

ОФЕРТА

(Договір на замовлення автозапчастин)

Цей договір є офіційною пропозицією (далі Оферта) від фізичної особи - підприємця Петелько Андрій Зиновійович, (іменоване надалі Продавець / Постачальник), будь-якій юридичній або фізичній особі, на території України, надалі Покупець), укласти договір купівлі-продажу автомобільних запчастин, аксесуарів та приладдя до них (далі Договір).

1. Умови оферти

1.1. Покупець самостійно знайомиться з запропонованим продавцем товаром, описаним і містяться в каталогах, проспектах, буклетах, на сайті Продавця / Постачальника з використанням інформаційно-телекомунікаційної мережі «Інтернет».

1.2. Покупець погоджується, що оформивши на сайті Продавця / Постачальника і сплативши товар, тим самим акцептує - приймає умови, викладені в цій Оферті, тобто підтверджує, що отримав від Продавця всю необхідну інформацію про споживчі властивості, місце виготовлення, про ціну і про умови придбання товару, про його доставку, терміни служби, термін придатності і гарантійний термін, про порядок оплати товару, а також про термін, протягом якого діє пропозиція про укладення договору, який містить всі істотні умови. Покупець підтверджує, що з усією необхідною інформацією про товар, передбаченої ст.15 закону України «Про захист прав споживачів» ознайомлений і претензій до обсягу представленої інформації не має.

1.3. Сторони, Продавець - Покупець, при здійсненні угоди керуються Законом України «Про захист прав споживачів» від 12 травня 1991 року № 1023-XII, Законом України «Про електронну комерцію» від 3 вересня 2015 року № 675-VIII, в редакції від 23.03. 2017, Правилами роздрібної торгівлі продовольчими товарами, затверджених наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 11 липня 2003 року № 185 (zareєстрованими в Міністерстві юстиції України 23.07.2003 за № 628/7949), в редакції від 25.01.2008, іншими положеннями діючого законодавства України.

1.4. Продавець / Постачальник в будь-який час має право в частині або повністю змінити умови цієї оферти, тобто випустити нову оферту, без повідомлення Покупця. Дія нової оферти не поширюється на оплачені Покупцем замовлення / товари, прийняті Продавцем / Постачальником до публікації нової оферти.

2. Умови поставки

2.1. Покупець реєструється на сайті Продавця, шляхом створення особистого «кабінету», через який вибирає і замовляє товари по найменуванню, асортименту / артикулу, бренду / виробнику, ціною і кількістю, використовуючи ідентифікаційні номери / коди транспортних засобів і агрегатів. Відповідальність і витрати за помилки, допущені Покупцем при виборі Товару в замовленні, покладаються на Покупця (за умови відмови Покупця від перевірки замовлення Продавцем за даними автомобіля Покупця).

2.2. Інформація, надана на сайті Продавця, є довідковою, вимагає уточнень, і перевірок за оригінальними каталогами виробника Товару. Аналоги товарів, а також їх опису, розміщені на сайті Продавця, можуть мати неточності і не можуть бути безумовною причиною для повернення.

2.3. Всі терміни поставок, зазначені на сайті Продавця, є орієнтовними і враховують тільки робочі дні тижня.

2.4. Покупець може скористатися послугами експерта Продавця для підбору необхідного товару. Покупець повинен надати всю необхідну інформацію про транспортний засіб: VIN-номер, рік, об'єм двигуна, потужність і т.д.

2.5. На будь-який замовлений товар Покупцем, Продавець може виставити «відмова» і скасувати поставку. Скасування поставки може бути викликана безліччю причин, що не залежать від Продавця. Такі товарні позиції вважаються анульованими і вимагають уточнення при повторному замовленні.

2.6. Відправлення в роботу замовлення покупця можлива тільки при здійсненні повної передоплати.

2.7. Якщо в замовленні Покупця вказані товари, відсутні на складі Продавця, Постачальників, що знаходяться у віддалених регіонах або за кордоном, що розрізняються можливими термінами поставки, Продавець може зробити відвантаження цих товарів частинами. В цьому випадку Покупець оплачує кожен товар зі свого замовлення окремо, навіть якщо усі товари з замовлення є комплектом або складовими частинами певного вузла.

2.8. Якщо Продавець може виконати Замовлення Покупця тільки частково, зобов'язання Продавця перед Покупцем вважаються виконаними в частині товарів, поставка яких можлива.

2.9. Якщо при оформленні замовлення Покупець помилився з вибором місця видачі, додаткові витрати з пересилання / доставці Товару сплачує Покупець.

2.10. Якщо Покупець не здійснив оплату посилки / доставки протягом 14 днів з моменту надходження до місця видачі, Продавець має право провести її повернення з віднесенням витрат на доставку, зберігання і повернення на Покупця. У разі настання обставин, зазначених у цьому пункті, витрати Продавця на доставку, зберігання і повернення Товару можуть покладені на Покупця при здійсненні наступних Замовлень. В цьому випадку з грошових сум, що надійшли від Покупця, в першу чергу погашаються витрати Продавця на доставку, зберігання і повернення Товару за попереднім (неприйнятим Покупцем) Замовленням, в другу чергу на оплату (нового) наступного виїзду.

3. Умови повернення

3.1. Повернення товару належної якості, за винятком товарів, що не підлягають поверненню відповідно до законодавства України, може бути проведений не пізніше 7-днів з дати видачі замовлення за рахунок Продавця, якщо помилка в замовленні допущена з вини Продавця.

