов, подтверждающих поставку конкретной партии товара. При этом установление причины ухудшения качества товара и времени его возникновения будут являться обязательными вопросами, обращенными к эксперту.
- 3.4.2.** Гарантия не предоставляется на Товар, отмеченный признаком на сайте www.exzmarket.ru «Возврату и обмену не подлежит»: на уцененные запасные части, на запасные части, реализованные по спецрейскуранту, на запасные части иностранного производства, ввезенные на территорию РФ без разрешения правообладателей (параллельный импорт).

3.4.3. В претензии по скрытым недостаткам товара Покупатель вправе, по своему выбору, потребовать либо уменьшения цены и покупной стоимости партии товара, либо возврата уплаченных за некачественный товар денег с возвратом товара Поставщику в согласованный Сторонами срок.

3.4.4. Возврат Товара ненадлежащего качества, недостаток которого был выявлен в процессе установки, производится после предоставления Покупателем документов, подтверждающих установку автозапчасти в СТО, а также документов, подтверждающих наличие заводского дефекта.

3.4.5. Настоящее Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора.

Приложение №2
к Договору публичной оферты

АКТ ОБ УСТАНОВЛЕННОМ РАСХОЖДЕНИИ ПО КОЛИЧЕСТВУ И/ИЛИ КАЧЕСТВУ ПРИ ПРИЕМКЕ ТОВАРА

« _____ » _____ 202__ года

Место составления Акта _____

Комиссия в составе представителей Покупателя _____

Произвела приемку товара (наименование поставщика) _____

По документу поставки _____ № _____ от _____

В присутствии представителя поставщика (грузоотправителя) (должность, Ф.И.О.) _____

Способ доставки товара _____

Результаты приемки товара:

Товар	Номер места	По документам поставщика значится		
		количество (шт)	цена (руб.коп.)	сумма (руб.коп.)
1	2	3	4	5

Фактически оказалось			Брак		Отклонения			
количество (шт)	цена (руб.коп.)	сумма (руб.коп.)	количество (шт)	сумма (руб.коп.)	недостача		излишки	
					количество (шт)	сумма (руб.коп.)	количество (шт)	сумма (руб.коп.)
6	7	8	9	10	11	12	13	14

Описание дефектов (характер недостачи, излишков, ненадлежащего качества, брака), решение комиссии

По остальным товарам, перечисленным в документе поставщика, расхождений по количеству и претензий по качеству нет.

Члены комиссии:

----- расшифровка подписи -----

----- расшифровка подписи -----

----- расшифровка подписи -----

Представитель грузоотправителя
(поставщика) расшифровка подписи -----

Документ, удостоверяющий полномочия _____ № _____ выдан " ____ " _____ г.

Основные положения по пропускному и внутриобъектовому режимам

1. Общие положения.

Основной задачей пропускного режима является установление порядка, исключающего возможность бесконтрольного проникновения и несанкционированного въезда/выезда, входа/выхода на (с) территорию(и) ПАО «КАМАЗ», а также создание условий для обеспечения безопасности работников ПАО «КАМАЗ» и посетителей, сохранности материально-производственных запасов, далее «МПЗ», соблюдения режимных требований и нормальной деятельности объектов.

Внутриобъектовый режим представляет собой комплекс административно-организационных мероприятий, инженерно-технических решений и действий работников филиала по ПФО, должностных лиц подразделений (организаций) ПАО «КАМАЗ».

Все лица, находящиеся на территории ПАО «КАМАЗ», обязаны выполнять требования

- пожарной безопасности;
- охраны труда и промышленной безопасности;
- мер по обеспечению информационной безопасности и сохранению коммерческой тайны ПАО «КАМАЗ».

В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, нарушители пропускного и внутриобъектового режимов привлекаются к административной, уголовной, гражданско-правовой ответственности.

2. Перечень предметов, запрещенных к ввозу (вносу), вывозу (выносу) на территорию ПАО «КАМАЗ».

2.1. Взрывчатые вещества, боеприпасы, спецсредства, оружие (всех видов).

2.2. Наркотические, токсические, психотропные либо иные одурманивающие вещества.

2.3. Аэрозольные устройства самообороны (за исключением женщин, работающих в ночную смену).

2.4. Взрывоопасные и легковоспламеняющиеся вещества.