3.2. Покупець здійснив підбір Товару на сайті Продавця самостійно, без допомоги представника Продавця, несе повну відповідальність і витрати за помилки, допущені ним при виборі Товару і формуванні в замовленні. Помилки, допущені Покупцем при вказівці ідентифікаційних номерів / кодів транспортних засобів і агрегатів, включаючи, помилки при використанні електронних автомобільних каталогів, не є підставою для обміну та повернення Товару, за винятком бракованих Товарів.

3.3. Повернення Товару належної якості можливий протягом 7 днів з моменту надходження товару на склад Продавця і його готовності до відвантаження Покупцеві. При цьому повинен бути збережений товарний вид,

цілісність упаковки, відсутність на упаковці сторонніх знаків, написів, наклейок, відсутність слідів механічного впливу, корозії, забруднень, установки / монтажу. Товар, що не відповідає перерахованим вище вимогам поверненню та обміну, не підлягає.

3.4. Кузовні листові деталі, що мають пошкодження, що не впливають на його споживчі властивості і виправляються в ході підготовки до установки на автомобіль, поверненню (обміну) не підлягають. У виняткових випадках Продавець може надати знижку на такий Товар. Пластикові кузовні деталі, що йдуть під фарбування і мають потертості, подряпини та інші пошкодження, а так само і всі види Товару, які можуть бути відновлені (заґрунтовані, пофарбовані, приховані і т.п.) при подальшій установці на транспортний засіб, є Товаром належної якості .

3.5 Повернення Товару належної якості, який при оформленні замовлення Покупцем був позначений як Товар «Без можливості повернення» і покупець акцептував таке повідомлення, не може бути повернутий Продавцю.

4. Гарантія на товар

4.1. Гарантія на Товар становить 6 місяців з моменту продажу (на оригінальні запчастини), і 14 днів (на неоригінальні запчастини), за винятком деталей електрики, витратних матеріалів та деталей, схильних до природного зносу. Якщо виробником передбачений інший термін гарантії на Товари, то гарантія надається у відповідність з умовами та в порядку, передбаченому виробником.

4.2. При виявленні Покупцем протягом гарантійного терміну браку, Покупець одночасно з бракованим Товаром надає Продавцю / Постачальника акт рекаламації на все повертаються товари, в якому обов'язково зазначаються:

- Найменування юридичної особи (ПІБ клієнта) П. І. Б., контактний телефон представника юридичної особи;
- дата і номер документа, за яким даний Товар був поставлений Покупцеві;
- каталожний номер дефектного Товару по каталогу виробника;
- Назва товару;
- опис дефекту;
- суть претензії;
- дата і підпис Покупця.

Якщо деталь встановлювалася на автомобіль, додатково вказується:

- марка, модель і модифікація автомобіля, на якому був встановлений дана деталь;
- дані VIN-коду автомобіля;
- номер двигуна автомобіля;
- комплектація автомобіля: наявність кондиціонера, ГУР, АБС і інші дані необхідні для уточнення відповідності виробу даному автомобілю;
- час експлуатації деталі на автомобілі.

Якщо деталь встановлювалася на автомобіль, Покупець зобов'язаний додати до акта рекламації:

- копію вбрання-замовлення сервісу, де проводилася установка товару на автомобіль;
- довідка та висновок сервісної станції про проведення робіт по установці даного товару на автомобіль клієнта.

4.3. На окремі види товарів встановлюються особливий порядок і умови прийому та розгляду рекламацій, а саме:

- На деталі двигуна, в тому числі зчеплення, гальмівної і паливної системи претензії по шлюбу розглядаються тільки за умови їх установки в дилерському сервісному центрі, що спеціалізується на ремонті і обслуговуванні автомобілів відповідної марки і відповідного виробника, підтверджене документально, з докладним описом показань замірів відхилення від необхідних параметрів деталі (спец. приладами), необхідних для проведення експертизи за виданим ремонтним підприємством ув'язнення.
- Деталі електричної групи перед установкою повинні бути протестовані. Після експлуатації на автомобілі деталі електричної групи до повернення / рекламації не приймаються. (Лямбда-зонди, свічки, лампи, комутатори).

- На деталі, що вимагають професійної установки і відповідної спеціалізації (деталі двигуна, деталі електричної групи, насоси гідропідсилювача керма, кермові рейки, зчеплення, компресори кондиціонера і т.п.) претензії по шлюбу розглядаються тільки в тому випадку, якщо їх установка проводилася в дилерському сервісному центрі, що спеціалізується на ремонті і обслуговуванні автомобілів відповідної марки і відповідного виробника, підтверджене документально.

4.4. Продавець / Постачальник не несе гарантійних зобов'язань, а Покупець не має права вимагати їх виконання у випадках:

- ремонту або заміни Товару (окремих його частин) Покупцем або третіми особами, що не мають необхідної кваліфікації та акредитації;
- неправильної експлуатації, непроведення або несвоєчасне проведення обслуговування Товару в спеціалізованому сервісному центрі;
- використання витратних матеріалів, які не відповідають вимогам виробника;
- переробки Товару або його частин;
- дій третіх осіб, обставин непереборної сили або їх наслідків, а також у випадках інших недоліків, що виникли не з вини Продавця / Постачальника. Продавець / Постачальник не відповідає за витрати по демонтажу або повторному монтажу Товару.

4.5. При недотриманні будь-якого з умов п.п. 4.1. - 4.4. претензії щодо якості Товару Постачальником не приймаються