2.5. Алкогольная и спиртосодержащая продукция любой крепости (в том числе тонизирующие и слабоалкогольные напитки).

2.6. Радиоэлектронные средства связи (за исключением сотовых телефонов).

2.7. Теле-, видео-, фотоаппаратура и принадлежности к ним без соответствующего разрешения (за исключением сотовых телефонов, имеющих встроенные фото-, видекамеры).

2.8. Ноутбуки, планшетные и карманные компьютеры и принадлежности к ним, накопители информации: жесткие диски и SSD-накопители, лазерные диски; флэш-карты, аудио и мультимедийные плееры, электронные книги, иные устройства для персональных компьютеров, оборудованные USB, мини USB-портом (в том числе со сведениями частного характера), без соответствующего разрешения.

2.9. Личная бытовая техника и личный хозяйственный инвентарь без соответствующего разрешения.

2.10. Техническая и конструкторская документация без соответствующего разрешения (чертежи и схемы; спецификации и пояснительные записки к чертежам и схемам; программы и методики проведения испытаний).

2.11. Нормативно-техническая документация (стандарты, ТПУ, инструкции, РП, ТУ) без соответствующего разрешения.

3. Действия, которые являются нарушением пропускного режима.

3.1. В целях соблюдения пропускного режима в ПАО «КАМАЗ» запрещается:

3.1.1. Проход через КПП без пропуска;

3.1.2. Передача личных, транспортных, материальных и др. пропусков для пользования другому лицу, равно как наличие и/или использование пропуска другого лица;

3.1.3. Подделка пропуска и использование поддельного пропуска;

3.1.4. Проход (проникновение) на территорию охраняемых объектов, минуя установленные КПП;

3.1.5. Проход (проникновение) и пребывание на территории ПАО «КАМАЗ» в состоянии алкогольного опьянения, с признаками употребления наркотических, психотропных, токсических и иных средств;

3.1.6. Ввоз (внос) на территорию ПАО «КАМАЗ», вывоз (вынос) с территории ПАО «КАМАЗ» запрещенных предметов, оговоренных Перечнем;

3.1.7. Проход и пребывание лиц в форме одежды, идентичной форме работников филиала по ПФО;

3.1.8. Пребывание и выход с территории охраняемого объекта без руководителя группы для посетителей, включенных в бригадный пропуск.

3.2. На территории ПАО «КАМАЗ» запрещается:

3.2.1. Находиться в состоянии алкогольного (в том числе остаточного алкогольного опьянения или с запахом спиртного), наркотического или иного токсического опьянения, (далее по тексту - в состоянии опьянения).

3.2.2. Употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию любой крепости (в том числе тонизирующие слабоалкогольные напитки), а также наркотические или иные токсические, психотропные либо иные одурманивающие вещества.

3.2.3. Покидать свое рабочее место, перемещаться и находиться на территории других подразделений и организаций ПАО «КАМАЗ» без служебной надобности и разрешения своего непосредственного руководителя или руководителя подразделения.

3.2.4. Находиться на территории ПАО «КАМАЗ» в нерабочее время, в выходные и праздничные дни без письменного

распоряжения своего руководителя.

3.2.5. Проносить предметы, указанные в пункте 2 данной памятки (Перечень предметов, запрещенных к вносу/выносу (ввозу/вывозу) на территорию ПАО «КАМАЗ»).

3.2.6. Производить перемещение МПЗ без соответствующих документов, а так же их складирование в необорудованных для этих целей местах.

3.2.7. Осуществлять запись на диктофон любой аппаратурой (в том числе мобильным телефоном) в отношении работников филиала по ПФО без соответствующего разрешения.

3.2.8. Выходить самовольно на крышу и чердачные помещения.

3.2.9. Курить в помещениях и на территории ПАО «КАМАЗ», за исключением специально отведенных для этого мест.

3.2.10. Производить ремонт автомашин на территории ПАО «КАМАЗ» без соответствующего разрешения уполномоченного руководителя ПАО «КАМАЗ».

3.2.11. Проводить фото-, видеосъемки любой аппаратурой (включая мобильные телефоны со встроенными фото- и видеокамерами, видеорегистраторами), любых объектов ПАО «КАМАЗ» без соответствующего разрешения.